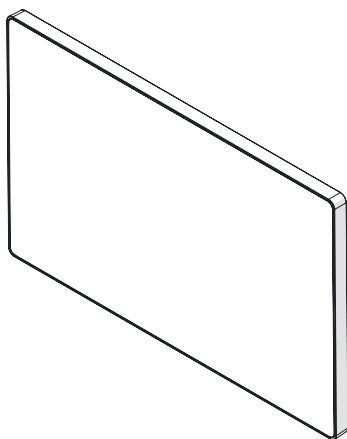




AT15 IRON



■ **MANUALE UTENTE**

■ **USER MANUAL**

■ **BETREIBERANLEITUNG**

SOMMARIO

1	Informazioni generali	5
1.1	Contenuto del manuale	5
1.1.1	Utilizzo e conservazione del manuale	5
1.2	Simboli utilizzati nel presente manuale	6
1.3	Terminologia e definizioni	6
1.4	Come leggere il manuale di istruzioni	6
2	Descrizione generale	7
2.1	Costruttore e dati identificativi del prodotto	7
2.1.1	Ragione sociale e indirizzo del Costruttore	7
2.1.2	Direttive europee	7
2.2	Dati di marcatura	8
3	Identificazione prodotto	9
3.1	Descrizione generale	9
3.2	Caratteristiche generali	10
3.2.1	Struttura generale AT15 Iron	10
3.2.2	Struttura generale AT15 Iron Wall	11
3.2.3	Struttura generale AT15 Iron Print! RT	12
3.2.4	Connettori	13
3.2.5	Caratteristiche tecniche generali	14
3.2.6	Smaltimento	17
4	Norme di sicurezza	18
4.1	Prescrizioni all'installazione	18
4.2	Uso scorretto / vietato	18
4.3	Avvertenze di utilizzo	19
4.4	Responsabilità del costruttore	20
4.5	Oneri a carico dell'acquirente	20
5	Operatività	21
6	Installazione	22
6.1	Collegamento alimentazione e periferiche	22
6.1.1	Collegamento alimentazione	22
6.1.2	Collegamento cavo ethernet	24
6.1.3	Collegamento display di cortesia (opzionale)	25
6.2	Operazioni finali	26
6.3	Collegamento accessori	27
6.4	Fissaggio AT15 Iron Wall	30
6.4.1	Fissaggio con supporto vesa	30
6.4.2	Fissaggio a muro	32

7	Utilizzo	33
7.1	Installazione di un applicazione.....	33
7.2	Personalizzazione preferiti.....	35
7.2.1	Aggiunta di un'icona alla barra delle applicazioni.....	35
7.2.2	Rimozione di un'icona alla barra delle applicazioni	37
8	Manutenzione	38
8.1	Manutenzione ordinaria.....	38

DATI IDENTIFICATIVI

Costruttore: RCH S.p.A.

Modello: AT15 Iron

Data di pubblicazione del manuale: 06/2022

Data di revisione del manuale: Rev.00_06/2022

1 INFORMAZIONI GENERALI

1.1 CONTENUTO DEL MANUALE

Le presenti istruzioni per l'uso contengono le informazioni inerenti la sicurezza, l'uso, la manutenzione e l'eliminazione di guasti ed anomalie in modo da consentire un corretto impiego del prodotto come previsto dal Costruttore.

Le istruzioni costituiscono un requisito essenziale di sicurezza ed in quanto tale sono parte integrante del prodotto e lo devono accompagnare durante tutto il suo ciclo di vita; pertanto è indispensabile conservarle, diffonderle e renderle disponibili a tutte le persone interessate.

Senza la preventiva autorizzazione scritta da parte di RCH S.p.A. questo manuale o parte di esso non può essere riprodotto in nessuna forma, modificato, trascritto, tradotto, reso disponibile a terzi o comunque usato in modo che possa pregiudicare gli interessi di RCH S.p.A.

Ogni abuso sarà perseguito ai sensi di legge e sui diritti d'autore.

Con riserva di modifiche e salvo errori.

1.1.1 UTILIZZO E CONSERVAZIONE DEL MANUALE

Prima di eseguire qualsiasi operazione è fatto obbligo a chiunque sia coinvolto di leggere attentamente il presente manuale e i suoi allegati.

Nel caso di dubbi sulla corretta interpretazione delle informazioni riportate sulla documentazione, contattare il centro assistenza RCH fornitore del prodotto per i necessari chiarimenti.

Mantenere il presente manuale e la documentazione allegata, in buono stato, leggibile e completo in tutte le parti; è vietato asportare, riscrivere o comunque modificare le pagine del manuale e il loro contenuto.

Conservare la documentazione in un luogo sicuro e noto.

Garantirne la libera consultazione a tutto il personale che interagisce con il prodotto.

Leggere attentamente questo manuale prima di mettere in funzione il prodotto.

Il presente manuale istruzioni è parte integrante del prodotto e deve essere conservato per futuri riferimenti.

RCH S.p.A. declina ogni responsabilità per eventuali danni a persone, animali e cose, causati dall'inosservanza delle avvertenze e delle modalità operative descritte nel presente manuale istruzioni.

In caso di smarrimento o deterioramento del manuale istruzioni richiederne copia al centro assistenza RCH specificando i dati di identificazione del documento.

1.2 SIMBOLI UTILIZZATI NEL PRESENTE MANUALE



INFORMAZIONE - Indica informazioni importanti



ATTENZIONE - Indica un'operazione da eseguire con attenzione per evitare di danneggiare il prodotto



È VIETATO - Indica azioni vietate

1.3 TERMINOLOGIA E DEFINIZIONI

Per rendere più chiara la comprensione di alcuni argomenti trattati nel presente manuale, di seguito vengono riportate alcune terminologie utilizzate:

RIVENDITORE

Il rivenditore è il fornitore di servizi di post vendita, di ricambi e accessori, per prodotti, apparecchiature e sistemi.

PRODOTTO

Il prodotto e/o assemblato oggetto del presente manuale delle istruzioni per l'uso.

ACQUIRENTE - UTILIZZATORE

Azienda, società, negozio, struttura in generale in cui viene utilizzato l'oggetto del presente manuale delle istruzioni per l'uso.

PRODUTTORE

La società: RCH S.p.A., Via Cendon 39, 31057 Silea (TV)

1.4 COME LEGGERE IL MANUALE DI ISTRUZIONI

Il manuale è stato suddiviso in capitoli, ciascuno dei quali è rivolto ad un determinato argomento.

Per facilitare l'immediatezza della comprensione del testo, vengono usati termini e abbreviazioni, il cui significato è indicato nella lista sottostante:

- Cap. = capitolo
- Par. = paragrafo
- Tab. = tabella

Al paragrafo *Dati identificativi* è riportato l'attuale livello di revisione.

2 DESCRIZIONE GENERALE

2.1 COSTRUTTORE E DATI IDENTIFICATIVI DEL PRODOTTO

2.1.1 RAGIONE SOCIALE E INDIRIZZO DEL COSTRUTTORE

Di seguito i dati di identificazione del Costruttore:

RCH S.p.A.

Via Cendon 39, 31057 Silea (TV)

Italia

Tel. +39 0422 3651

e-mail: info@rch.it

sito web: www.rch.it

2.1.2 DIRETTIVE EUROPEE

Il prodotto descritto in questo manuale è conforme alle seguenti direttive e standard

- ▶ Direttiva bassa tensione (LVD) 2014/35/EU
- ▶ Direttiva compatibilità elettromagnetica (EMC) 2014/30/EU
- ▶ Sicurezza degli apparecchi elettrici d'uso domestico e similare EN 62368-1

2.2 DATI DI MARCATURA

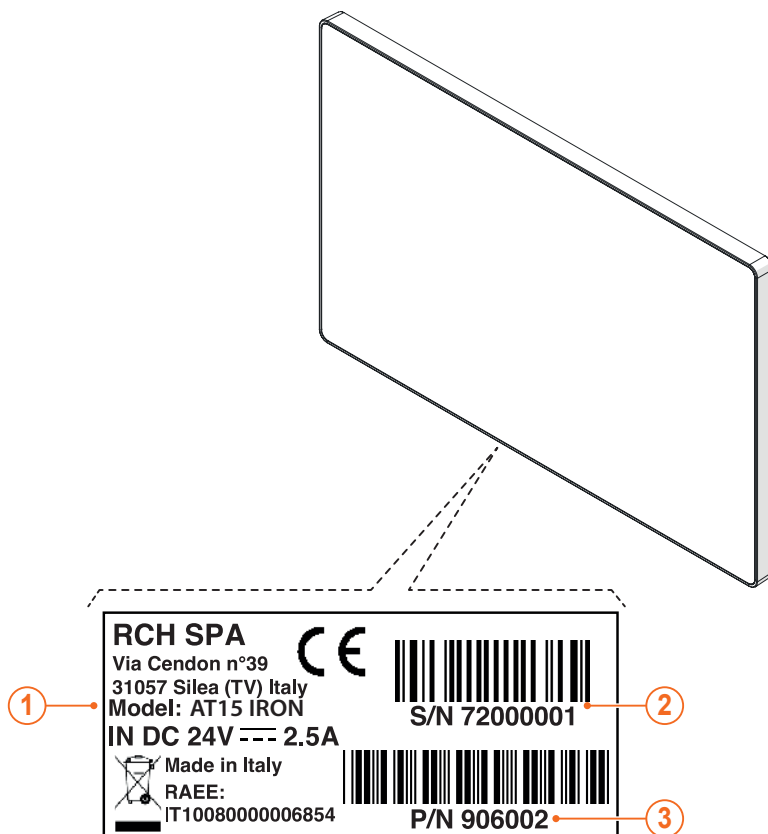
I dati di marcatura saranno presenti nella targhetta di identificazione applicata sotto al prodotto stesso.

Di seguito un esempio di targhetta di identificazione sulla quale è riportato:

- 1 *Modello*
- 2 *Numero di serie*
- 3 *Codice modello*



È vietato rimuovere, coprire, spostare o danneggiare la targhetta di identificazione del prodotto. Nel caso in cui la targhetta si deteriorasse o si rendesse generalmente poco visibile o mancante, è fatto obbligatorio la sostituzione richiedendola direttamente al centro assistenza RCH



3 IDENTIFICAZIONE PRODOTTO

3.1 DESCRIZIONE GENERALE

Dall'avanzata ricerca tecnologica di RCH S.p.A. nasce AT15 Iron, l'innovativo sistema di gestione del punto vendita. Declinato in tre versioni, AT15 Iron, AT15 Iron Wall e AT15 Iron Print! RT è particolarmente indicato per il mercato retail e Food&Beverage.

AT15 Iron offre un monitor touch capacitivo da 15.6" wide screen con sistema operativo Android 10.0.

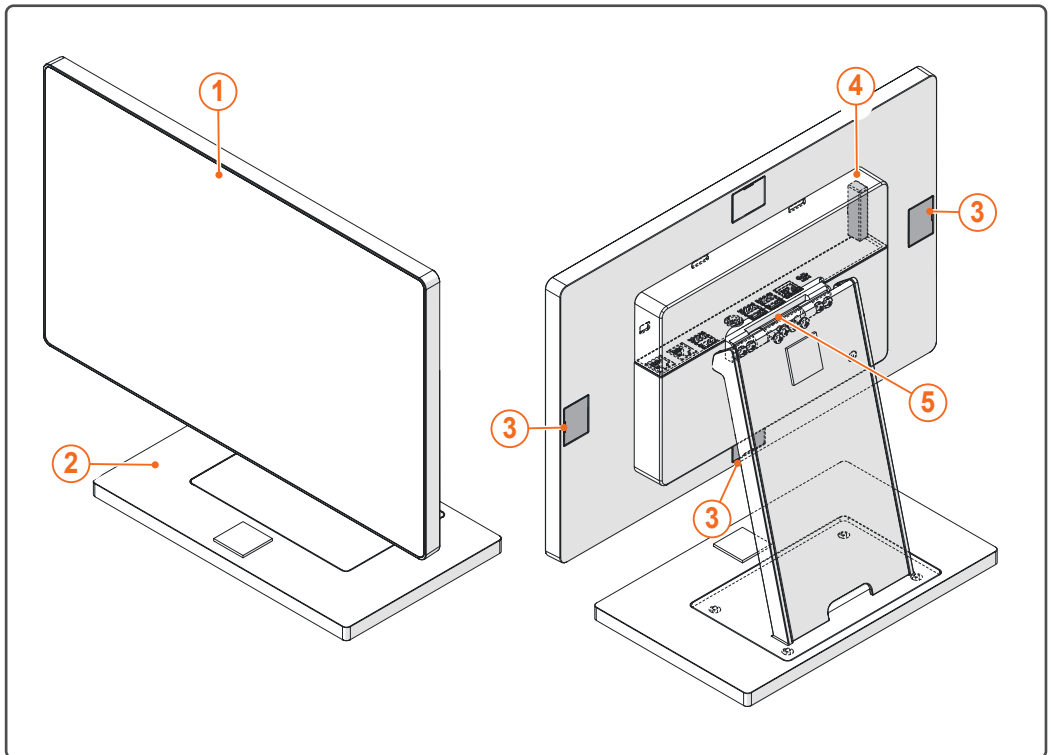
Sono disponibili alcuni accessori per ampliare l'operatività del prodotto:

- ▶ Modulo NFC;
- ▶ Modulo Banda magnetica;
- ▶ Modulo lettore di codice a barre 2D;

Si integra facilmente nell'infrastruttura esistente grazie alle interfacce presenti (seriale, USB, ethernet, Wi-Fi) ed a differenti protocolli di comunicazione gestiti.

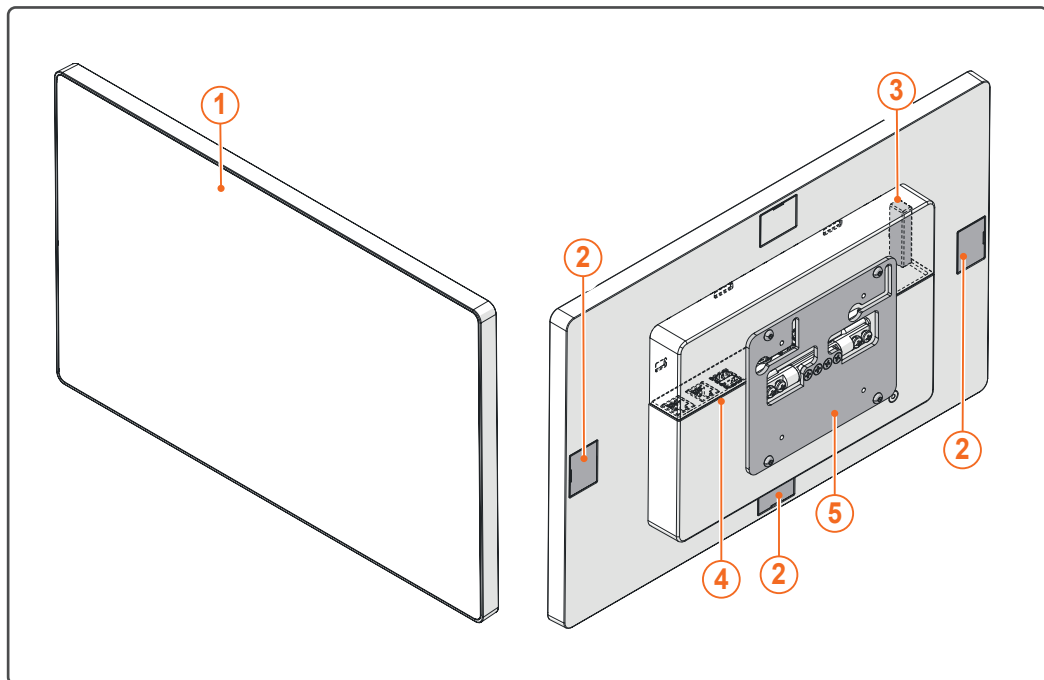
3.2 CARATTERISTICHE GENERALI

3.2.1 STRUTTURA GENERALE AT15 IRON



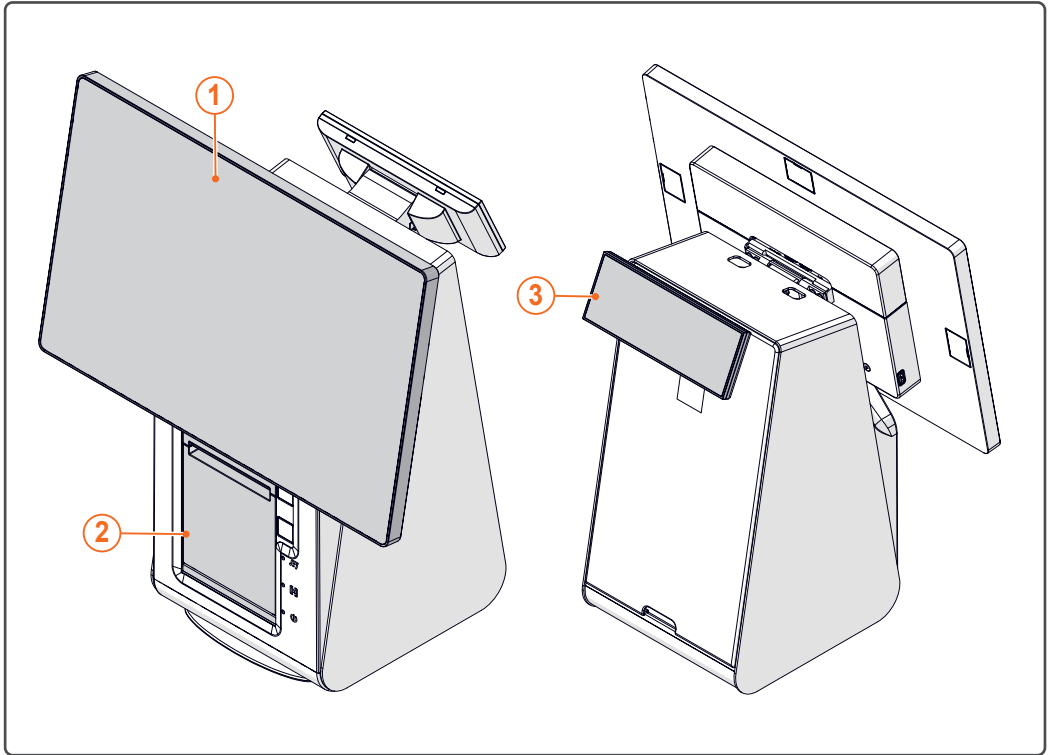
- 1 Schermo wide da 15.6"
- 2 Base
- 3 Porte di espansione
- 4 Antenna modulo Wi-Fi
- 5 Connettori

3.2.2 STRUTTURA GENERALE AT15 IRON WALL



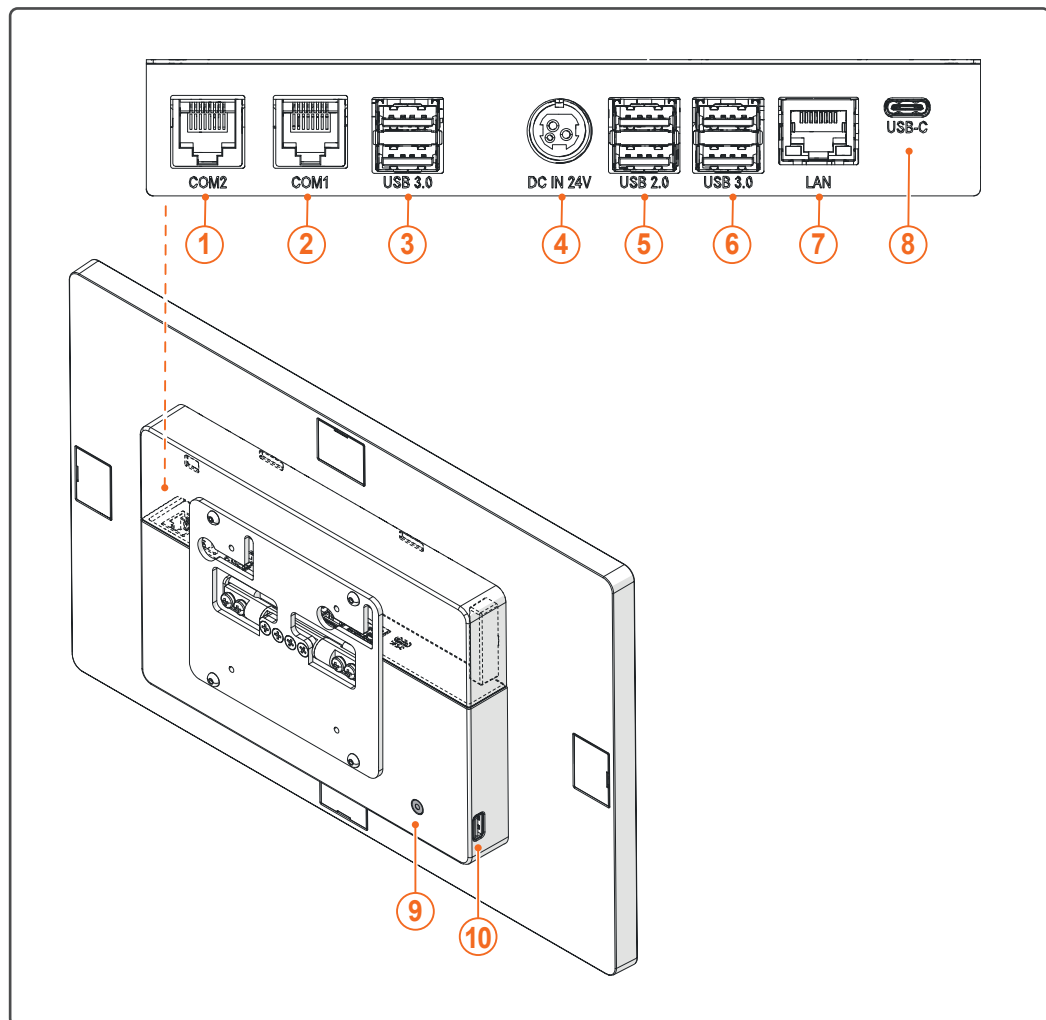
- 1** Schermo wide da 15.6"
- 2** Porte di espansione
- 3** Antenna modulo Wi-Fi
- 4** Connettori
- 5** Struttura per fissaggio a muro

3.2.3 STRUTTURA GENERALE AT15 IRON PRINT! RT



- 1 AT15 Iron
- 2 Print! RT
- 3 Display cliente

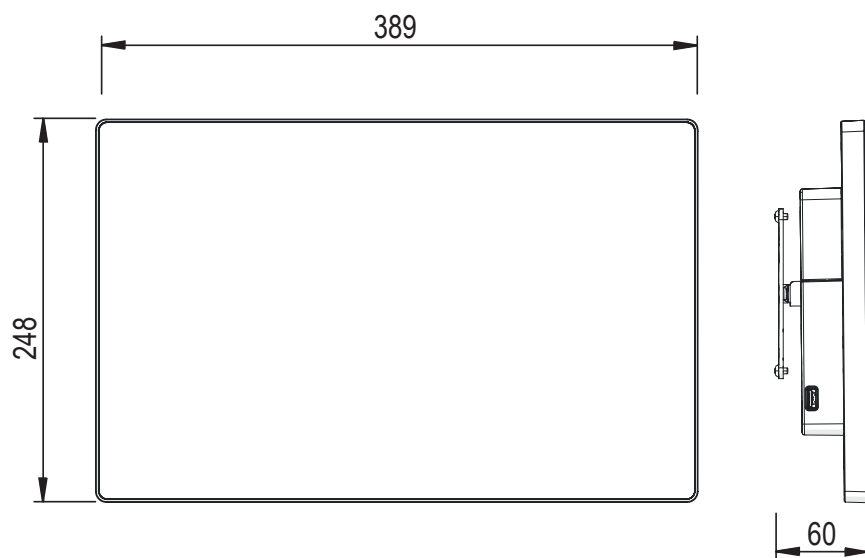
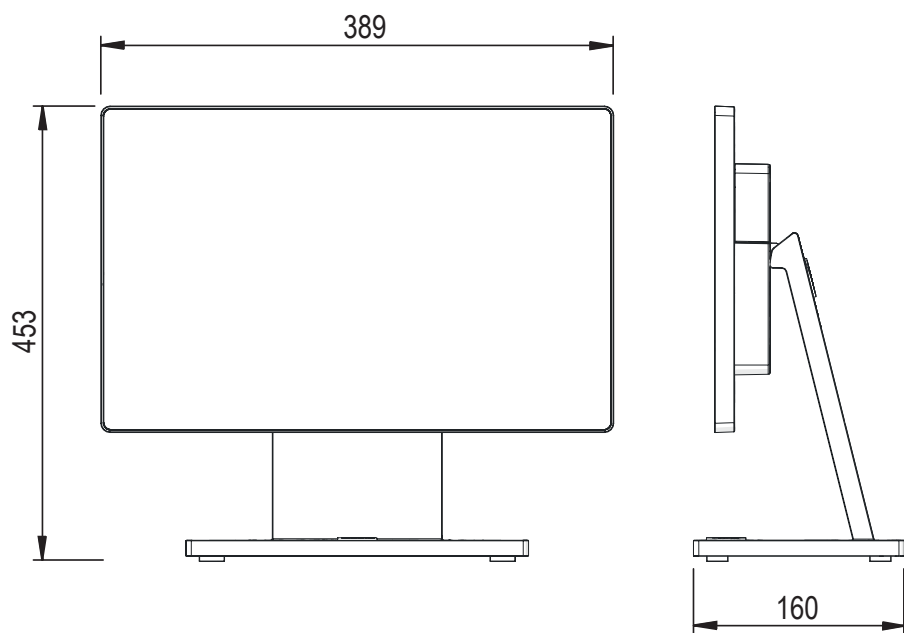
3.2.4 CONNETTORI

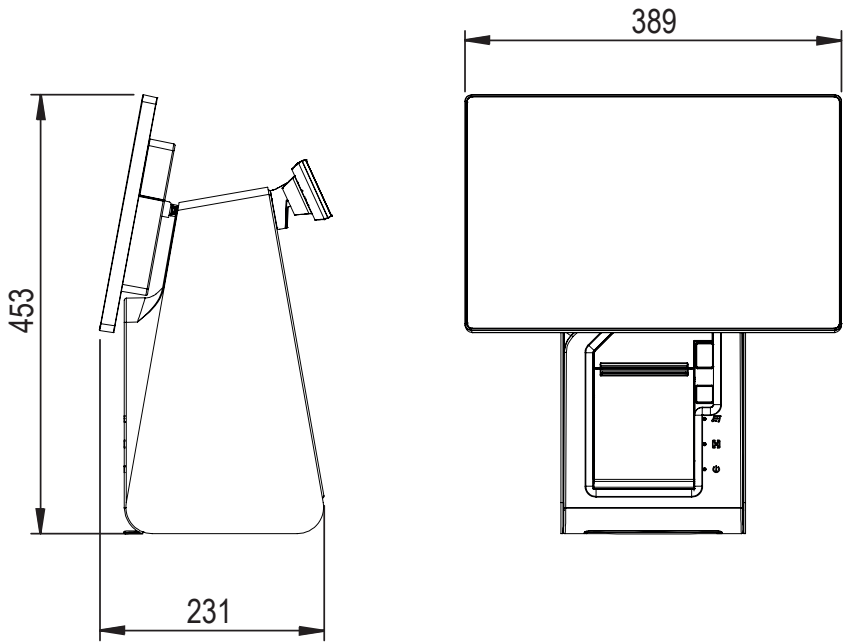


- 1 Connessione seriale su RJ45
- 2 Connessione seriale su RJ45
- 3 Due porte USB 3.0
- 4 Connessione ALIMENTATORE (24V)
- 5 Due porte USB 2.0
- 6 Due porte USB 3.0
- 7 Connessione Ethernet LAN1
- 8 Una porta USB-C
- 9 Tasto di accensione
- 10 Una porta USB 2.0

3.2.5 CARATTERISTICHE TECNICHE GENERALI

Caratteristica	Descrizione
ALIMENTAZIONE	Tipo esterno Input: 100-240V 50-60Hz. Output: +24V --- 2.5A 60W
INTERFACCE DISPONIBILI	1 porte Ethernet LAN
	2 porte seriali con connettore RJ45
	4 porte USB 3.0
	3 porte USB 2.0
	1 porta USB Type-C
CONDIZIONI AMBIENTALI	Da 0 °C a 35 °C
	Umidità relativa 35 - 85% senza condensa
MONITOR	Touch capacitivo da 15.6" wide screen con touch capacitivo
SISTEMA OPERATIVO	Android OS 10.0
PROCESSORE	Rockchip RK3399
	2 Core Cortex-A72 da 1.8 GHz
	4 Core Cortex-A53 da 1.4 GHz
MEMORIA RAM	4 GB DDR4
MEMORIA FLASH	eMMC 32 GB
DIMENSIONI	AT15 Iron 453 * 389 * 160 mm
	AT15 Iron Wall 248 * 389 * 60 mm
	AT15 Iron Print! RT 453 * 389 * 231 mm
PESO	AT15 Iron 7.1 Kg
	AT15 Iron Wall 3.5 Kg
	AT15 Iron Print! RT 10 Kg





3.2.6 SMALTIMENTO

L'apparecchio è composto da materiali di varia natura. Dovrà essere smaltito secondo le normative locali vigenti riguardanti i rifiuti industriali e speciali. Non può essere smaltito con i rifiuti domestici. Il prodotto non presenta sostanze ed elementi tossici o pericolosi quali: piombo, mercurio, cadmio, cromo esavalente, bifenile polibromurato. Rispetta quindi la norma SJ/T11363-2006. Alla fine del ciclo di vita effettuare una rimozione sicura e uno smaltimento responsabile dei componenti, in conformità con le normative ambientali vigenti nel paese di smaltimento.

Rimuovere la batteria interna e smaltirla secondo le normative vigenti.



4 NORME DI SICUREZZA

4.1 PRESCRIZIONI ALL'INSTALLAZIONE



AT15 Iron deve essere installato esclusivamente dal personale tecnico autorizzato da RCH S.p.A.

Prima di procedere con l'installazione verificare che l'impianto elettrico sia dotato di collegamento a terra. La presa di corrente deve essere installata in prossimità dell'apparecchio in una posizione facilmente accessibile.

4.2 USO SCORRETTO / VIETATO

RCH S.p.A. declina qualsiasi responsabilità e la garanzia decade in caso di negligenza al momento dell'utilizzo del prodotto o del non rispetto da parte dell'operatore delle istruzioni per l'uso.



Il prodotto non deve essere utilizzato IN MODO SCORRETTO / VIETATO / SCORRETTO RAGIONEVOLMENTE PREVEDIBILE, in particolare:

- ▶ **È vietato** far funzionare il prodotto in luoghi eccessivamente freddi/caldi o esposti ai raggi solari diretti per lungo tempo. Il funzionamento corretto è previsto per temperature comprese fra 0 e 35 °C
- ▶ **È vietato** esporre AT15 Iron agli agenti atmosferici
- ▶ **Evitare** il contatto con liquidi di qualsiasi genere
- ▶ **È vietato** utilizzare AT15 Iron in luoghi molto polverosi
- ▶ **È vietato** utilizzare un alimentatore diverso da quello fornito a corredo
- ▶ **È vietato** piegare eccessivamente il cavo di alimentazione o collocare oggetti pesanti al di sopra
- ▶ **È vietato** rimuovere l'alimentazione tirando il cavo
- ▶ **È vietato** qualsiasi tipo di intervento di manutenzione o riparazione sul prodotto da parte di personale non autorizzato
- ▶ **È vietato** utilizzare detersivi che contengono alcool per la pulizia

4.3 AVVERTENZE DI UTILIZZO



Scollegare AT15 Iron dall'alimentazione elettrica in caso di inutilizzo prolungato.



La sostituzione delle batterie è consentita esclusivamente da personale tecnico autorizzato da RCH S.p.A.



AT15 Iron deve essere sottoposto ad una revisione periodica in base alle normative vigenti nel paese di utilizzo

Installare AT15 Iron su una superficie piana stabile e priva di vibrazioni.

L'utilizzatore deve conservare i documenti a norma di legge in luoghi oscuri, con umidità relativa inferiore all' 80% e temperatura inferiore a 35 °C evitando il contatto diretto con materiali plastici ed in particolare con polivinilcloruro.

4.4 RESPONSABILITÀ DEL COSTRUTTORE

RCH S.p.A. si ritiene sollevata da ogni responsabilità derivante da:

- ▶ Inosservanza totale o parziale delle istruzioni contenute nel presente manuale
- ▶ Riparazioni eseguite non a regola d'arte (l'impiego di parti di ricambio ed accessori non originali può influire negativamente sul funzionamento del prodotto)
- ▶ Danni causati da modifiche arbitrarie da parte dell'utilizzatore o da interventi non autorizzati
- ▶ Carenza manutentiva
- ▶ Difetti di alimentazione
- ▶ Uso improprio del prodotto
- ▶ Utilizzo del prodotto da parte di personale non addestrato



RCH S.p.A. non si assume alcuna responsabilità per danni causati a cose, persone o animali, dovuti a un uso inappropriato di questa documentazione o del prodotto.



RCH S.p.A. declina ogni responsabilità e la garanzia legale decade nel caso in cui il prodotto sia stato manomesso o siano state utilizzate parti non originali durante la manutenzione. La riparazione in caso di mancanza di ricambi originali non può essere effettuata.

4.5 ONERI A CARICO DELL'ACQUIRENTE

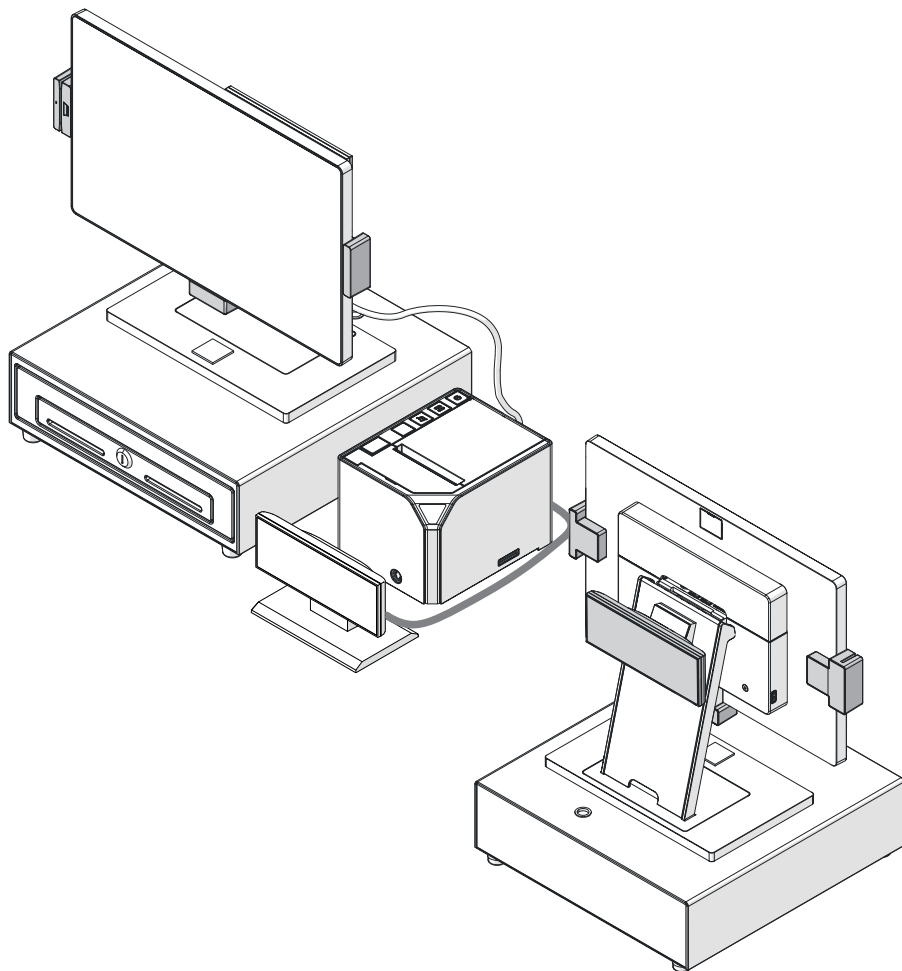
Sono a carico dell'acquirente, salvo diverse condizioni stabilite in contratto:

- ▶ Fornitura dell'alimentazione elettrica
- ▶ Fornitura di una struttura portante idonea all'appoggio del prodotto

5 OPERATIVITÀ

L'operatività di AT15 Iron è garantita dalla modularità del sistema. È possibile collegare un cassetto, una Print! RT e/o una Print, un lettore bar-code, un display di cortesia lato cliente. Sono disponibili inoltre ulteriori accessori collegabili ad AT15 Iron.

Il display grafico non è disponibile per AT15 Iron.



Per maggiori informazioni sul collegamento delle periferiche e degli accessori fare riferimento al capitolo *Installazione*.

6 INSTALLAZIONE

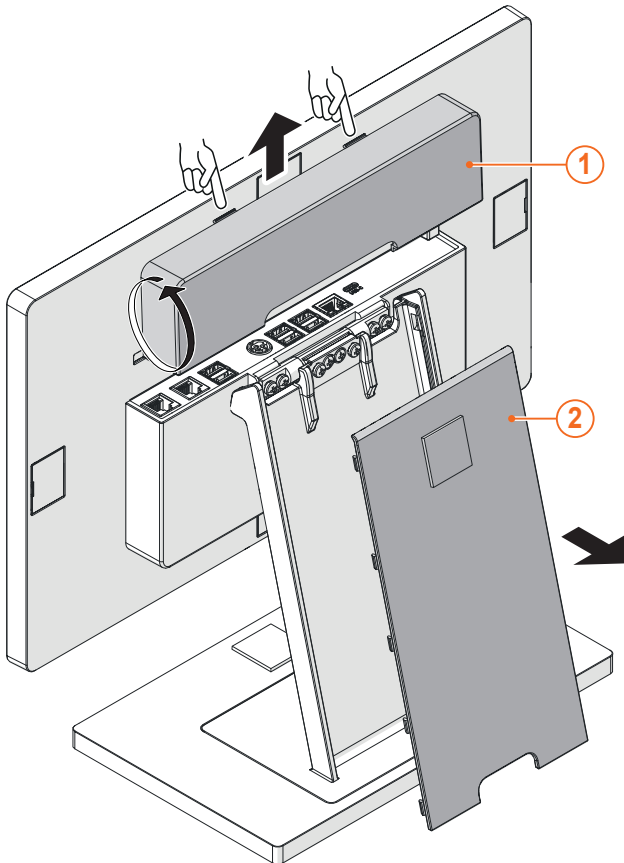


AT15 Iron viene installato dal centro assistenza RCH o da installatori autorizzati.

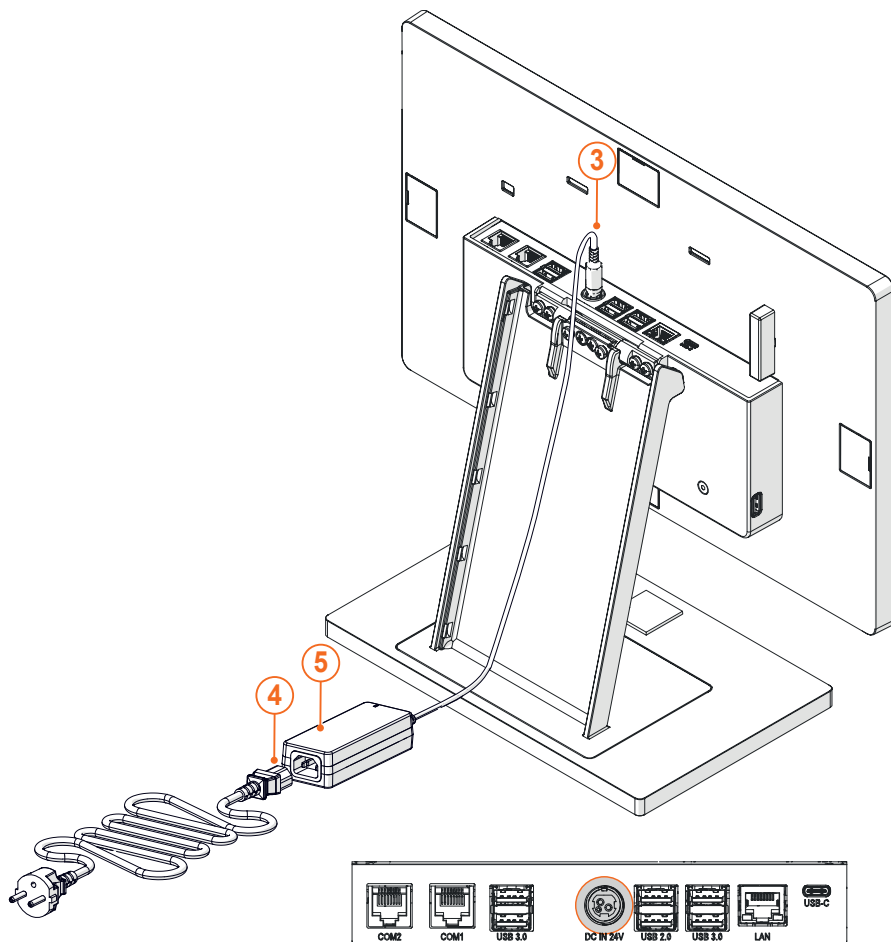
6.1 COLLEGAMENTO ALIMENTAZIONE E PERIFERICHE

6.1.1 COLLEGAMENTO ALIMENTAZIONE

- ▶ Premere nei punti indicati e rimuovere il riparo posteriore (1);
- ▶ Rimuovere la cover (2);



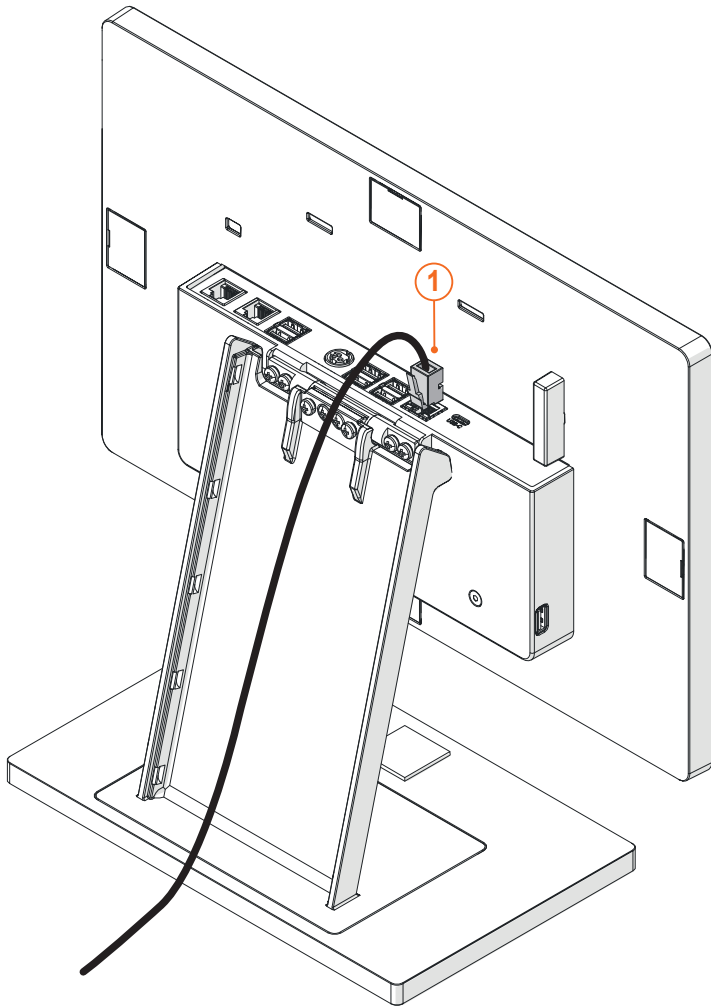
- Collegare il connettore di alimentazione (3);
- Collegare la spina (4) al connettore IEC (5) presente sull'alimentatore.



Utilizzare solamente cavo e alimentatore originali. Alimentazione 100-240V, 50/60Hz.

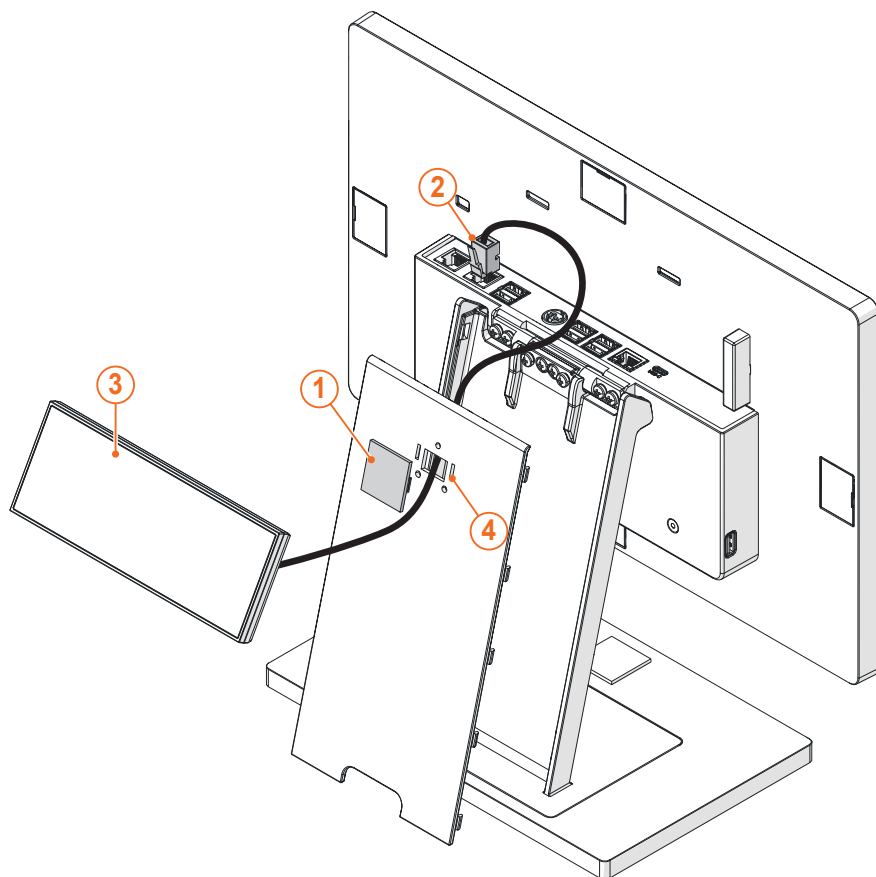
6.1.2 COLLEGAMENTO CAVO ETHERNET

- Collegare il cavo ethernet per la connessione ad internet (1).



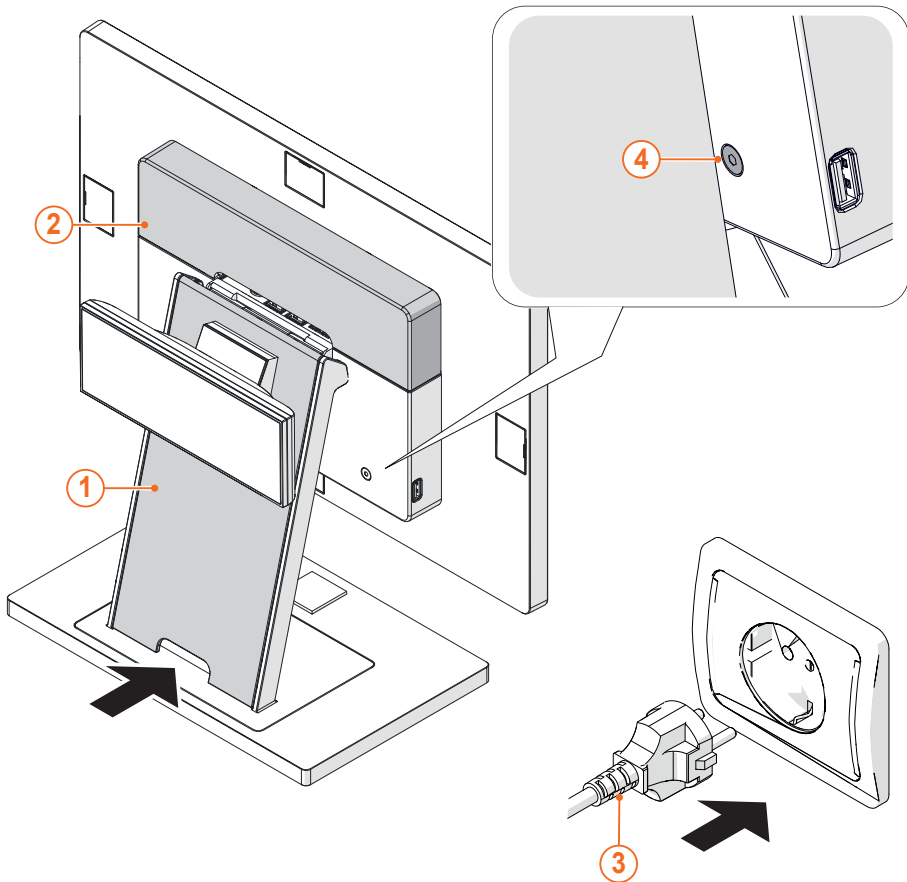
6.1.3 COLLEGAMENTO DISPLAY DI CORTESIA (OPZIONALE)

- Rimuovere la cover (1);
- Collegare il cavo RJ45 (2) del display (3);
- Avvicinare il display al proprio alloggiamento (4). Il fissaggio avviene automaticamente per mezzo di due magneti.



6.2 OPERAZIONI FINALI

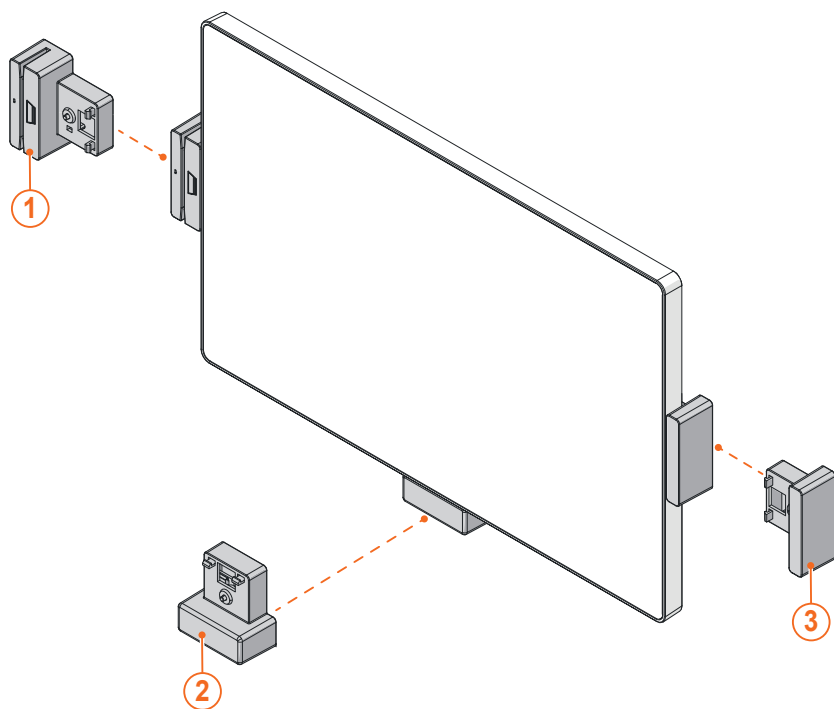
- ▶ Richiudere il riparo posteriore (1);
- ▶ Posizionare il riparo (2);
- ▶ Collegare la spina (3) alla presa elettrica a muro;
- ▶ Premere il pulsante di accensione (4).



6.3 COLLEGAMENTO ACCESSORI

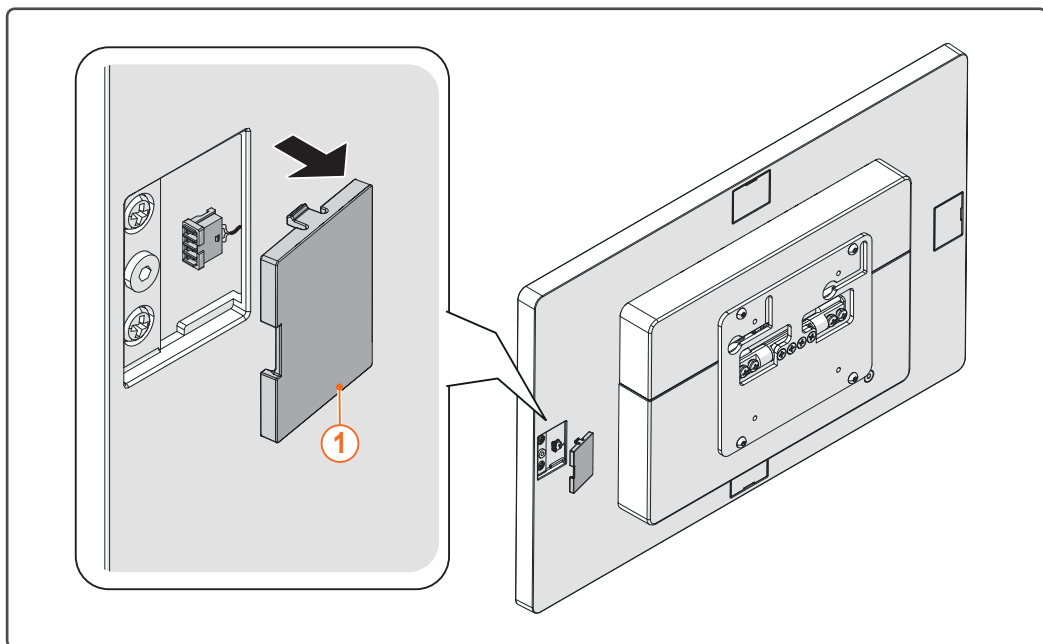
Sono disponibili degli accessori realizzati per integrarsi su AT15 Iron per espandere ulteriormente l'operatività:

- ▶ Modulo Banda magnetica **(1)**;
- ▶ Modulo Bar code **(2)**;
- ▶ Modulo NFC **(3)**.

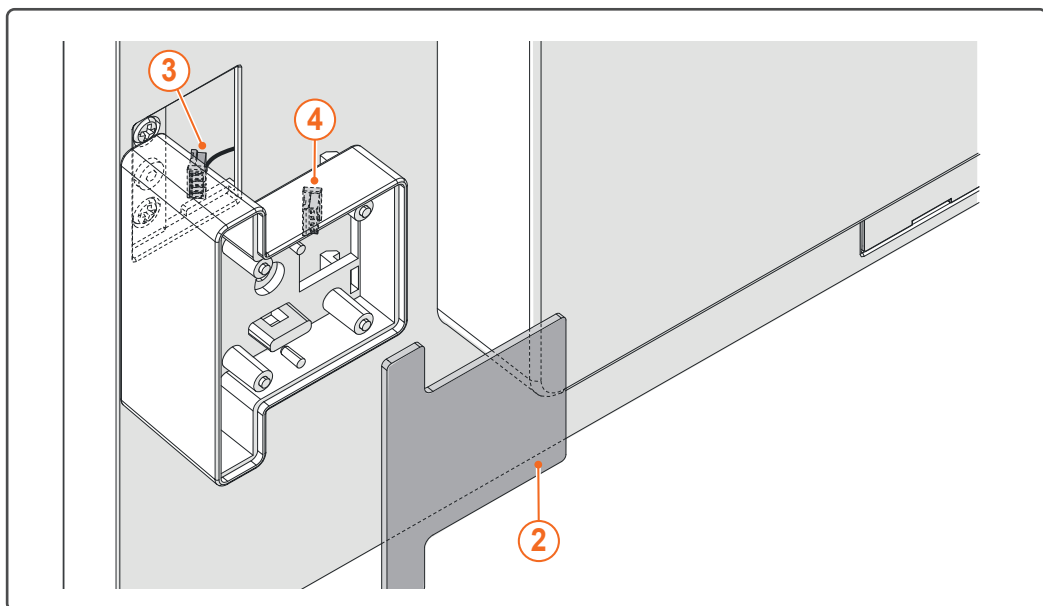


Il posizionamento degli accessori è puramente indicativo. Possono essere installati nella posizione che risulta più comoda per l'utilizzo.

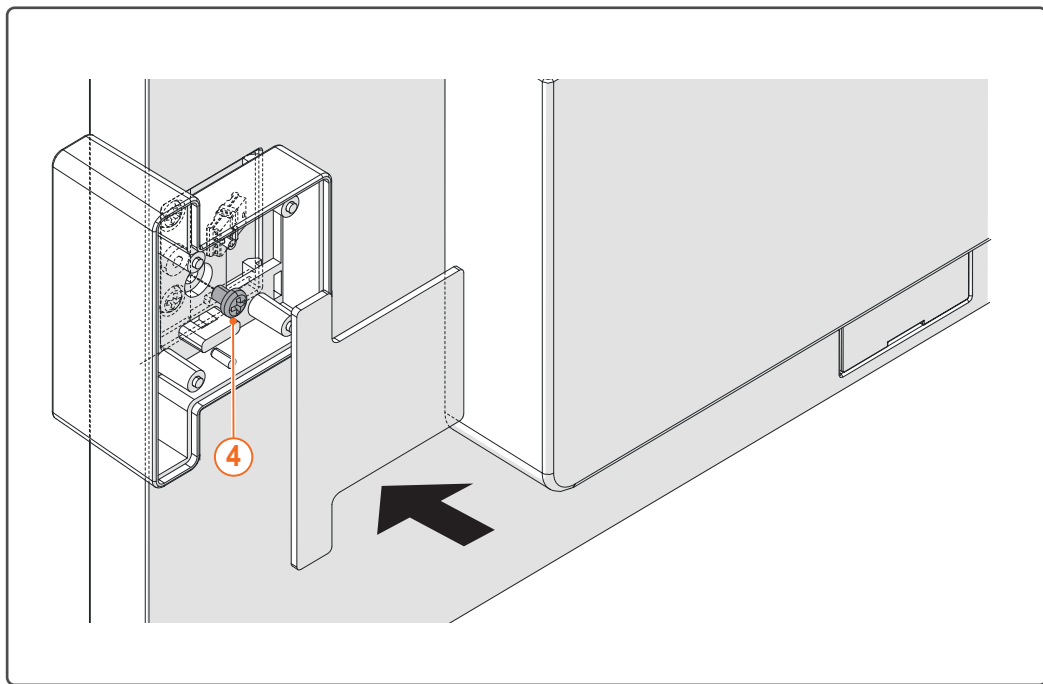
- Rimuovere il riparo posteriore (1);



- Rimuovere il coperchio (2);
- Collegare il connettore (3) di AT15 Iron al connettore (4) dell'accessorio;



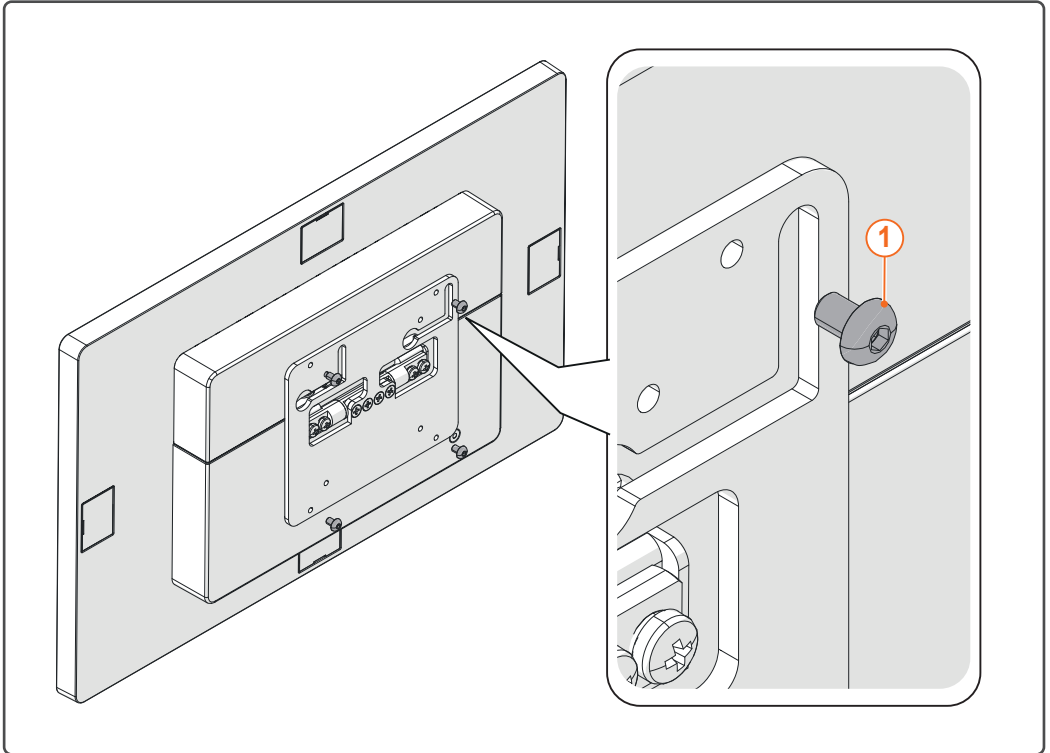
- Fissare in sede l'accessorio serrando la vite **(4)** e riposizionare il coperchio in sede.



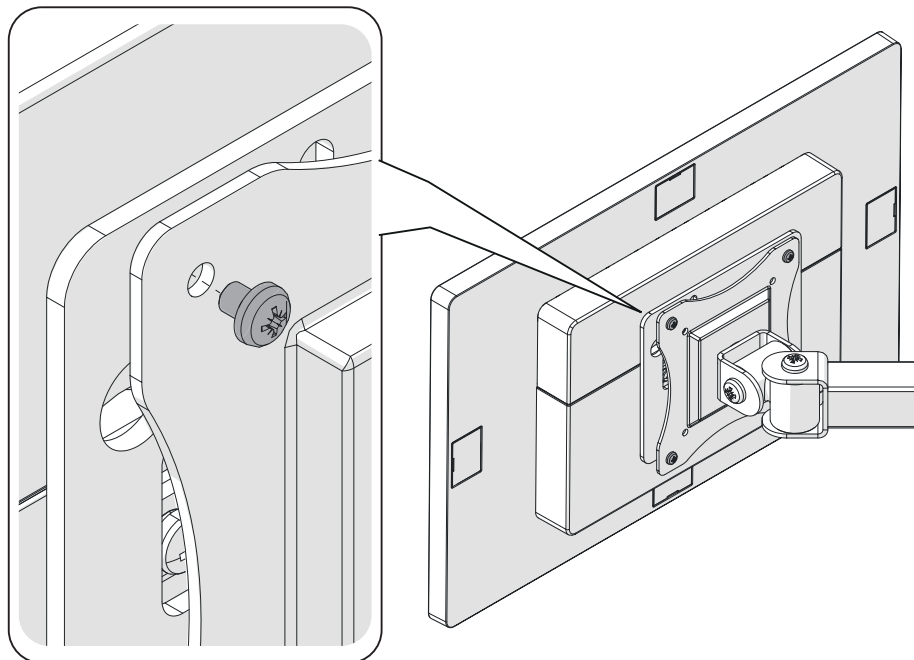
6.4 FISSAGGIO AT15 IRON WALL

6.4.1 FISSAGGIO CON SUPPORTO VESA

- Rimuovere le viti **(1)**;



- Fissare il supporto al modulo VESA di AT15 Iron Wall tramite le viti.



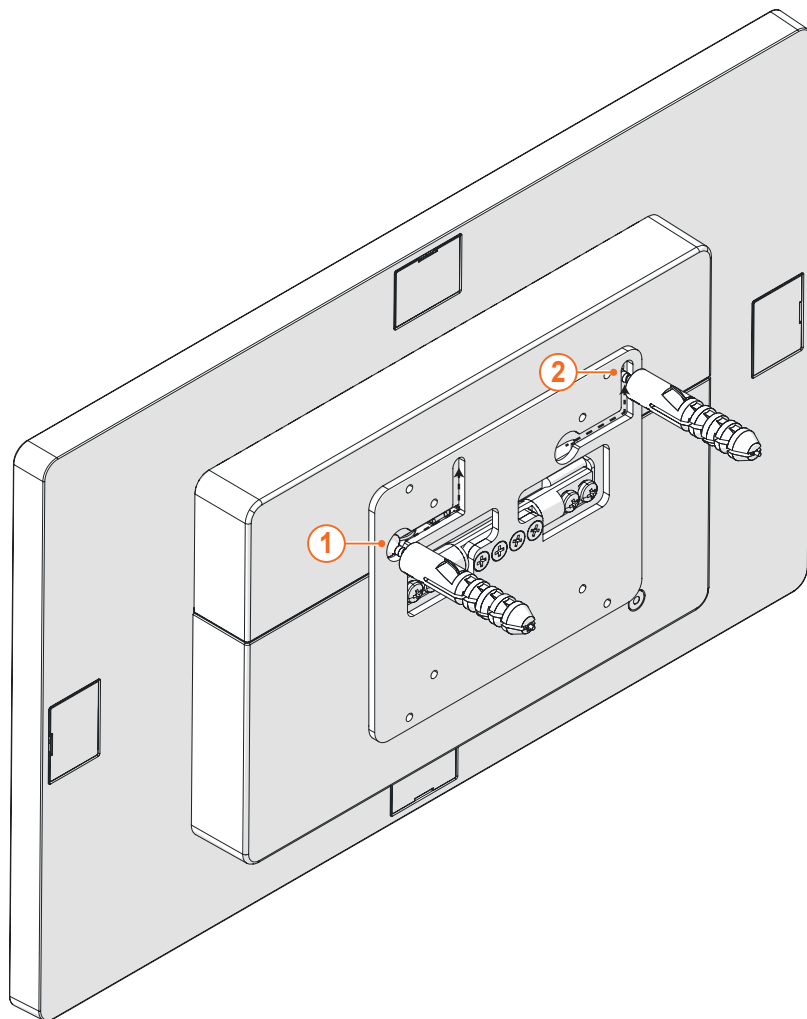
È possibile utilizzare supporti VESA da 75 o 100 mm.

6.4.2 FISSAGGIO A MURO



Utilizzare tasselli idonei al tipo di parete e al peso del prodotto.

- Inserire la testa della vite nel foro (1) e farla scorrere fino alla posizione di bloccaggio (2).



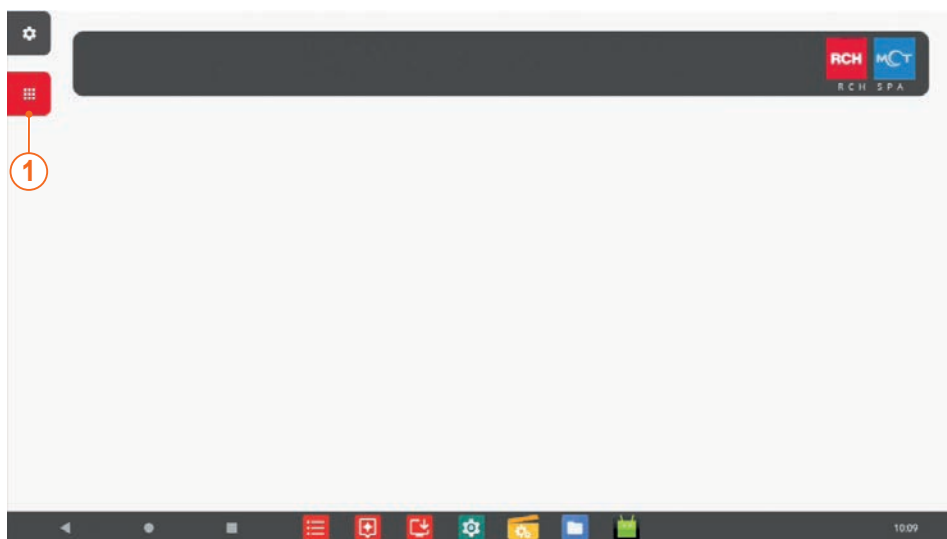
L'interasse fra i tasselli deve essere di 85cm.

7 UTILIZZO

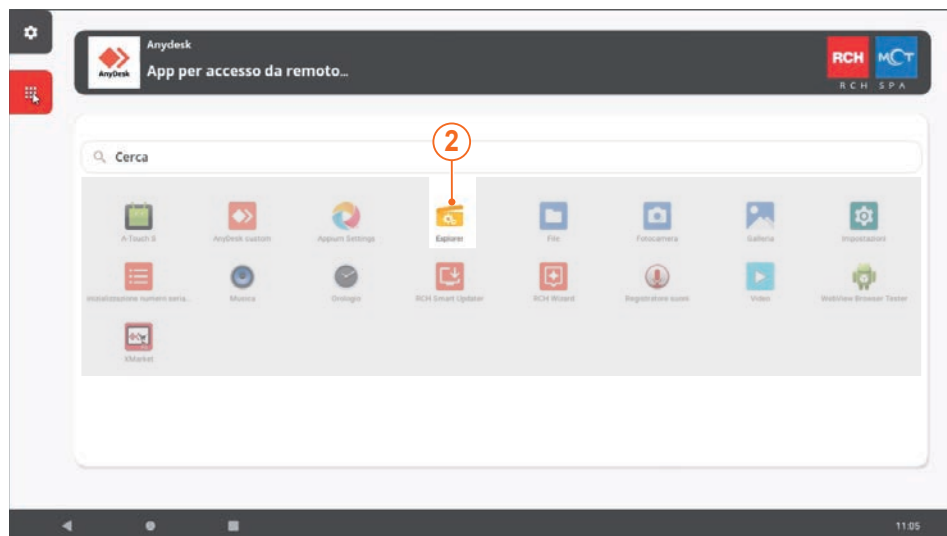
7.1 INSTALLAZIONE DI UN APPLICAZIONE

È possibile installare le applicazioni desiderate ed utilizzarle come in un normale tablet.

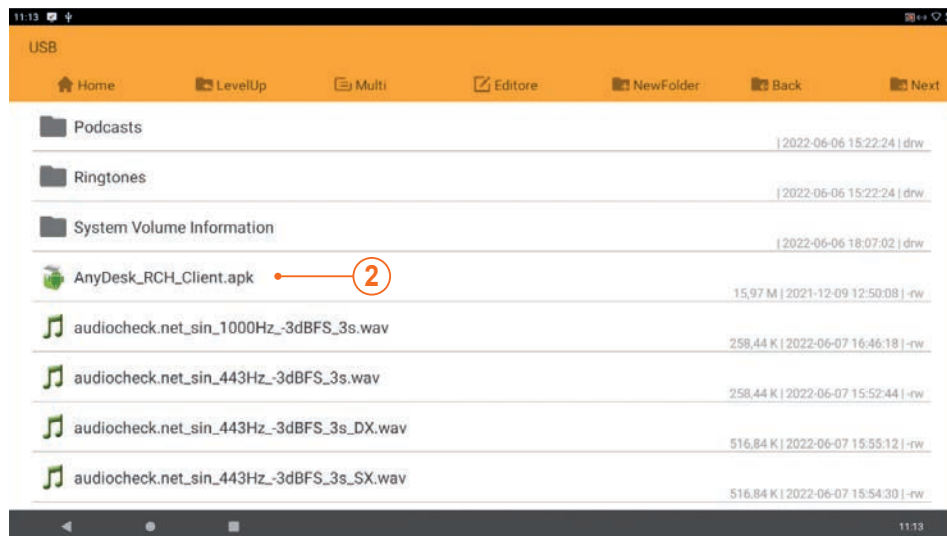
- Salvare l'app in un memory stick USB. Utilizzare una porta USB del dispositivo per connettere la periferica.
- Avviare il sistema e cliccare l'icona applicazioni **(1)**;



- Cliccare l'icona explorer (2);



- Cliccare la cartella contenente il file "*.apk" desiderato (3) e procedere con l'installazione.

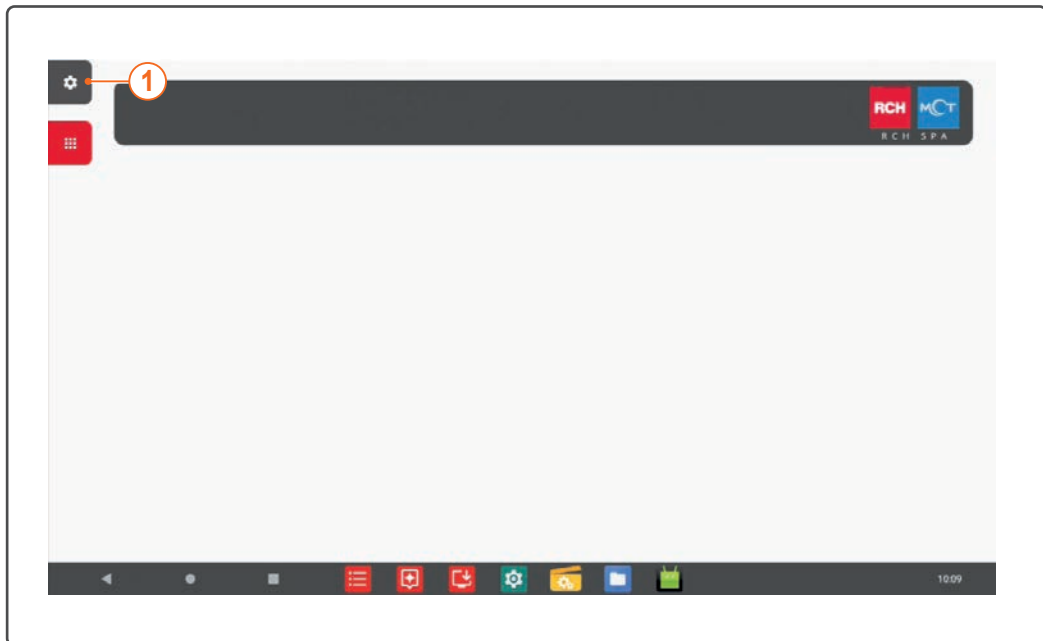


7.2 PERSONALIZZAZIONE PREFERITI

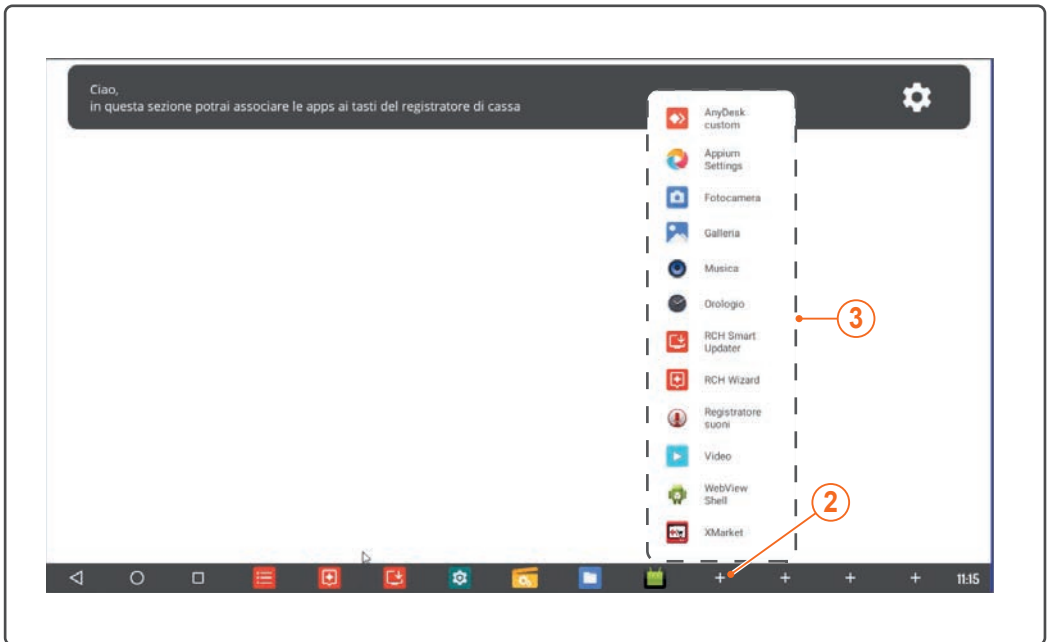
È possibile personalizzare la barra di avvio con le applicazioni utilizzate più frequentemente

7.2.1 AGGIUNTA DI UN'ICONA ALLA BARRA DELLE APPLICAZIONI

- Avviare il sistema e cliccare l'icona impostazioni **(1)**;

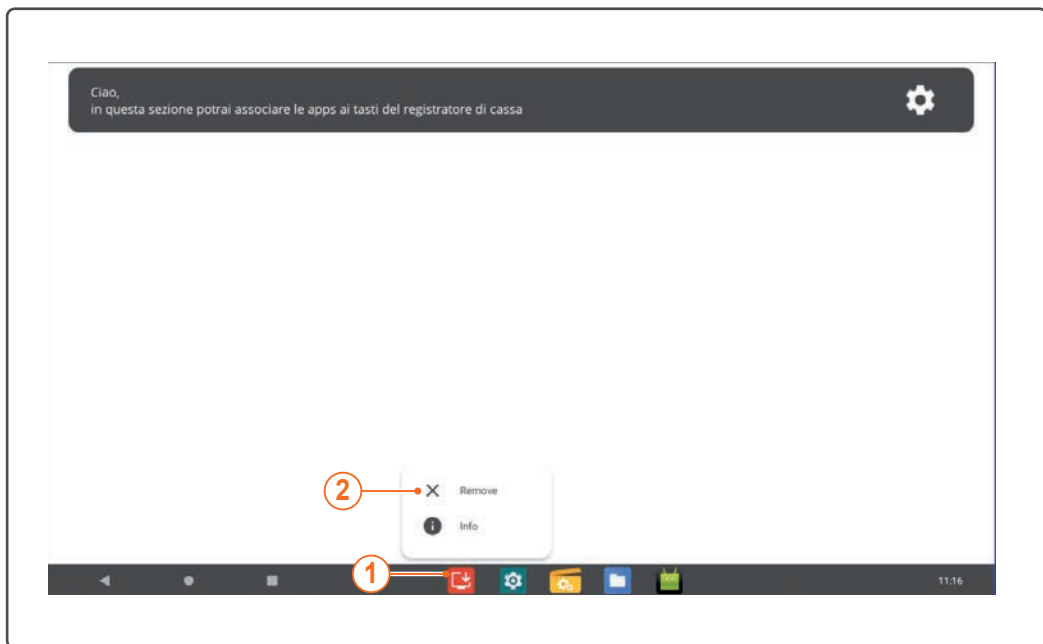


- Cliccare l'icona **+** (2);
- Scegliere un applicazione della lista (3);



7.2.2 RIMOZIONE DI UN'ICONA ALLA BARRA DELLE APPLICAZIONI

- ▶ Cliccare l'icona **(1)**;
- ▶ Cliccare **×** Remove **(2)**;



8 MANUTENZIONE

8.1 MANUTENZIONE ORDINARIA

La manutenzione è il complesso delle operazioni necessarie a conservare la funzionalità ed efficienza del prodotto



RCH S.p.A. declina ogni responsabilità e la garanzia legale decade nel caso in cui il prodotto sia stato manomesso o siano state utilizzate parti non originali durante la manutenzione. La riparazione in caso di mancanza di ricambi originali non può essere effettuata.

In ogni caso devono essere rispettate le seguenti regole generali:

- Il prodotto va tenuto pulito e in ordine;
- Le riparazioni provvisorie o di urgenza non devono diventare sistematiche.

Di seguito sono indicate le verifiche e manutenzioni periodiche che possono essere svolte dagli utilizzatori finali del prodotto

Frequenza	Intervento da effettuare	Modalità e riscontri
OGNI GIORNO	Verifica visiva generale	
OGNI SETTIMANA	Pulizia generale	

SUMMARY

1	General information	42
1.1	Contents of the manual	42
1.1.1	Manual use and storage	42
1.2	Symbols used in this manual	43
1.3	Terminology and definitions	43
1.4	How to read the instruction manual	43
2	General description	44
2.1	Manufacturer and product identification data	44
2.1.1	Manufacturer name and address	44
2.1.2	EU Directives	44
2.2	Marking data	45
3	Product identification	46
3.1	General description	46
3.2	General specifications	47
3.2.1	AT15 Iron general structure	47
3.2.2	AT15 Iron Wall general structure	48
3.2.3	AT15 Iron Print! general structure	49
3.2.4	Connectors	50
3.2.5	General technical specifications	51
3.2.6	Disposal	54
4	Safety regulations	55
4.1	Installation requirements	55
4.2	Improper / prohibited use	55
4.3	Warnings for use	56
4.4	Manufacturer's liability	57
4.5	Customer's obligations	57
5	Operability	58
6	Installation	59
6.1	Connection to the power supply and peripheral devices	59
6.1.1	Connection to the power supply	59
6.1.2	Ethernet cable connection	61
6.1.3	Connecting the customer-side display (optional)	62
6.2	Final operations	63
6.3	Accessory connections	64
6.4	Mounting AT15 Iron Wall	67
6.4.1	Fixing with a Vesa mount	67
6.4.2	Wall-mounting	69

7	Use	70
7.1	Installing an app	70
7.2	Favourites.....	72
7.2.1	Adding an icon to the app bar	72
7.2.2	Removing an icon from the app bar	74
8	Maintenance.....	75
8.1	Ordinary maintenance	75

IDENTIFICATION DATA

Manufacturer: RCH S.p.A.

Model: AT15 Iron

Manual publication date: 06/2022

Manual review date: Rev.00_06/2022

1 GENERAL INFORMATION

1.1 CONTENTS OF THE MANUAL

These operating instructions contain information related to safe use, operation, maintenance, and troubleshooting to ensure the product is used correctly, as intended by the manufacturer.

These instructions represent an essential safety requirement and as such, are an integral part of the product and must accompany it during its entire life cycle; therefore they must be kept, distributed and made available to all relevant personnel.

This manual may not be reproduced, fully or in part, in any form, modified, transcribed, translated, made available to third parties or used in a manner which may prejudice the interests of RCH S.p.A. without the prior authorisation of RCH S.p.A. Failure to adhere to this provision shall be prosecuted in accordance with law and copyright law.

Subject to modifications and errors excepted.

1.1.1 MANUAL USE AND STORAGE

Before carrying out any operation, it is mandatory for all those involved to carefully read this manual and its attachments.

If there are any doubts regarding the correct interpretation of the documentation, contact RCH service centre, the supplier of the product, for the necessary clarifications.

Keep this manual and the attached documentation in a proper, legible condition, complete in all parts; do not remove, rewrite or make any changes to the pages of the manual or their contents. Keep the documentation in a safe and accessible place.

Ensure free consultation by all personnel interacting with the product.

Read this manual carefully before starting the product.

This instruction manual is an integral part of the product and must be kept for future reference.

RCH S.p.A. declines all liability for any damage to people, animals or property arising from the failure to comply with the warnings and operating methods described in this instruction manual.

If the instruction manual is lost or damaged, please request another copy from RCH service centre, specifying the document ID data.

1.2 SYMBOLS USED IN THIS MANUAL



INFORMATION - Indicates important information



ATTENTION - Indicates an operation to be carried out carefully to avoid damaging the product



PROHIBITED - Indicates prohibited actions

1.3 TERMINOLOGY AND DEFINITIONS

To make it easier to understand some of the topics covered in this manual, some of the terminology used is given below:

DEALER

The dealer is the provider of after-sales services, spare parts and accessories, for products, equipment and systems.

PRODUCT

The product and/or assembled item which is the subject of these operating instructions.

PURCHASER – USER

Company, corporation, shop, facility in general in which the object of these operating instructions is used.

MANUFACTURER

The company: RCH S.p.A., Via Cendon 39, 31057 Silea (TV)

1.4 HOW TO READ THE INSTRUCTION MANUAL

The manual has been divided into sections, each of which deals with a specific topic.

To facilitate understanding of the text, terms and abbreviations are used, the meaning of which is indicated in the list below:

- ▶ Chap. - chapter
- ▶ Sec. = section
- ▶ Tab. = table

Paragraph *Identification data* shows the current revision.

2 GENERAL DESCRIPTION

2.1 MANUFACTURER AND PRODUCT IDENTIFICATION DATA

2.1.1 MANUFACTURER NAME AND ADDRESS

The data identifying the manufacturer are provided below:

RCH S.p.A.

Via Cendon 39, 31057 Silea (TV)

Italy

Tel. +39 0422 3651

e-mail: info@rch.it

website: www.rch.it

2.1.2 EU DIRECTIVES

The product described in this manual complies with the following directives and standards

- ▶ Low Voltage Directive (LVD) 2014/35/EU
- ▶ Electromagnetic Compatibility Directive (EMC) 2014/30/EU
- ▶ Safety of household and similar electrical appliances EN 62368-1

2.2 MARKING DATA

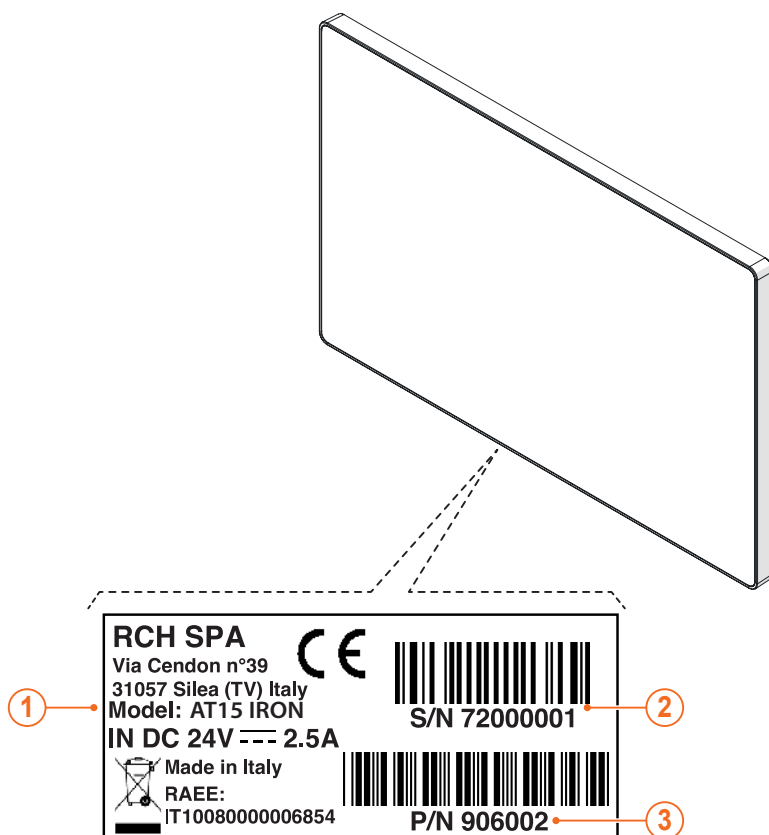
The marking data can be found on the ID plate on the product itself.

Below is an example of an identification plate showing:

- 1 Model
- 2 Serial number
- 3 Model code



Do not remove, copy, move or damage the nameplate on the product. If the ID plate deteriorates, is missing or difficult to read, it must be replaced. Contact RCH service centre for a replacement



3 PRODUCT IDENTIFICATION

3.1 GENERAL DESCRIPTION

From the advanced technological research of RCH S.p.A. comes AT15 Iron, an innovative point-of-sale management system. Available in three versions, AT15 Iron, AT15 Iron Wall and AT15 Iron Print!, it is particularly suitable for the retail and food & beverage market. AT15 Iron has a widescreen capacitive 15.6" touch monitor with Android 10.0 operating system.

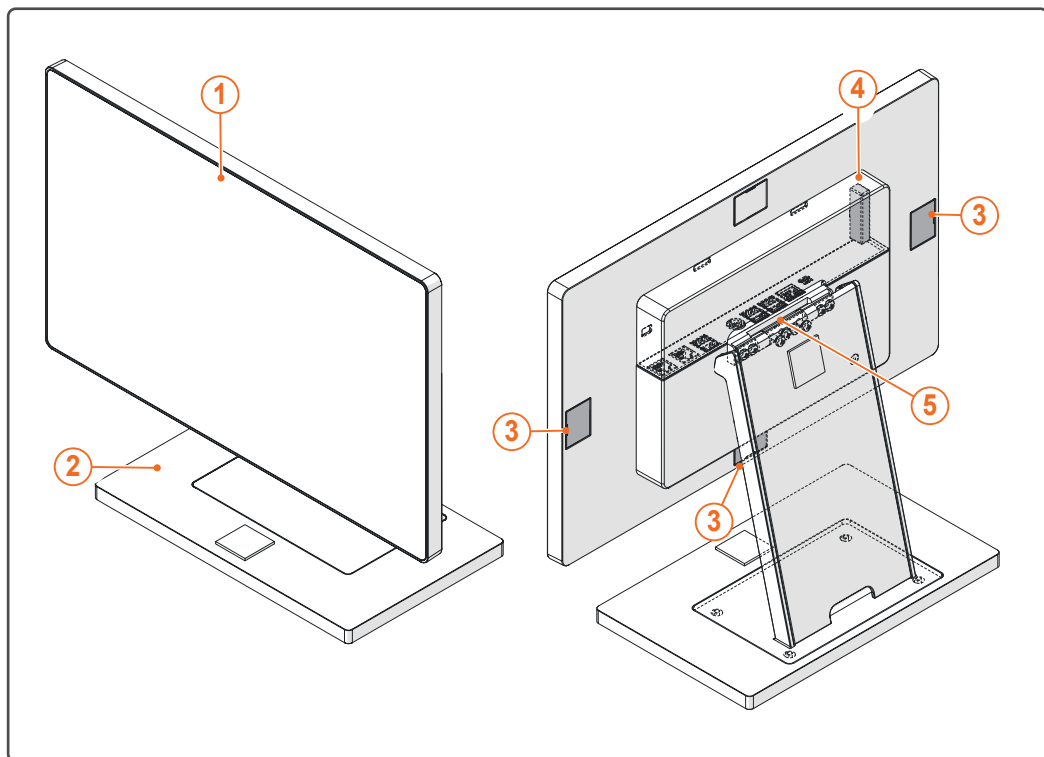
There are a number of accessories available to expand product operation:

- ▶ NFC module;
- ▶ Magnetic Band module;
- ▶ 2D barcode reader module;

It integrates easily into existing infrastructure thanks to the interfaces present (serial, USB, Ethernet, Wi-Fi) and to the different communication protocols.

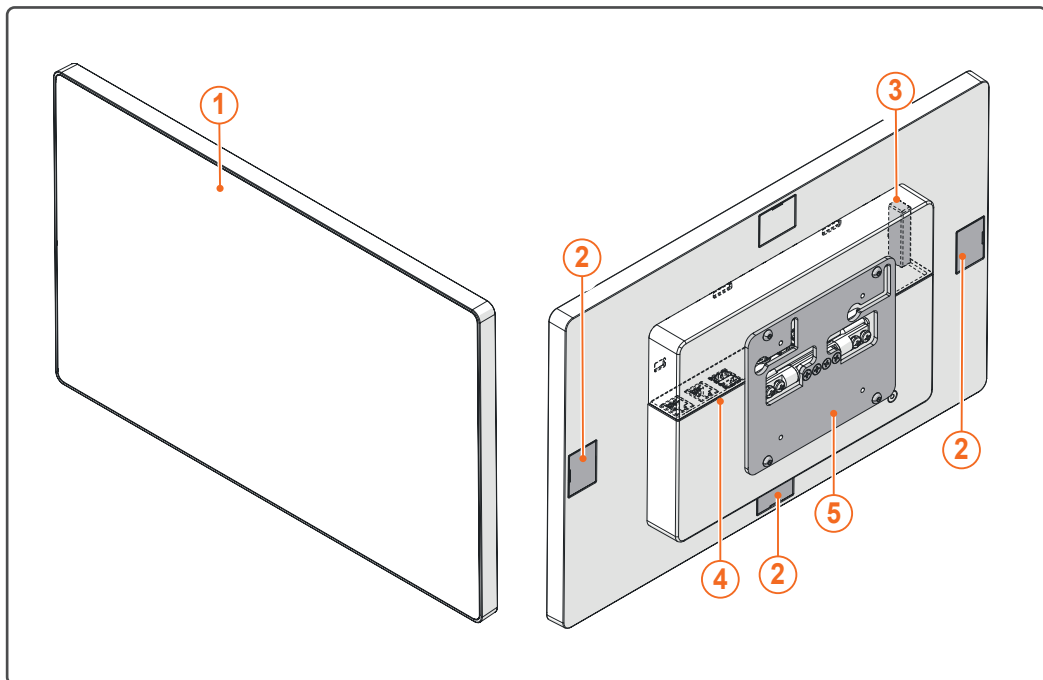
3.2 GENERAL SPECIFICATIONS

3.2.1 AT15 IRON GENERAL STRUCTURE



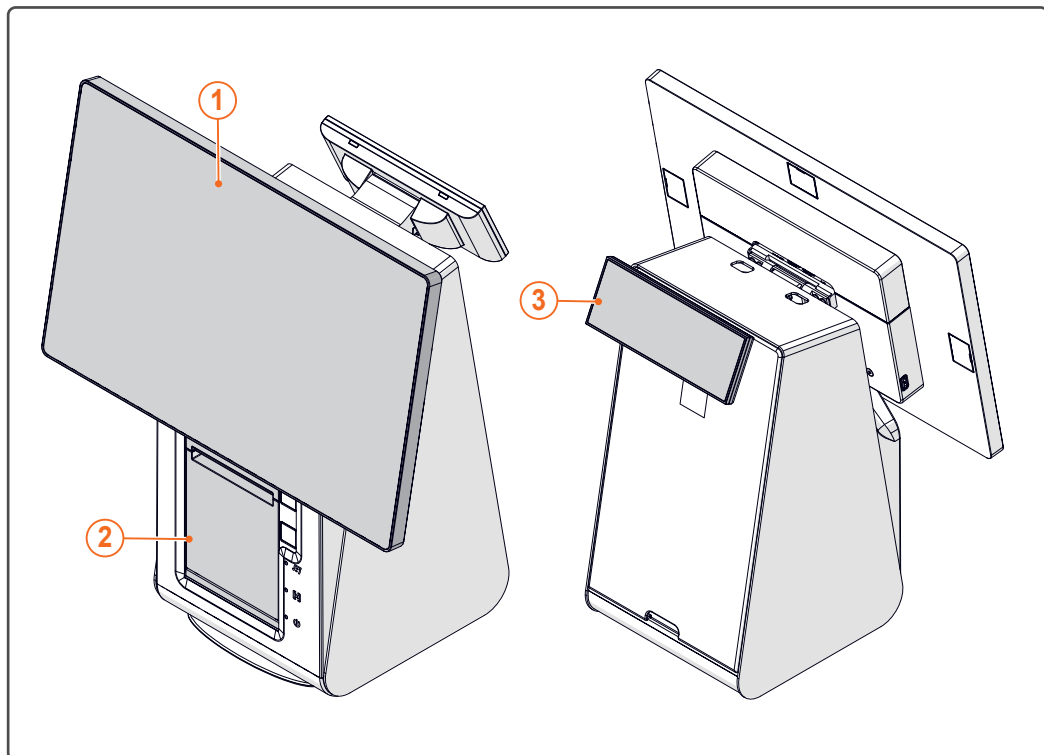
- 1 15.6" widescreen
- 2 Base
- 3 Expansion ports
- 4 Wi-Fi module antenna
- 5 Connectors

3.2.2 AT15 IRON WALL GENERAL STRUCTURE



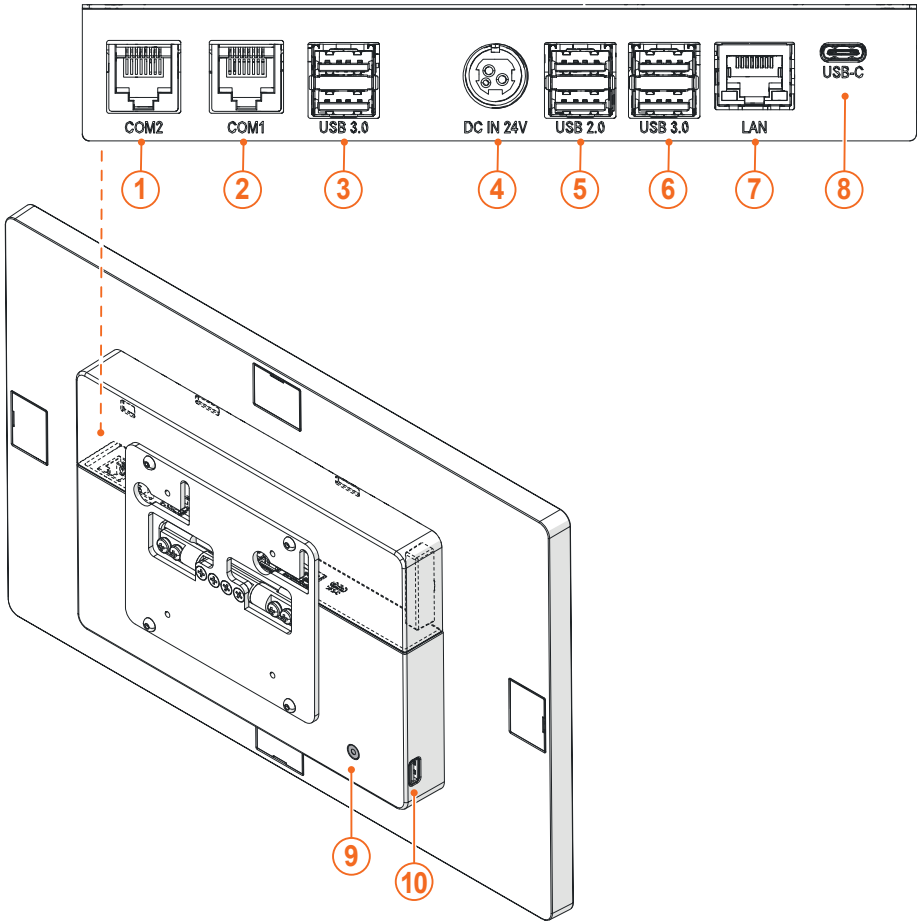
- 1 15.6" widescreen
- 2 Expansion ports
- 3 Wi-Fi module antenna
- 4 Connectors
- 5 Wall mounting structure

3.2.3 AT15 IRON PRINT! GENERAL STRUCTURE



- 1 AT15 Iron
- 2 Print! RT
- 3 Customer display

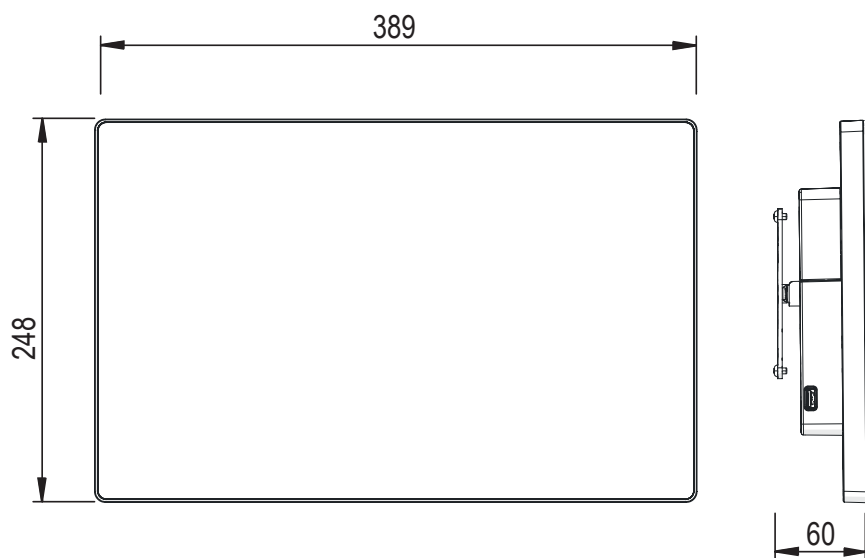
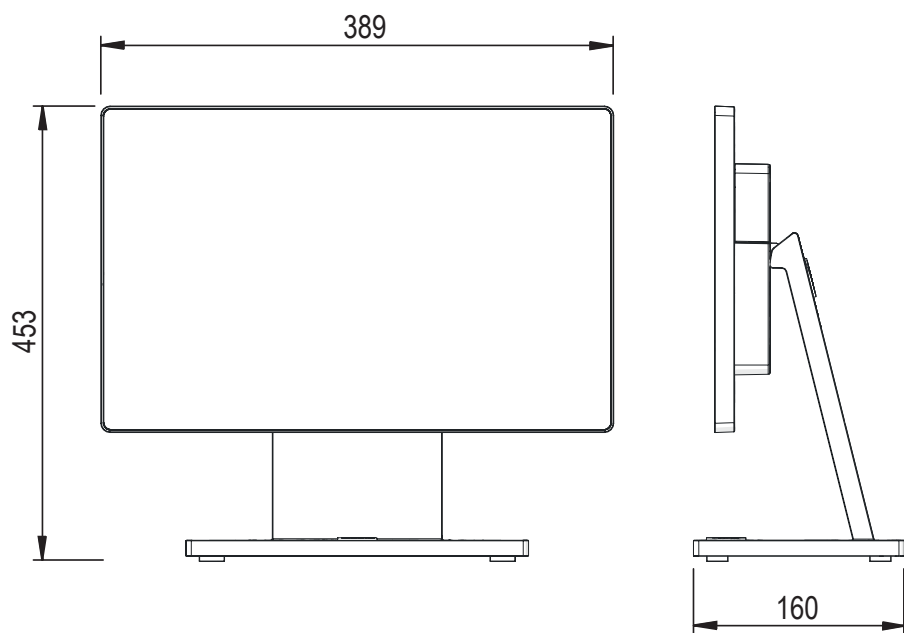
3.2.4 CONNECTORS

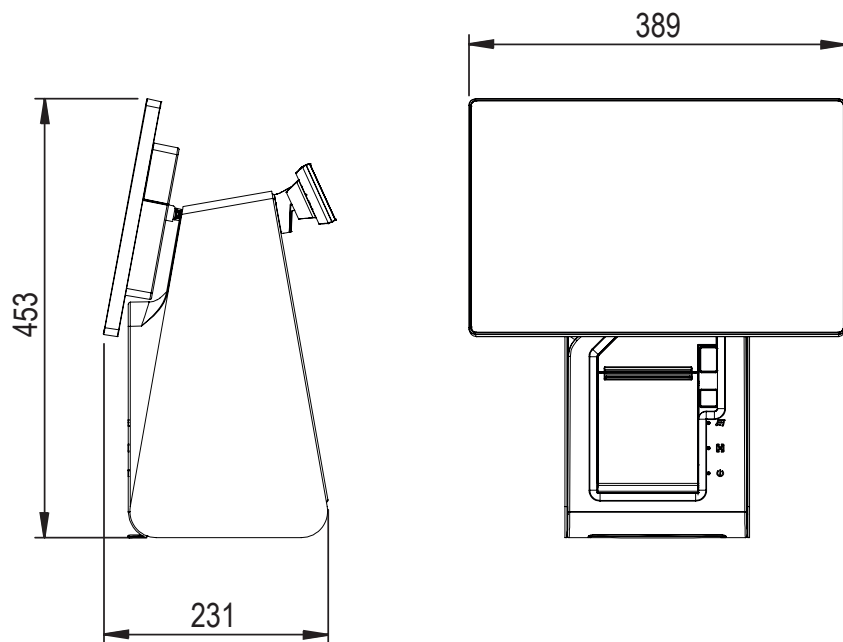


- 1** Serial connection on RJ45
- 2** Serial connection on RJ45
- 3** Two port sUSB 3.0
- 4** POWER SUPPLY UNIT connection (24V)
- 5** Two port sUSB 2.0
- 6** Two port sUSB 3.0
- 7** Ethernet LAN1 connection
- 8** One port USB-C
- 9** Power ON/OFF button
- 10** One port USB 2.0

3.2.5 GENERAL TECHNICAL SPECIFICATIONS

Characteristic	Description
POWER SUPPLY	External Input: 100-240V 50-60Hz. Output: +24V --- 2.5A 60W
AVAILABLE INTERFACES	1 Ethernet LAN ports
	2 serial ports with connector RJ45
	4 ports USB 3.0
	3 ports USB 2.0
	1 port USB Type-C
ENVIRONMENTAL CONDITIONS	From 0 °C to 35 °C
	35 - 85% relative humidity without condensate
MONITOR	15.6" capacitive touch screen
OPERATING SYSTEM	Android OS 10.0
PROCESSOR	Rockchip RK3399
	2 Core Cortex-A72 da 1.8 GHz
	4 Core Cortex-A53 da 1.4 GHz
RAM MEMORY	4 GB DDR4
FLASH MEMORY	eMMC 32 GB
DIMENSIONS	AT15 Iron 453 * 389 * 160 mm
	AT15 Iron Wall 248 * 389 * 60 mm
	AT15 Iron Print! 453 * 389 * 231 mm
WEIGHT	AT15 Iron 7.1 Kg
	AT15 Iron Wall 3.5 Kg
	AT15 Iron Print! 10 Kg





3.2.6 DISPOSAL

The appliance is made up of several materials. It must be disposed of in accordance with local industrial and special waste regulations. It must not be disposed of with household waste.

The product does not contain toxic or hazardous substances and elements such as lead, mercury, cadmium, hexavalent chromium, polybrominated biphenyl. It therefore complies with SJ/T11363-2006

At the end of its service life, carry out the safe removal and responsible disposal of the components in accordance with the applicable environmental regulations in force in the country of disposal.

Remove the internal battery and dispose of it according to current regulations.



4 SAFETY REGULATIONS

4.1 INSTALLATION REQUIREMENTS



The AT15 Iron must be installed by technical personnel authorised by RCH S.p.A.

Before installation, check that the electrical system is earthed. The power socket must be installed near the appliance in an easily accessible position.

4.2 IMPROPER / PROHIBITED USE

RCH S.p.A. declines all liability for and the warranty will be void in the case of negligence when using the product or failure on the part of the operator to comply with the operating instructions.



No MISUSE/PROHIBITED USE/REASONABLY FORESEEABLE MISUSE of the product is permitted, in particular:

- ▶ **Do NOT** use the product in extremely cold/hot places or in direct sunlight for a long time. Correct operation is expected with temperatures between 0 and 35 °C
- ▶ **Do NOT** expose the AT15 Iron to atmospheric agents
- ▶ **Do NOT** allow contact with any liquid
- ▶ **Do NOT** use the AT15 Iron in dusty environments
- ▶ **Do NOT** use a power supply unit other than the one provided
- ▶ **Do NOT** excessively bend the power cable or place heavy objects on top of it
- ▶ **Do NOT** remove the power supply by simply pulling on the cable
- ▶ **Do NOT** allow any maintenance or repair work to be carried out on the product by unauthorised personnel
- ▶ **Do NOT** use cleaning detergents on the product that contain alcohol

4.3 WARNINGS FOR USE



Disconnect the AT15 Iron from the power supply if it is not going to be used for a prolonged period.



Batteries may only be replaced by technical personnel authorised by RCH S.p.A.



The AT15 Iron must be periodically overhauled in accordance with the regulations in force in the country of use

Install the AT15 Iron on a flat, stable surface with no vibrations.

The user must store the documents in accordance with the law in dark places, with relative humidity below 80% and temperature below 35 °C, avoiding direct contact with plastic materials and in particular with polyvinyl chloride.

4.4 MANUFACTURER'S LIABILITY

RCH S.p.A. is relieved of any liability arising from:

- ▶ Partial or complete failure to comply with the instructions provided in this manual
- ▶ Repairs not carried out in a workmanlike manner (the use of non-original spare parts and accessories can adversely affect the operation of the product)
- ▶ Damage caused by arbitrary changes by the user or by unauthorised interventions
- ▶ Failure to carry out maintenance as indicated
- ▶ Power supply faults
- ▶ Improper use of the product
- ▶ Use of the product by untrained personnel



RCH S.p.A. does not assume any liability for damaged caused to property, people or animals caused by inappropriate use of this documentation or of the product.



RCH S.p.A. declines all liability and the warranty will become void if the product has been tampered with, or if non-original parts have been used during maintenance. Repairs cannot be carried out if original spare parts are unavailable.

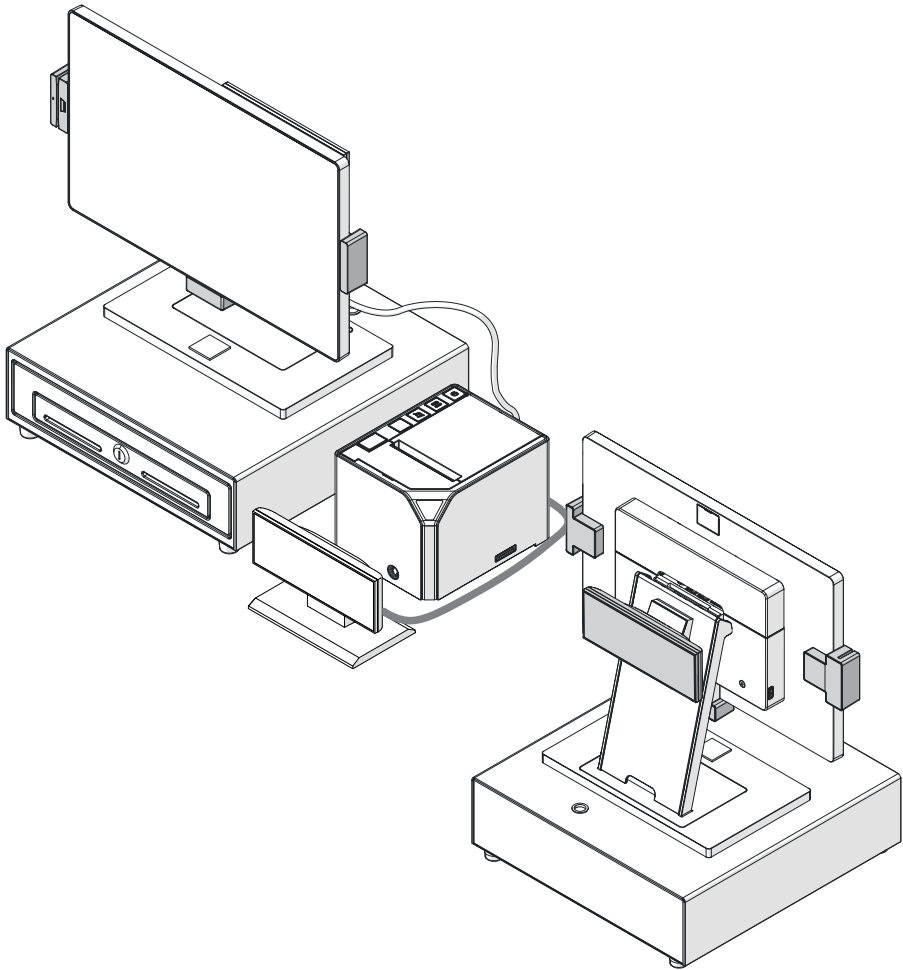
4.5 CUSTOMER'S OBLIGATIONS

The following are the responsibility of the customer unless otherwise stipulated in the contract:

- ▶ Electrical power supply
- ▶ Provision of a suitable supporting structure for the product

5 OPERABILITY

Operation of the AT15 Iron is guaranteed by the modularity of the system. It is possible to connect a drawer, a Print! RT and/or a Print, a barcode reader, or a customer-side courtesy display. Additional accessories that can be connected to AT15 Iron are also available. The graphic display is not available for the AT15 Iron.



For further information on connecting peripherals and accessories, please refer to the *Installation* chapter.

6 INSTALLATION

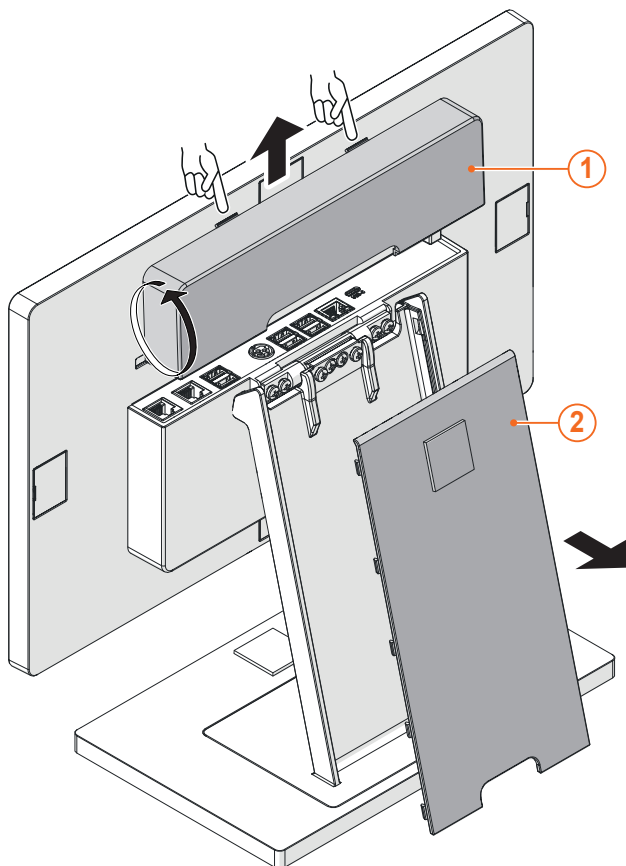


The AT15 Iron is installed by RCH service centre or by authorised installation technicians.

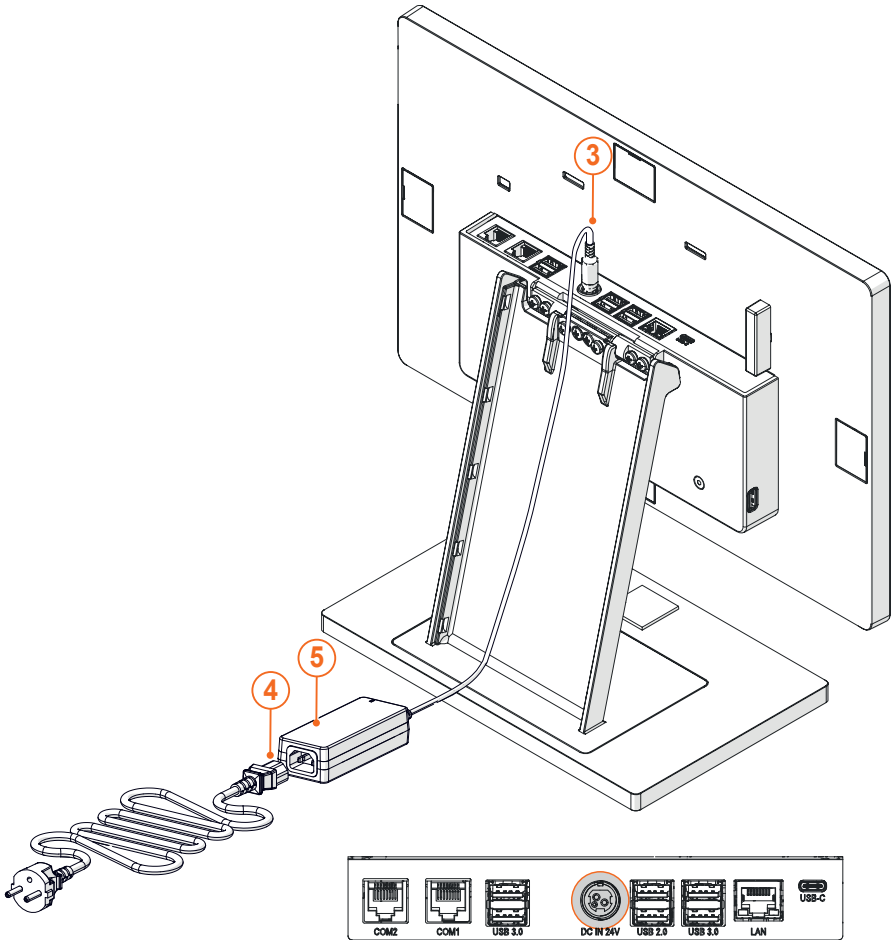
DEVICES

6.1.1 CONNECTION TO THE POWER SUPPLY

- ▶ Press the points indicated and remove the rear cover (1);
- ▶ Remove the cover (2);



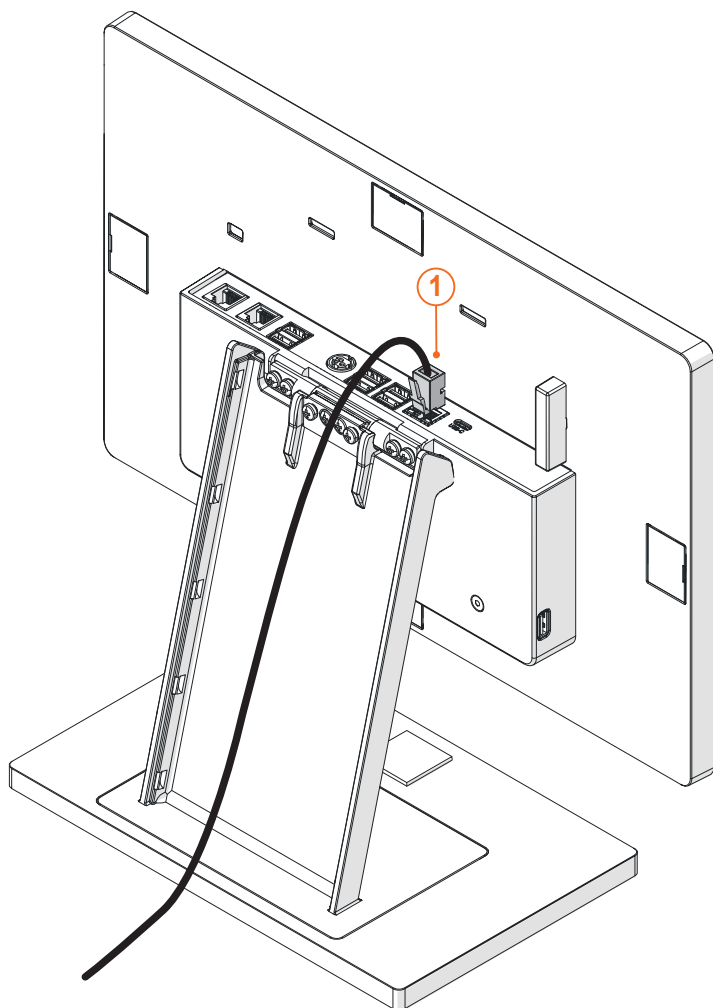
- ▶ Connect the (3) power supply connector;
- ▶ Connect the plug (4) to the IEC connector (5) on the power supply unit.



Only use the original cable and power supply unit. 100-240V, 50/60Hz power supply.

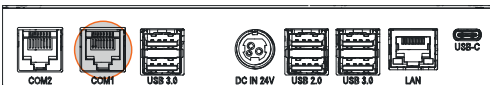
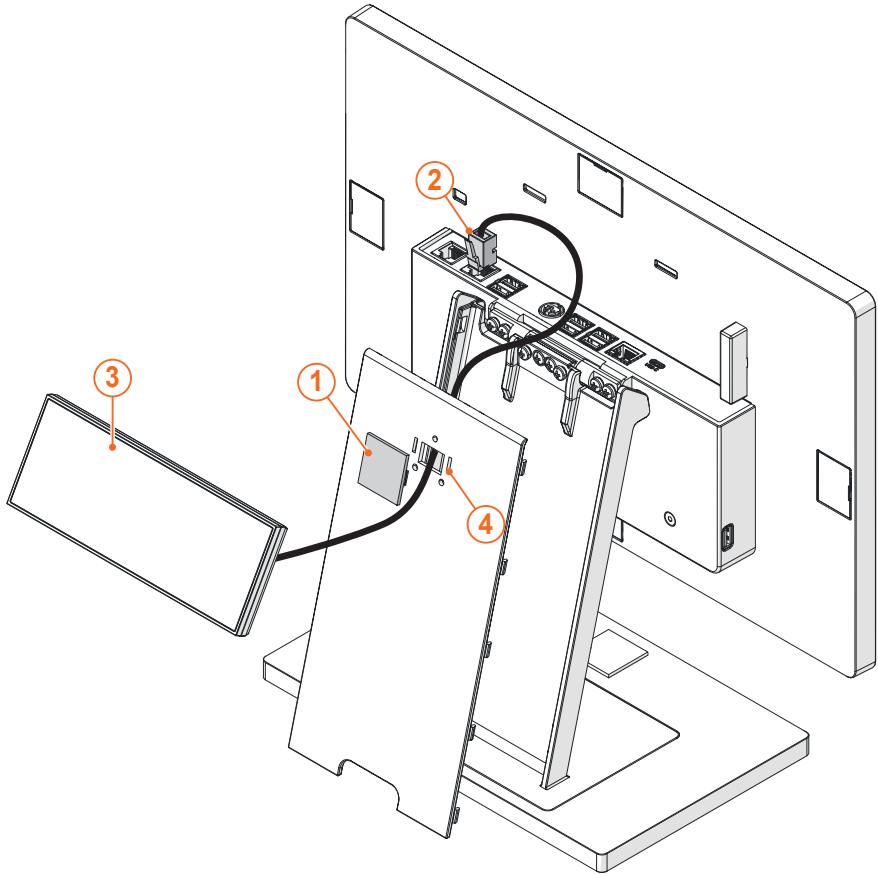
6.1.2 ETHERNET CABLE CONNECTION

- Connect the Ethernet cable in order to connect to the internet **(1)**.



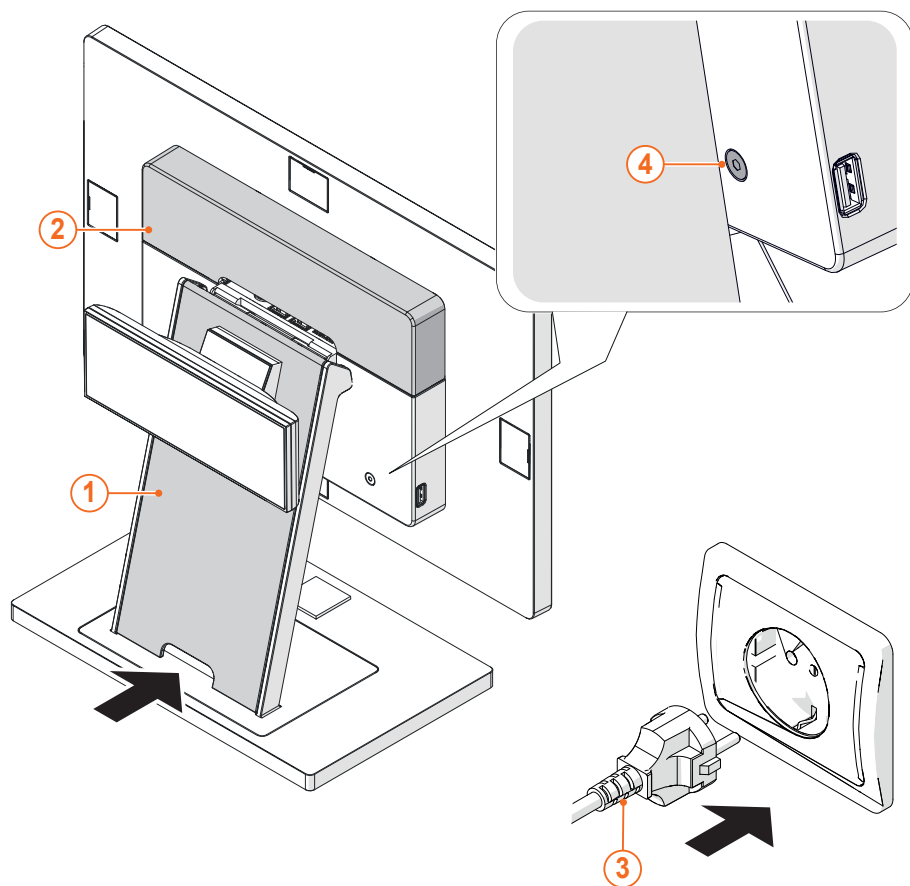
6.1.3 CONNECTING THE CUSTOMER-SIDE DISPLAY (OPTIONAL)

- Remove the cover **(1)**;
- Connect the RJ45 cable **(2)** of the display **(3)**;
- Move the display closer to its housing **(4)**. Fixing is automatic via two magnets.



6.2 FINAL OPERATIONS

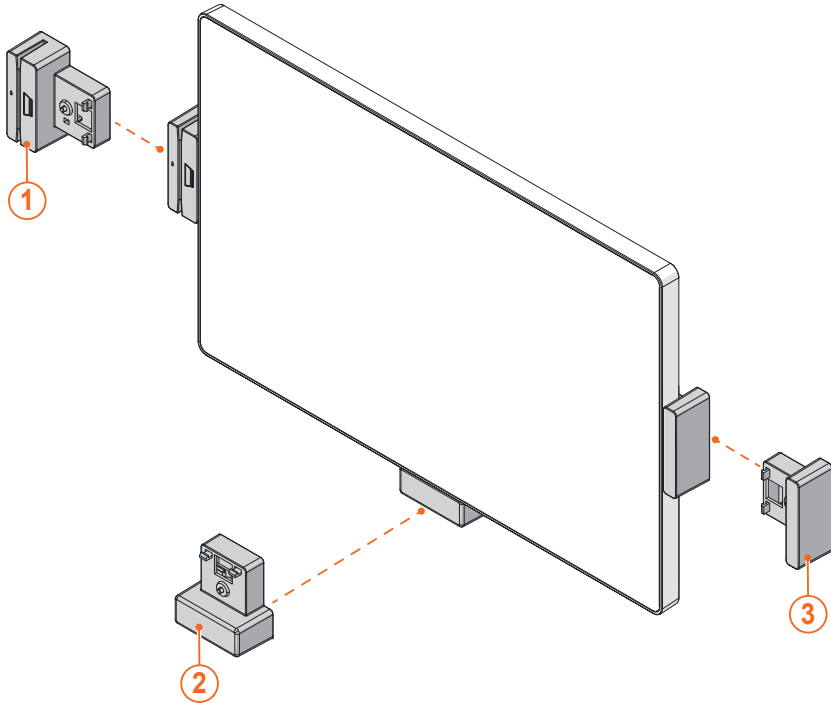
- ▶ Close the rear cover (1);
- ▶ Correctly position the cover (2);
- ▶ Connect the plug (3) to the wall-mounted power socket;
- ▶ Press the power ON/OFF button (4).



6.3 ACCESSORY CONNECTIONS

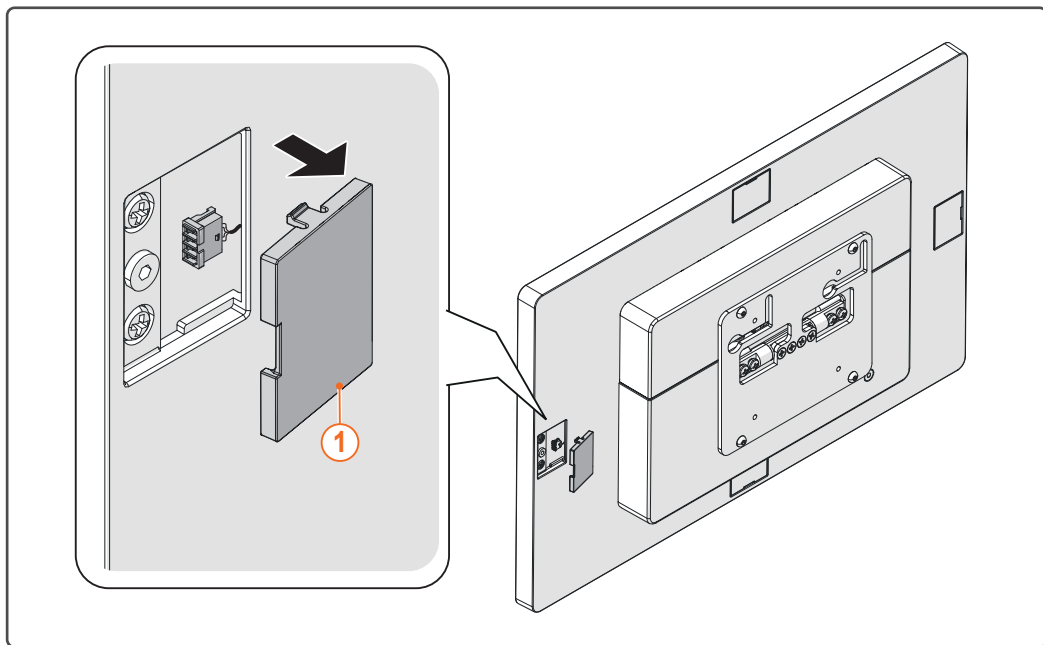
Accessories made to integrate the AT15 Iron are available to further expand operability:

- ▶ Magnetic Band module (1);
- ▶ Barcode module (2);
- ▶ NFC module (3).

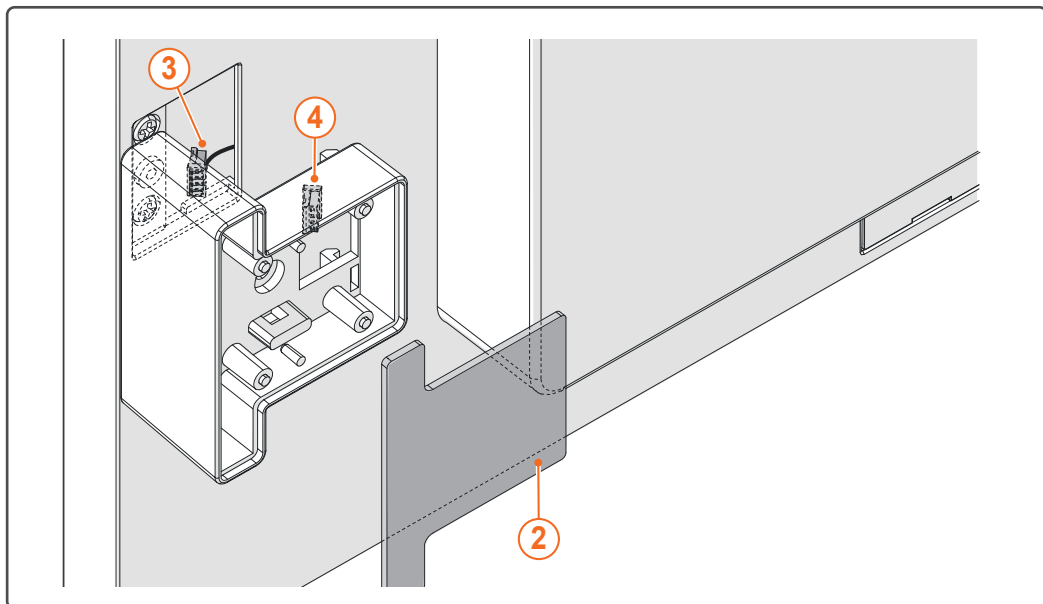


The position of the accessories is purely indicative. They can be installed in the position most convenient for use.

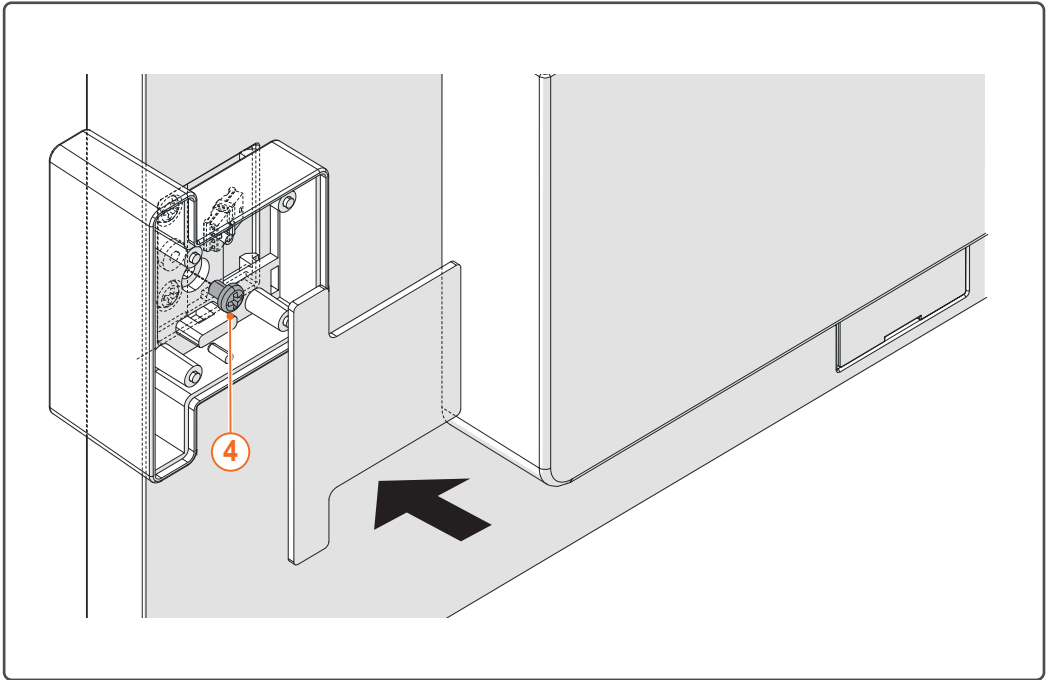
- Remove the rear cover (1);



- Remove the cover (2);
- Connect the AT15 Iron connector (3) to the accessory connector (4);



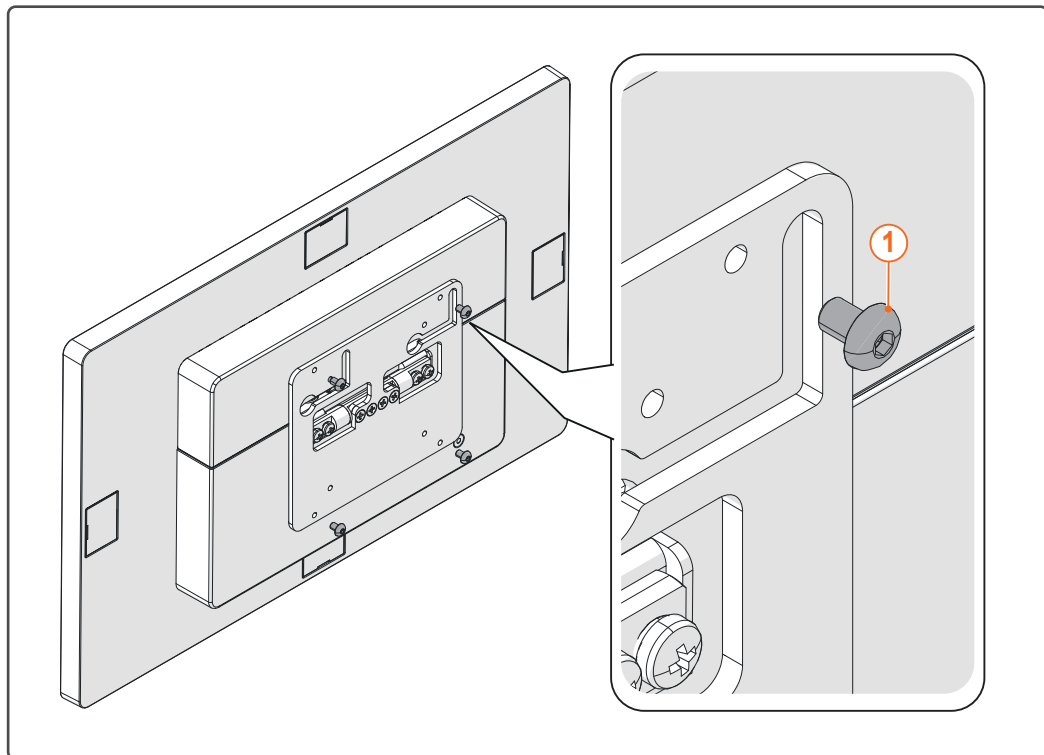
- Secure the accessory in place by tightening the screw (4) and put the cover back on.



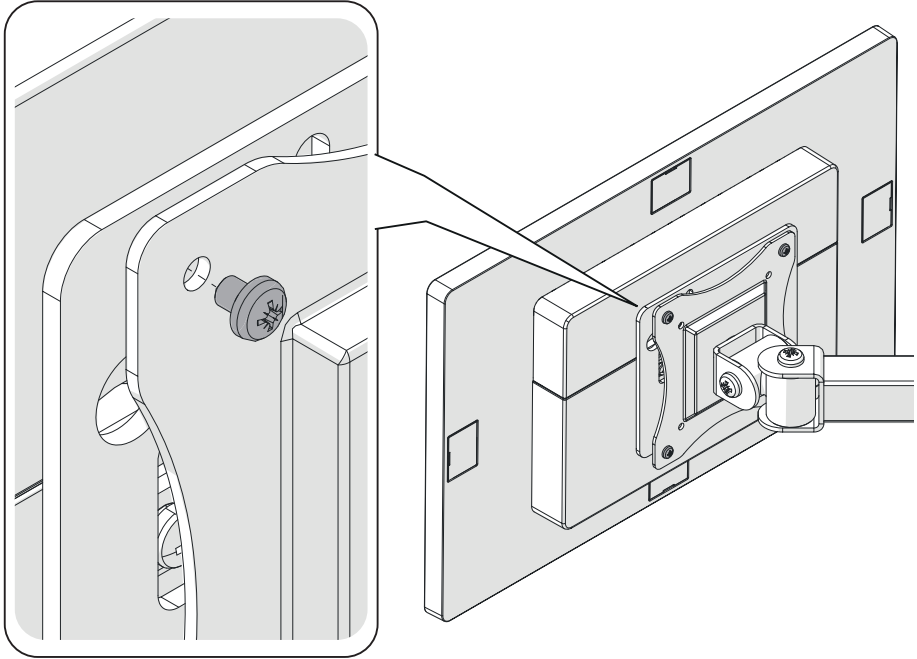
6.4 MOUNTING AT15 IRON WALL

6.4.1 FIXING WITH A VESA MOUNT

- Remove the screws **(1)**;



- Fasten the mount to the AT15 Iron Wall Vesa module using screws.



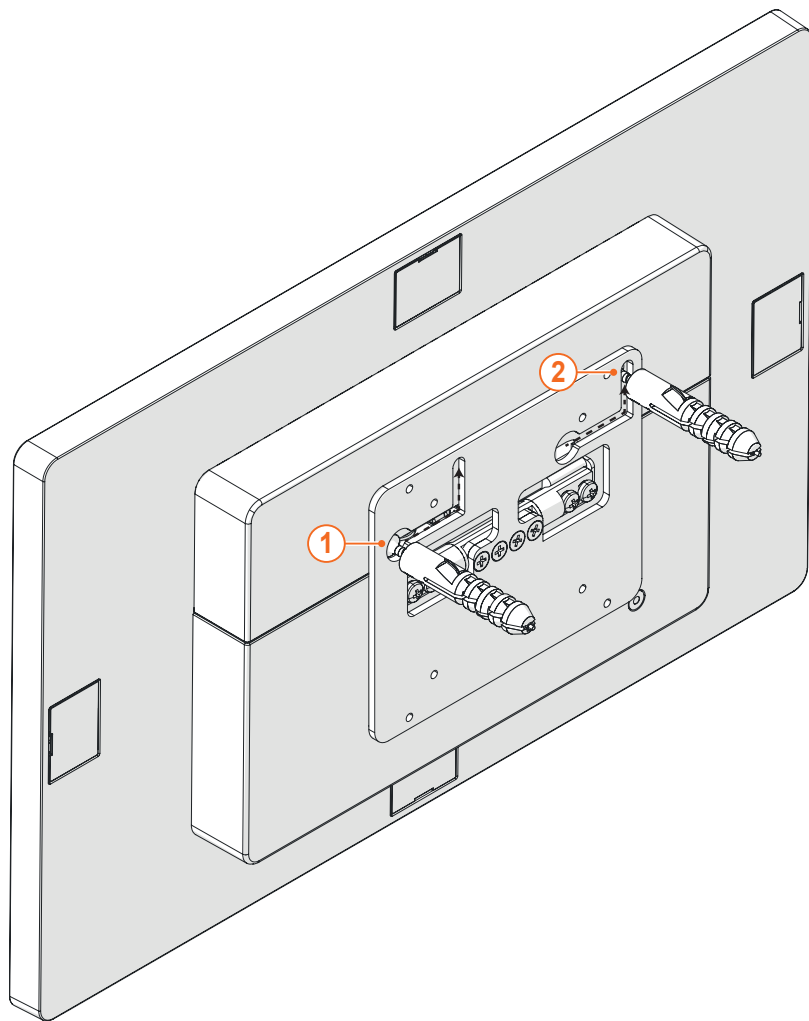
It is possible to use Vesa mounts of 75 or 100 mm.

6.4.2 WALL-MOUNTING



Use dowel plugs which are suitable for the wall structure and the weight of the product.

- Insert the head of the screw into the hole (1) and let it slide into the locked position (2).



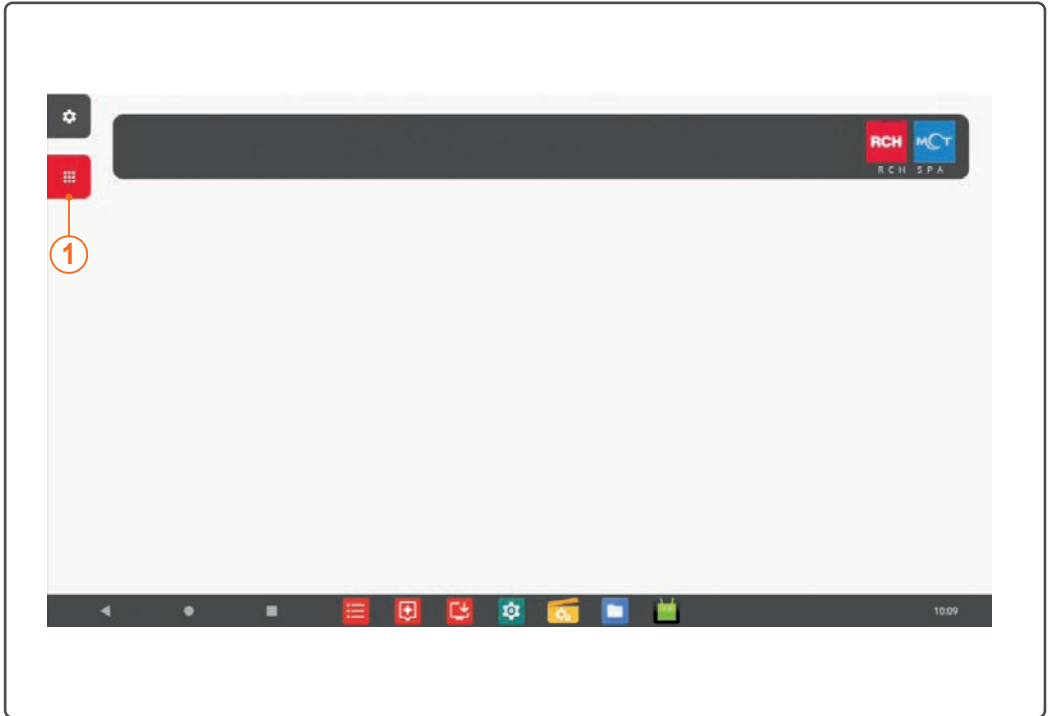
The centreline of the dowel plugs must be 85cm.

7 USE

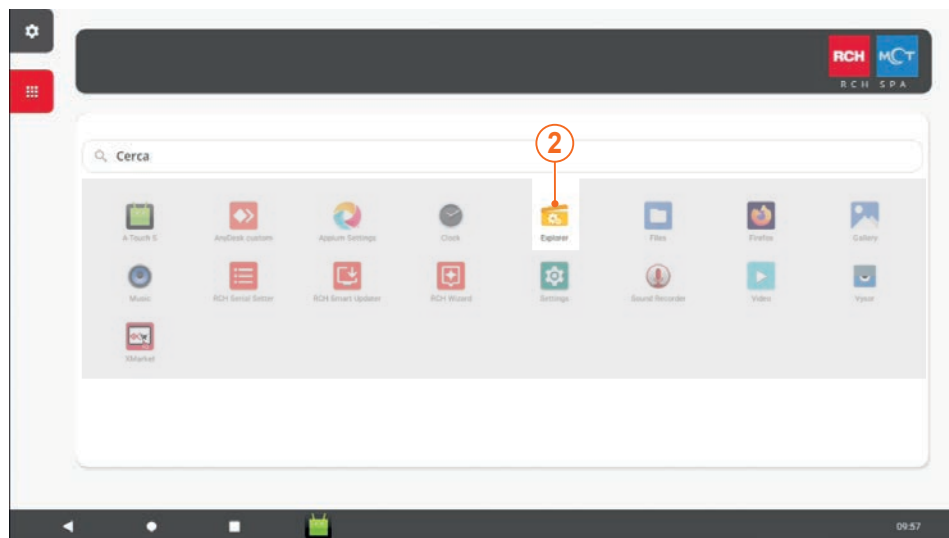
7.1 INSTALLING AN APP

Apps can be installed and used just like on any normal tablet.

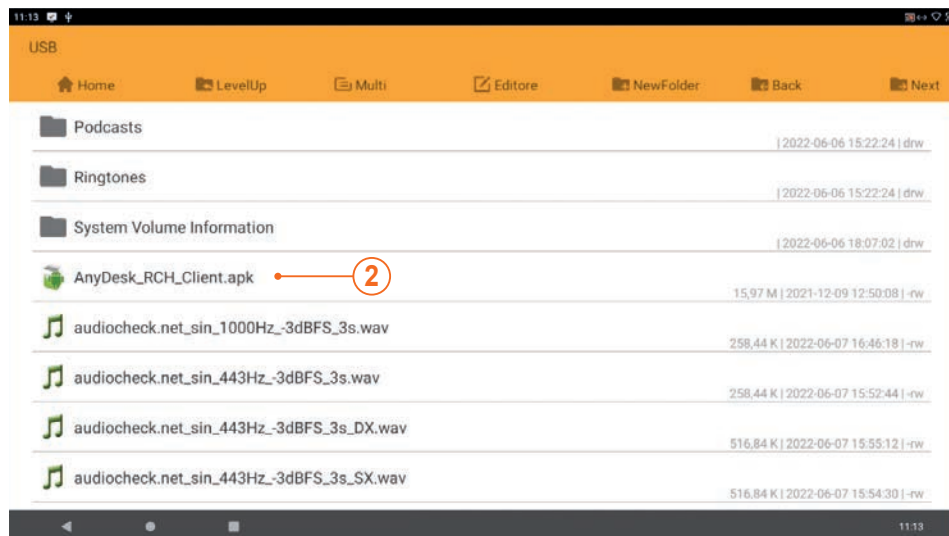
- ▶ Save the app to a USB memory stick. Use a USB port on the device to connect the peripheral device.
- ▶ Start the system and click on the app icon **(1)**;



- Click on the explorer icon (2);



- Click on the folder containing the relevant '*.apk' file (3) and proceed with the installation.

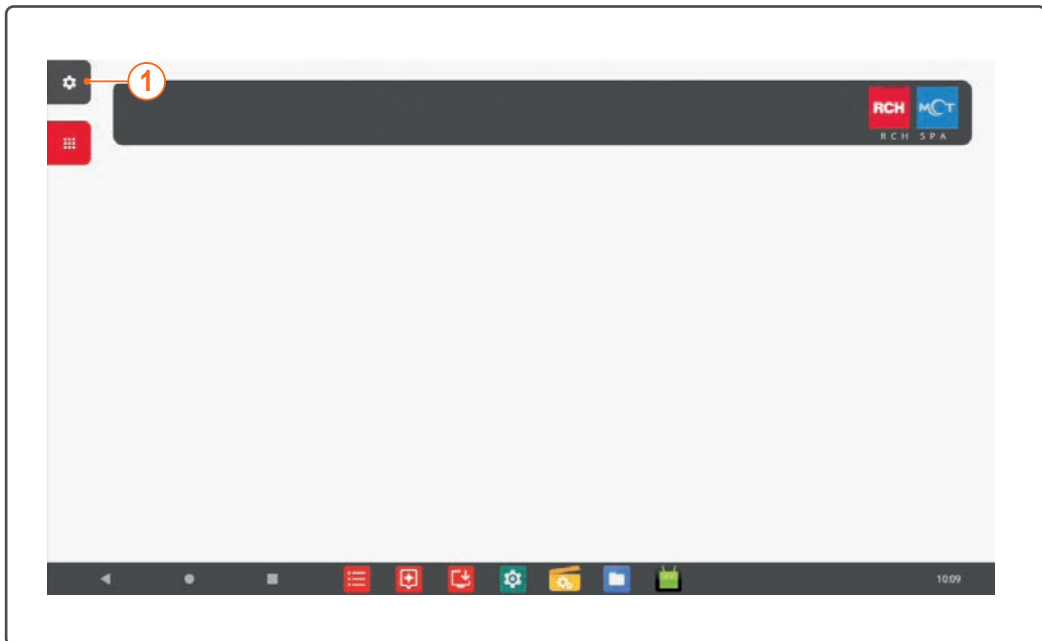


7.2 FAVOURITES

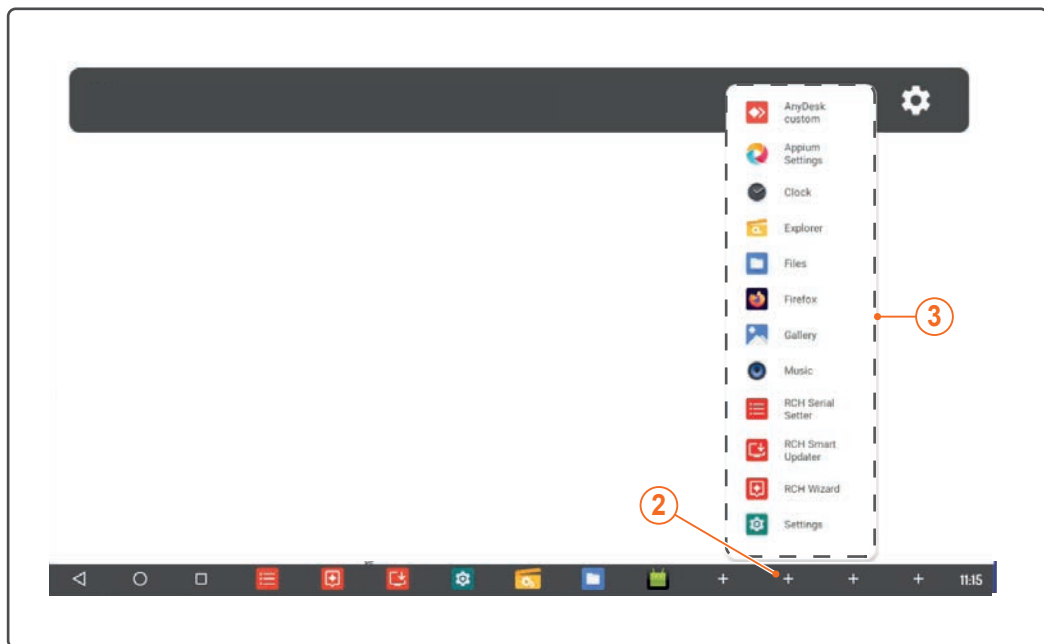
Users can customise the start-up bar with the most frequently used apps

7.2.1 ADDING AN ICON TO THE APP BAR

- Start the system and click on the settings icon (1);

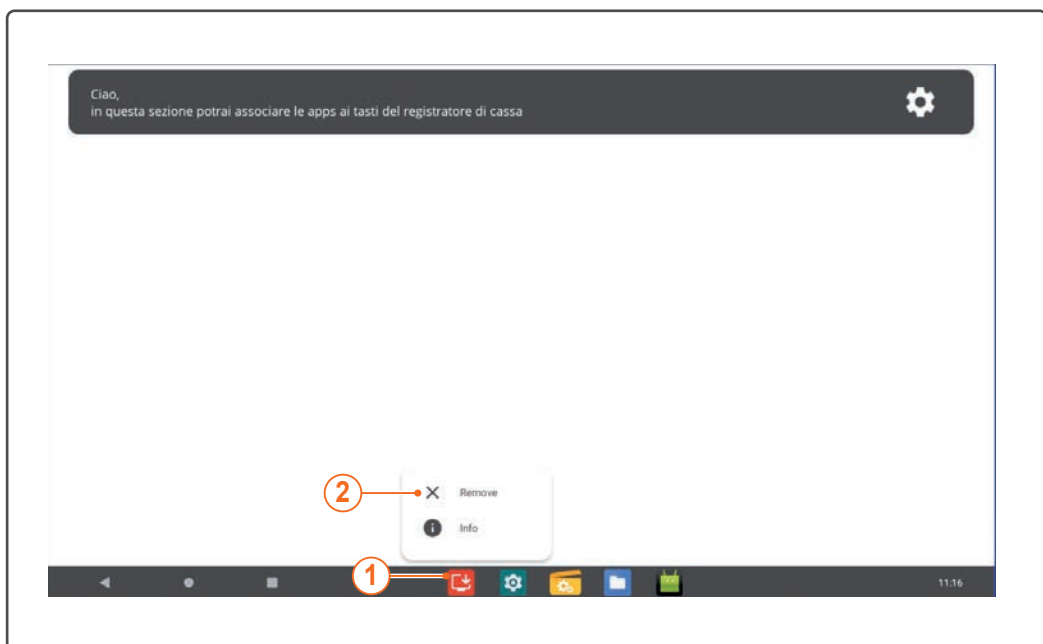


- ▶ Click on the icon **+** (2);
- ▶ Select an app from the list (3);



7.2.2 REMOVING AN ICON FROM THE APP BAR

- ▶ Click on the icon **(1)**;
- ▶ Click **×** Remove **(2)**;



8 MAINTENANCE

8.1 ORDINARY MAINTENANCE

Maintenance is a set of operations necessary to maintain the functionality and efficiency of the product



RCH S.p.A. declines all liability and the warranty will become void if the product has been tampered with, or if non-original parts have been used during maintenance. Repairs cannot be carried out if original spare parts are unavailable.

In any case, the following general regulations must be fully observed:

- The product must be kept clean and tidy;
- Do not allow temporary or urgent repairs to become systematic.

The following are periodic checks and maintenance that can be carried out by end users of the product

Frequency	Intervention to be carried out	Procedure and results
DAILY	General visual check	
WEEKLY	General cleaning	

ÜBERSICHT

1	Allgemeine Hinweise	79
1.1	Inhalt des Handbuchs	79
1.1.1	Nutzung und Aufbewahrung des Handbuchs	79
1.2	Symbole in diesem Handbuch	80
1.3	Begriffe und Definitionen	80
1.4	Wie lese ich das Handbuch	80
2	Allgemeine Beschreibung	81
2.1	Hersteller und Identifikationsdaten des Produktes	81
2.1.1	Firmenname und Anschrift des Herstellers	81
2.1.2	Europäische Richtlinien	81
2.2	Gerätekennzeichnung	82
3	Produktidentifizierung	83
3.1	Allgemeine Beschreibung	83
3.2	Allgemeine Merkmale	84
3.2.1	Allgemeiner Aufbau AT15 Iron	84
3.2.2	Allgemeiner Aufbau AT15 Iron Wall	85
3.2.3	Allgemeiner Aufbau AT15 Iron Print!	86
3.2.4	Buchsen	87
3.2.5	Allgemeine technische Merkmale	88
3.2.6	Entsorgung	91
4	Sicherheitsvorschriften	92
4.1	Installationshinweise	92
4.2	Unsachgemäße / unzulässige Verwendung	92
4.3	Verwendungshinweise	93
4.4	Herstellerhaftung	94
4.5	Kundenseitige Leistungen	94
5	Betriebsweise	95
6	Aufstellung	96
6.1	Anschluss der Stromversorgung und Peripheriegeräte	96
6.1.1	Anschluss der Stromversorgung	96
6.1.2	Anschluss Ethernet-Kabel	98
6.1.3	Anschluss Kundendisplay (optional)	99
6.2	Abschließende Schritte	100
6.3	Anschluss Zubehörteile	101
6.4	Befestigung AT15 Iron Wall	104
6.4.1	Befestigung mit Vesa-Halterung	104
6.4.2	Wandmontage	106

7	Verwendung	107
7.1	Installation einer Anwendung	107
7.2	Einstellung von Favoriten	109
7.2.1	Hinzufügen eines Symbols zur Anwendungsleiste	109
7.2.2	Entfernen eines Symbols von der Anwendungsleiste	111
8	Instandhaltung	112
8.1	Regelmäßige Wartung	112

IDENTIFIKATIONSDATEN

Hersteller: RCH S.p.A.

Modell: AT15 Iron

Veröffentlichungsdatum des Handbuchs: 06/2022

Änderungsdatum des Handbuchs: Rev.00_06/2022

1 ALLGEMEINE HINWEISE

1.1 INHALT DES HANDBUCHS

Die vorliegende Betriebsanleitung enthält Informationen über die Sicherheit, Verwendung, Instandhaltung und Abhilfe bei Störungen und Problemen, um eine einwandfreie Nutzung des Geräts im Sinne des Herstellers zu ermöglichen.

Die Betriebsanleitung ist von grundlegender Bedeutung für die Sicherheit und gilt als integrierender Bestandteil des Produktes, weshalb sie für dessen gesamte Lebensdauer stets in seiner Nähe aufzubewahren ist und allen betroffenen Personen bekannt gemacht und zur Verfügung gestellt werden muss.

Ohne vorherige schriftliche Genehmigung von RCH S.p.A. darf dieses Handbuch oder ein Teil davon in keiner Form vervielfältigt, verändert, abgeschrieben, übersetzt, Dritten zugänglich gemacht oder in einer anderen Weise genutzt werden, die den Interessen von RCH S.p.A. schaden könnte

Jeder Missbrauch wird nach geltendem Recht und dem Urheberrecht strafrechtlich verfolgt.

Änderungen und Fehler vorbehalten.

1.1.1 NUTZUNG UND AUFBEWAHRUNG DES HANDBUCHS

Vor der Durchführung von Arbeiten sind dieses Handbuch und seine Anhänge von allen Beteiligten sorgfältig zu lesen.

Wenn Sie Zweifel an der richtigen Interpretation der Informationen dieser Dokumentation haben, wenden Sie sich zur Klärung bitte an den Händler des Produktes RCH-Servicezentrum.

Halten Sie dieses Handbuch und die dazugehörige Dokumentation in gutem Zustand, lesbar und in allen Teilen vollständig. Es ist verboten, die Seiten des Handbuchs und deren Inhalt zu entfernen, umzuschreiben oder anderweitig zu verändern.

Bewahren Sie die Dokumentation an einem sicheren und bekannten Ort auf.

Stellen Sie sicher, dass sie für alle Personen, die mit dem Produkt zu tun haben, frei zugänglich ist.

Lesen Sie dieses Handbuch vor Inbetriebnahme des Produktes aufmerksam durch.

Dieses Handbuch ist ein integraler Bestandteil des Produktes und sollte zum späteren Nachschlagen aufbewahrt werden.

RCH S.p.A. weist jegliche Haftung für eventuelle Schäden an Personen, Tieren oder Gegenständen zurück, die durch die Missachtung der Anweisungen und Betriebshinweise der vorliegenden Bedienungsanleitung verursacht werden.

Bei Verlust oder Beschädigung der Gebrauchsanweisung ist eine Kopie bei RCH-Servicezentrum anzufordern, wobei die Angabe der Identifizierungsdaten des Dokuments notwendig ist.

1.2 SYMBOLE IN DIESEM HANDBUCH



INFO - Kennzeichnet besonders wichtige Informationen



ACHTUNG - Weist auf einen Vorgang hin, der sorgfältig ausgeführt werden muss, um eine Beschädigung des Produktes zu vermeiden



VERBOTEN - Kennzeichnet nicht erlaubte Tätigkeiten

1.3 BEGRIFFE UND DEFINITIONEN

Um das Verständnis einiger in diesem Handbuch behandelter Themen zu erleichtern, werden im Folgenden einige der verwendeten Begriffe erläutert:

HÄNDLER

Der Händler ist der Anbieter von Kundendienstleistungen, Ersatzteilen und Zubehör für Produkte, Geräte und Systeme.

PRODUKT

Das Produkt bzw. Halbfabrikat, das in dieser Betriebsanleitung beschrieben wird.

KÄUFER - NUTZER

Firma, Unternehmen, Geschäft, Einrichtung im Allgemeinen, in der der Gegenstand dieser Betriebsanleitung benutzt wird.

HERSTELLER

Die Firma: RCH S.p.A., Via Cendon 39, 31057 Silea (TV)

1.4 WIE LESE ICH DAS HANDBUCH

Das Handbuch ist in Kapitel unterteilt, von denen jedes ein bestimmtes Thema behandelt.

Damit der Text leichter verständlich ist, werden die in der nachstehenden Liste aufgeführten Begriffe und Abkürzungen verwendet:

- ▶ Kap. = Kapitel
- ▶ Abschn. = Abschnitt
- ▶ Tab. = Tabelle

In Abschnitt *Identifikationsdaten* ist die aktuelle Revision angegeben.

2 ALLGEMEINE BESCHREIBUNG

2.1 HERSTELLER UND IDENTIFIKATIONSDATEN DES PRODUKTES

2.1.1 FIRMENNAME UND ANSCHRIFT DES HERSTELLERS

Nachstehend finden Sie die Kenndaten des Herstellers:

RCH Germany GmbH
Hartmanns Au 7-9, 66119 Saarbrücken (Saarland) - Germany
Tel. +49 0681 9677 8752 - Fax +49 0681 9677 8725
info@rch-europe.de
www.rch-europe.de

2.1.2 EUROPÄISCHE RICHTLINIEN

Das in dieser Betriebsanleitung beschriebene Produkt entspricht den folgenden Richtlinien und Standards

- ▶ Niederspannungsrichtlinie (LVD) 2014/35/EU
- ▶ Richtlinie über die elektromagnetische Verträglichkeit (EMC) 2014/30/EU
- ▶ Sicherheitsanforderungen an elektrische Haushaltsgeräte und ähnliche Geräte EN 62368-1

2.2 GERÄTEKENNZEICHNUNG

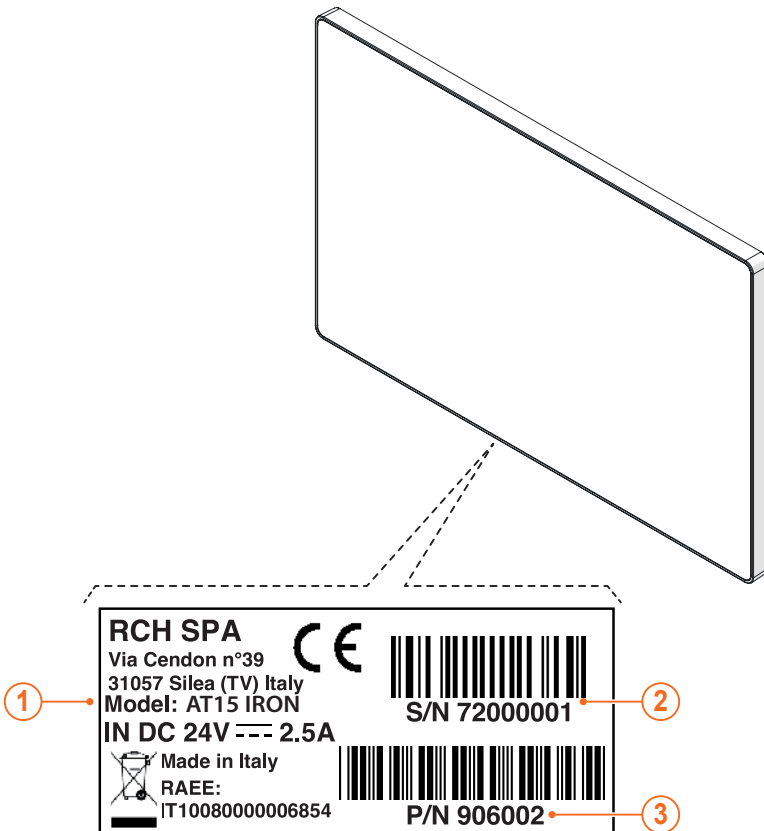
Die Gerätekenzeichnung befindet sich auf dem an der Unterseite des Produktes angebrachten Typenschild.

Das nachfolgende Beispiel zeigt ein Typenschild, das folgende Angaben enthält:

- 1 Modell
- 2 Seriennummer
- 3 Modellnummer



Es ist verboten, das Typenschild des Produktes zu entfernen, zu überdecken, zu versetzen oder zu beschädigen. Falls das Typenschild sich abnutzt, unleserlich ist oder fehlt, muss es durch ein neues ersetzt werden, das direkt beim RCH-Servicezentrum angefordert werden kann



3 PRODUKTIDENTIFIZIERUNG

3.1 ALLGEMEINE BESCHREIBUNG

AT15 Iron ist das Ergebnis der fortschrittlichen technologischen Entwicklungsarbeit von RCH S.p.A. und stellt ein innovatives Verwaltungssystem für Verkaufsstellen dar. Es ist in den drei Versionen AT15 Iron, AT15 Iron Wall und AT15 Iron Print! erhältlich und insbesondere für den Einzelhandel sowie Food&Beverage geeignet.

AT15 Iron verfügt über einen 15.6" Touch-Eingabebildschirm Widescreen mit Betriebssystem Android 10.0.

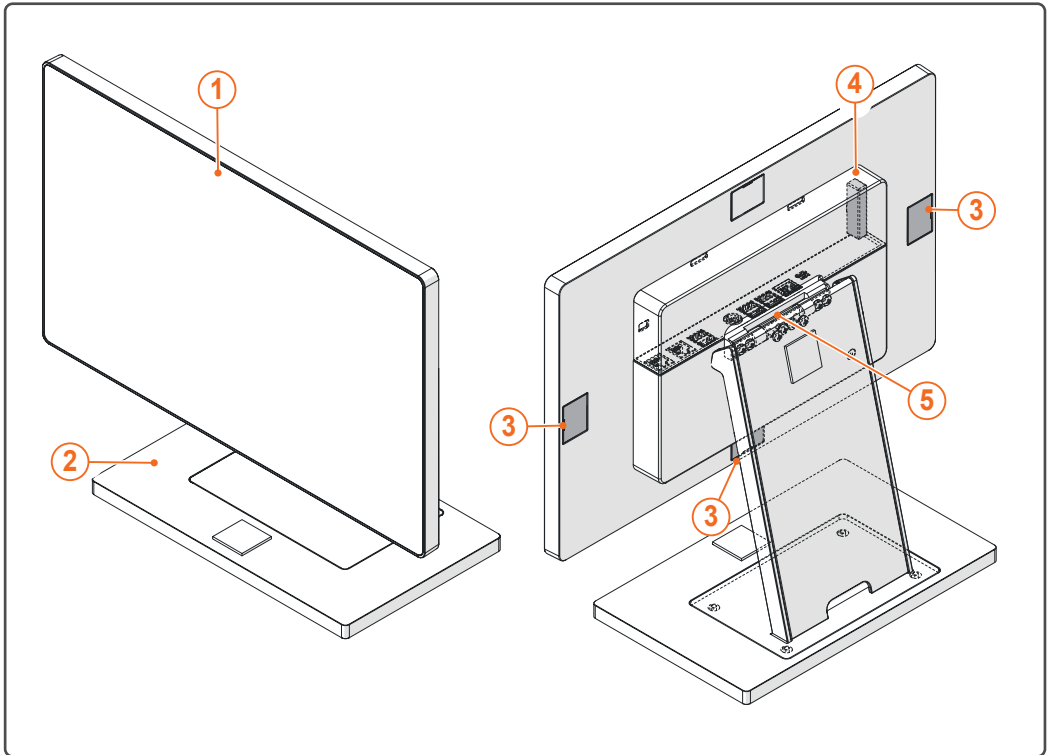
Zur Erweiterung seiner Funktionsfähigkeit sind einige optionale Zubehörteile erhältlich:

- ▶ NFC-Modul;
- ▶ Magnetband-Modul;
- ▶ 2D Barcodescanner-Modul;

Dank der eingebauten Schnittstellen (seriell, USB, Ethernet, Wi-Fi) lässt sich das Produkt problemlos in bestehende Systeme und verschiedene Kommunikationsprotokolle integrieren.

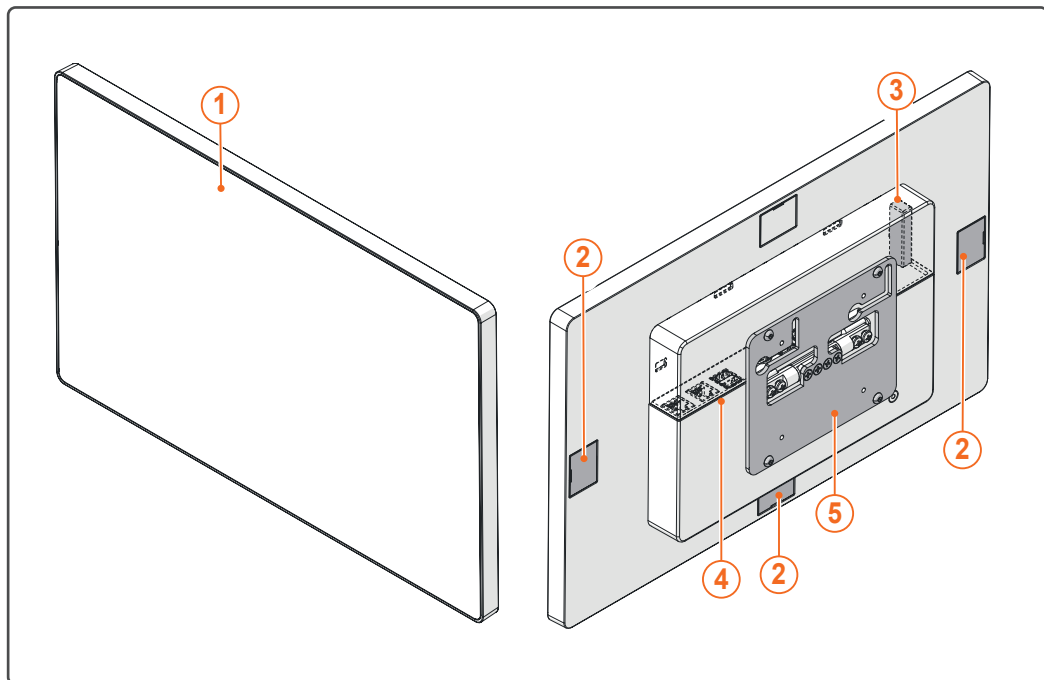
3.2 ALLGEMEINE MERKMALE

3.2.1 ALLGEMEINER AUFBAU AT15 IRON



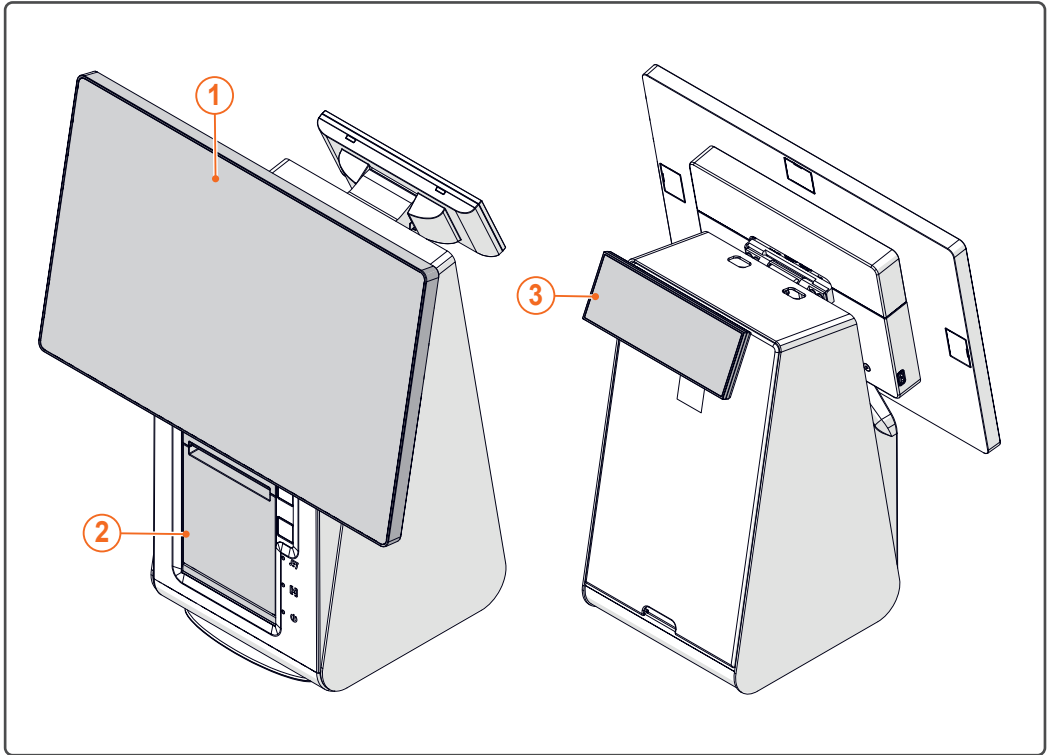
- 1 15.6" Widescreen
- 2 Standfuß
- 3 Erweiterungsanschlüsse
- 4 Antenne Wi-Fi-Modul
- 5 Buchsen

3.2.2 ALLGEMEINER AUFBAU AT15 IRON WALL



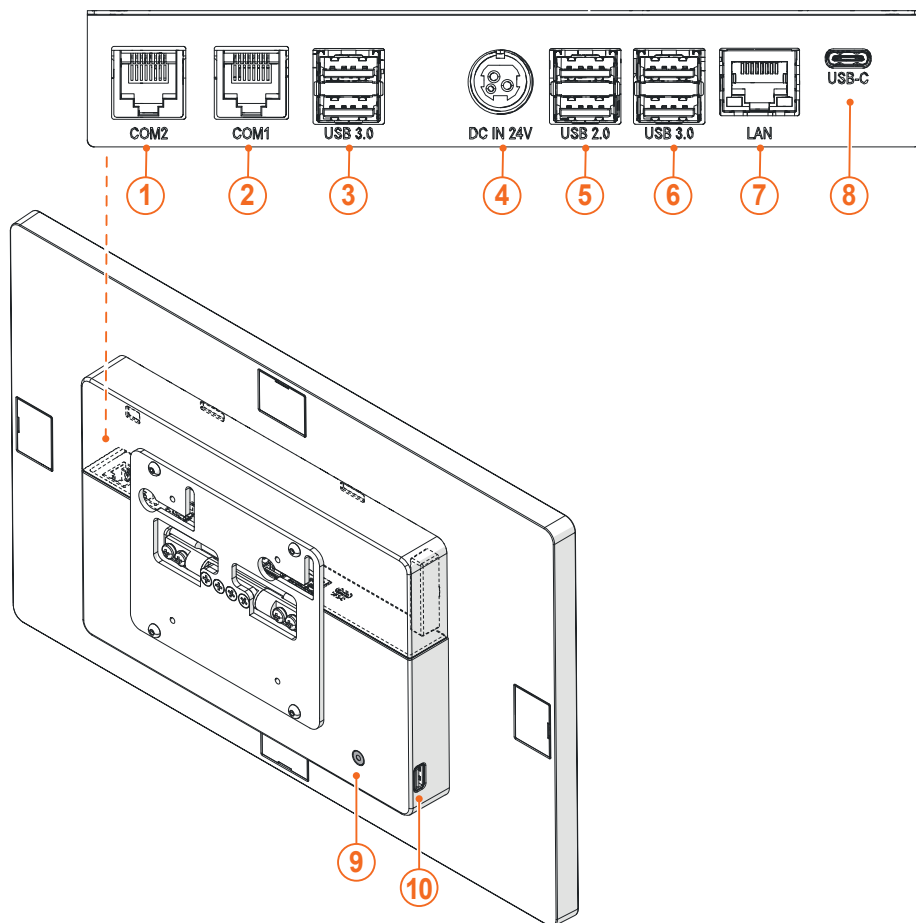
- 1 15.6" Widescreen
- 2 Erweiterungsanschlüsse
- 3 Antenne Wi-Fi-Modul
- 4 Buchsen
- 5 Halterung für Wandmontage

3.2.3 ALLGEMEINER AUFBAU AT15 IRON PRINT!



- 1** AT15 Iron
- 2** Print! RT
- 3** Kundendisplay

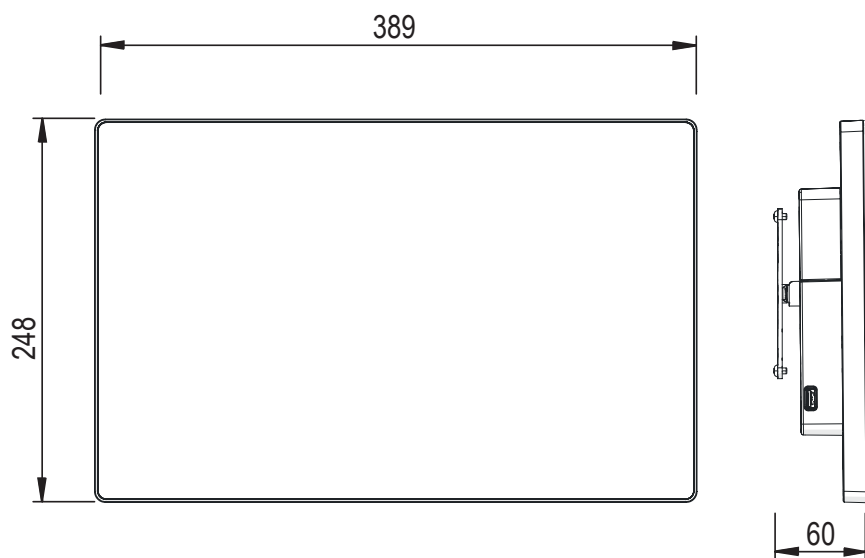
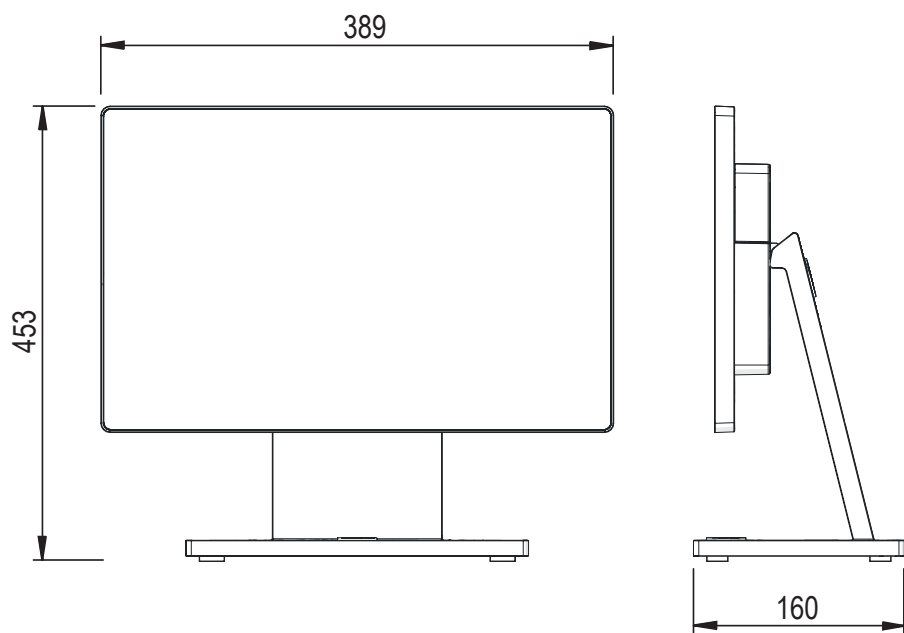
3.2.4 BUCHSEN

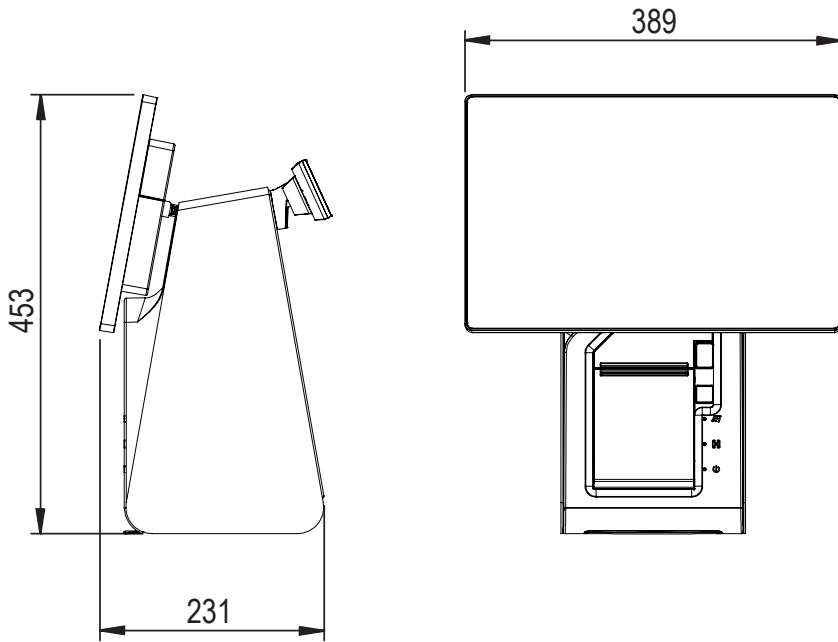


- 1 *Serielle Verbindung RJ45*
- 2 *Serielle Verbindung RJ45*
- 3 *Zwei Anschlüsse USB 3.0*
- 4 *Verbindung NETZGERÄT (24V)*
- 5 *Zwei Anschlüsse USB 2.0*
- 6 *Zwei Anschlüsse USB 3.0*
- 7 *Verbindung Ethernet LAN1*
- 8 *Ein Anschluss USB-C*
- 9 *Einschalttaste*
- 10 *Ein Anschluss USB 2.0*

3.2.5 ALLGEMEINE TECHNISCHE MERKMALE

Merkmal	Beschreibung
STROMVERSORGUNG	Extern Input: 100-240V 50-60Hz. Output: +24 V $\equiv$ 2.5A 60W
VERFÜGBARE SCHNITTSTELLEN	1 Ethernet-LAN-Anschlüsse
	2 serielle Anschlüsse mit Buchse RJ45
	4 Anschlüsse USB 3.0
	3 Anschlüsse USB 2.0
	1 Anschluss USB Type-C
UMGEBUNGSBEDINGUNGEN	Von 0 °C bis 35 °C
	Relative Feuchtigkeit 35 - 85% ohne Kondenswasser
MONITOR	15.6" Touch-Eingabebildschirm Widescreen
BETRIEBSSYSTEM	Android OS 10.0
PROZESSOR	Rockchip RK3399
	2 Core Cortex-A72 da 1.8 GHz
	4 Core Cortex-A53 da 1.4 GHz
RAM-SPEICHER	4 GB DDR4
FLASH-SPEICHER	eMMC 32 GB
ABMESSUNGEN	AT15 Iron 453 * 389 * 160 mm
	AT15 Iron Wall 248 * 389 * 60 mm
	AT15 Iron Print! 453 * 389 * 231 mm
GEWICHT	AT15 Iron 7.1 Kg
	AT15 Iron Wall 3.5 Kg
	AT15 Iron Print! 10 Kg





3.2.6 ENTSORGUNG

Das Gerät ist aus verschiedenen Materialien zusammengesetzt. Es muss gemäß den vor Ort geltenden Vorschriften für Industrie- und Sondermüll und nicht im normalen Hausmüll entsorgt werden.

Das Produkt enthält keine giftigen oder gefährlichen Stoffe oder Bestandteile wie Blei, Quecksilber, Kadmium, sechswertiges Chrom oder polybromierte Biphenyle und entspricht damit der Norm SJ/T11363-2006

Am Lebensende des Geräts müssen die Bestandteile auf sichere Weise entfernt und in Übereinstimmung mit dem im jeweiligen Land geltenden Umweltvorschriften verantwortungsvoll entsorgt werden.

Die Batterie entfernen und gemäß den geltenden Vorschriften entsorgen.



4 SICHERHEITSVORSCHRIFTEN

4.1 INSTALLATIONSHINWEISE



AT15 Iron darf nur von qualifiziertem Personal installiert werden, das von RCH S.p.A. hierzu autorisiert ist

Vor der Installation prüfen, ob die elektrische Anlage mit einer Erdung versehen ist. Die Steckdose sollte sich in der Nähe des Geräts an einer leicht zugänglichen Stelle befinden.

4.2 UNSACHGEMÄSSE / UNZULÄSSIGE VERWENDUNG

RCH S.p.A. weist jegliche Haftung im Falle einer nachlässigen Verwendung des Produktes oder Missachtung der Betriebsanleitung durch den Bediener zurück, die auch den Verfall der Garantie zur Folge haben.



Das Produkt darf nicht auf UNSACHGEMÄSSE, UNZULÄSSIGE oder NACH VERNÜNFTIGEM ERMESSEN VORHERSEHBAR FALSCHER WEISE verwendet werden, insbesondere:

- ▶ **Es ist verboten**, das Produkt an extrem kalten/warmen oder für lange Zeit intensiver Sonnenstrahlung ausgesetzten Orten zu verwenden. Eine korrekte Betriebsweise kann nur bei Temperaturen zwischen 0 und 35 °C garantiert werden
- ▶ **Es ist verboten**, AT15 Iron der Witterung auszusetzen
- ▶ Der Kontakt mit Flüssigkeiten jeglicher Art ist **zu vermeiden**
- ▶ **Es ist verboten**, AT15 Iron in sehr staubiger Umgebung zu benutzen
- ▶ **Es ist verboten**, ein anderes als das mitgelieferte Netzgerät zu verwenden
- ▶ **Es ist verboten**, das Stromkabel zu knicken oder schwere Gegenstände daraufzustellen
- ▶ **Es ist verboten**, die Stromversorgung durch Ziehen am Kabel zu trennen
- ▶ **Es ist verboten**, Instandhaltungs- oder Reparaturarbeiten am Produkt von nicht autorisiertem Personal durchführen zu lassen
- ▶ **Es ist verboten**, alkoholhaltige Reinigungsmittel für die Säuberung des Produktes zu verwenden

4.3 VERWENDUNGSHINWEISE



Bei längerem Stillstand muss AT15 Iron von der Stromversorgung getrennt werden.



Die Auswechslung der Batterie darf nur von qualifiziertem und von RCH S.p.A. autorisiertem Personal durchgeführt werden



AT15 Iron muss regelmäßigen Inspektionen gemäß den geltenden Vorschriften im Nutzerland unterzogen werden

AT15 Iron Auf einer ebenen, stabilen und schwingungsfreien Fläche aufstellen.

Der Bediener muss die gesetzlich vorgesehenen Unterlagen an einem dunklen Ort mit relativer Feuchtigkeit unter 80% und einer Temperatur unter 35 °C aufbewahren und den direkten Kontakt mit Kunststoffmaterialien, insbesondere Polyvinylchlorid, vermeiden.

4.4 HERSTELLERHAFTUNG

RCH S.p.A. weist in den unten genannten Fällen jegliche Haftung zurück:

- ▶ Komplette oder teilweise Missachtung der Anweisungen dieser Betriebsanleitung
- ▶ Unsachgemäß durchgeführte Reparaturen (die Verwendung nicht originaler Ersatz- und Zubehörteile kann sich negativ auf die Betriebsweise des Produktes auswirken)
- ▶ Schäden durch willkürliche Änderungen des Bedieners oder nicht vom Hersteller genehmigte Eingriffe
- ▶ Mangelhafte Wartung
- ▶ Fehlerhafte Stromversorgung
- ▶ Unsachgemäße Verwendung des Produktes
- ▶ Verwendung des Produktes durch ungeschultes Personal



RCH S.p.A. übernimmt keinerlei Haftung für Schäden an Gegenständen, Personen oder Tieren, die durch eine unsachgemäße Verwendung dieser Dokumentation bzw. des Produktes verursacht werden.



RCH S.p.A. weist jegliche Haftung für den Fall zurück, dass an das Produkt Hand angelegt wird oder keine Originalersatzteile für die Wartung verwendet wurden, was auch einen Verfall der Garantie zur Folge hat. Bei Fehlen der originalen Ersatzteile darf keine Reparatur durchgeführt werden.

4.5 KUNDENSEITIGE LEISTUNGEN

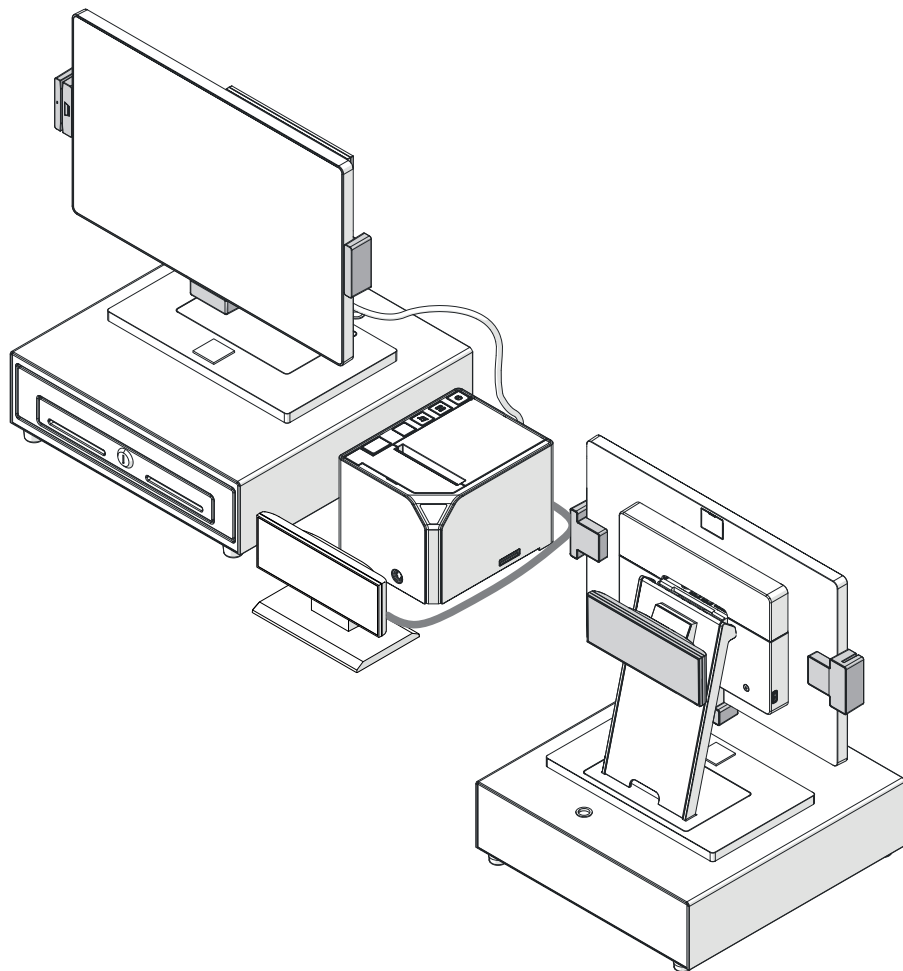
Sofern laut Vertrag nicht anders vereinbart, muss der Kunde folgendes bereitstellen:

- ▶ Stromversorgung
- ▶ Für die Aufstellung des Produktes geeigneter Unterbau

5 BETRIEBSWEISE

Die Funktionsfähigkeit von AT15 Iron ist durch die modulare Bauweise des Systems garantiert. Es ist möglich, eine Geldschublade, einen Print! RT bzw. Print, einen Barcodescanner oder ein Kundendisplay anzuschließen. Zudem stehen weitere Zubehörteile zur Verfügung, die mit AT15 Iron verbunden werden können.

Für AT15 Iron ist kein Graphikdisplay verfügbar.



Für weitere Informationen über den Anschluss der Peripheriegeräte und Zubehörteile siehe Kapitel *Aufstellung*.

6 AUFSTELLUNG

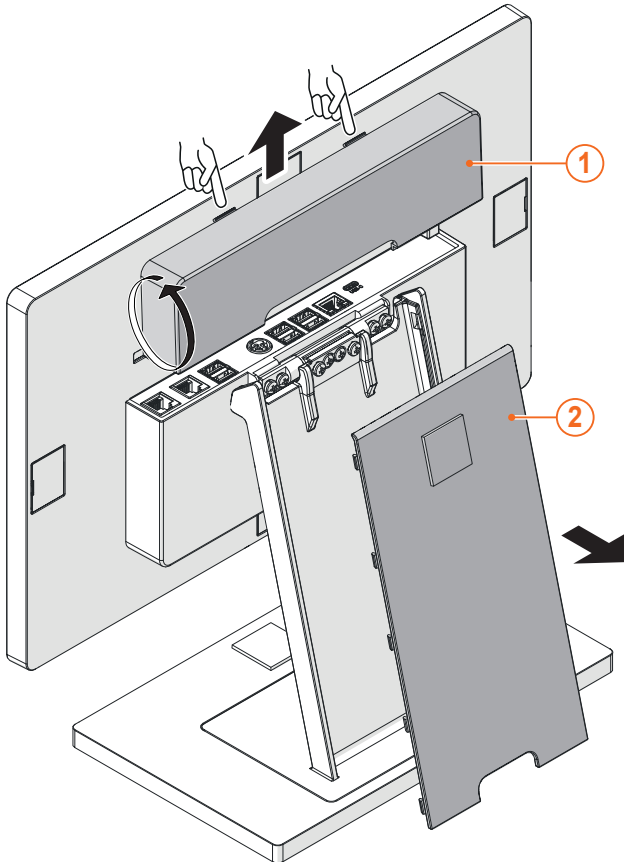


AT15 Iron wird von RCH-Servicezentrum oder autorisierten Installateuren aufgestellt.

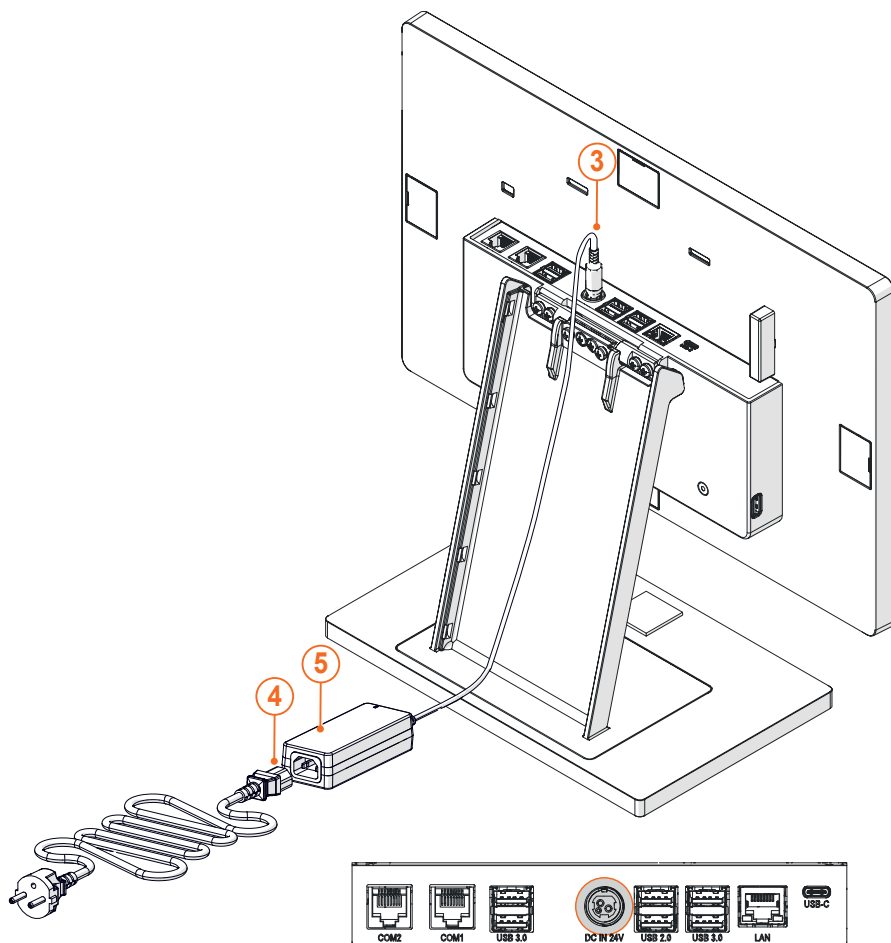
PERIPHERIEGERÄTE

6.1.1 ANSCHLUSS DER STROMVERSORGUNG

- ▶ Auf die angezeigten Punkte drücken und die rückseitige Abdeckung (1) entfernen;
- ▶ Die Abdeckung (2) abnehmen;



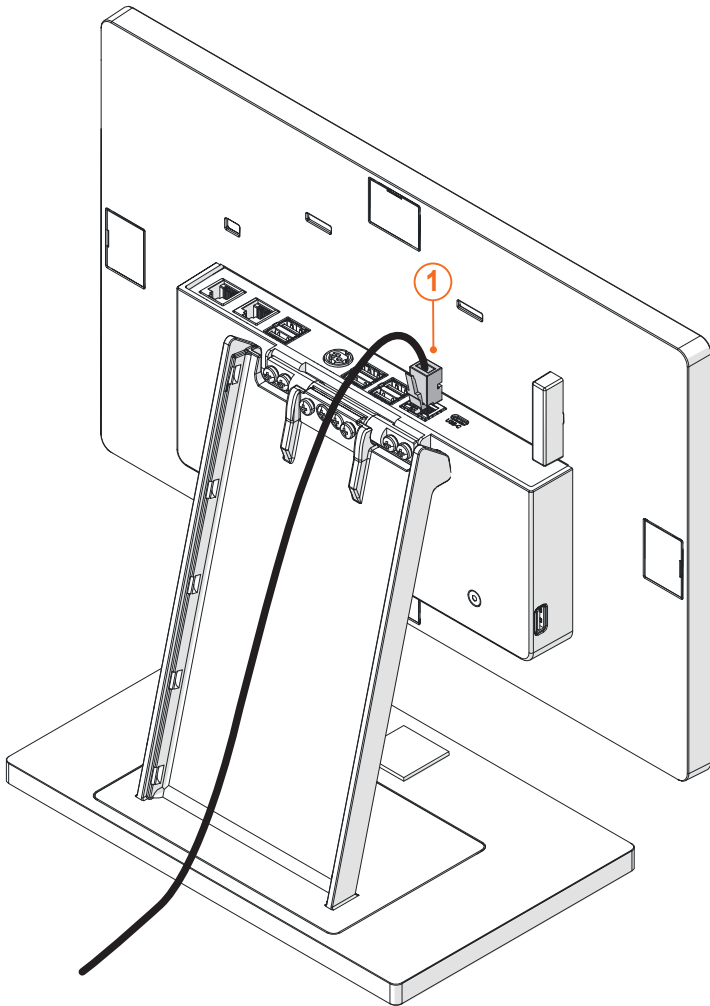
- Den Verbindungsstecker **(3)** einführen;
- Den Stecker **(4)** in die Buchse IEC **(5)** am Netzgerät einführen.



Es dürfen nur originale Kabel und Netzgeräte verwendet werden. Stromversorgung 100-240V, 50/60Hz.

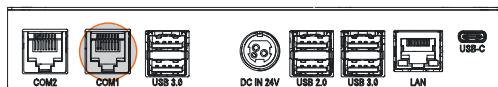
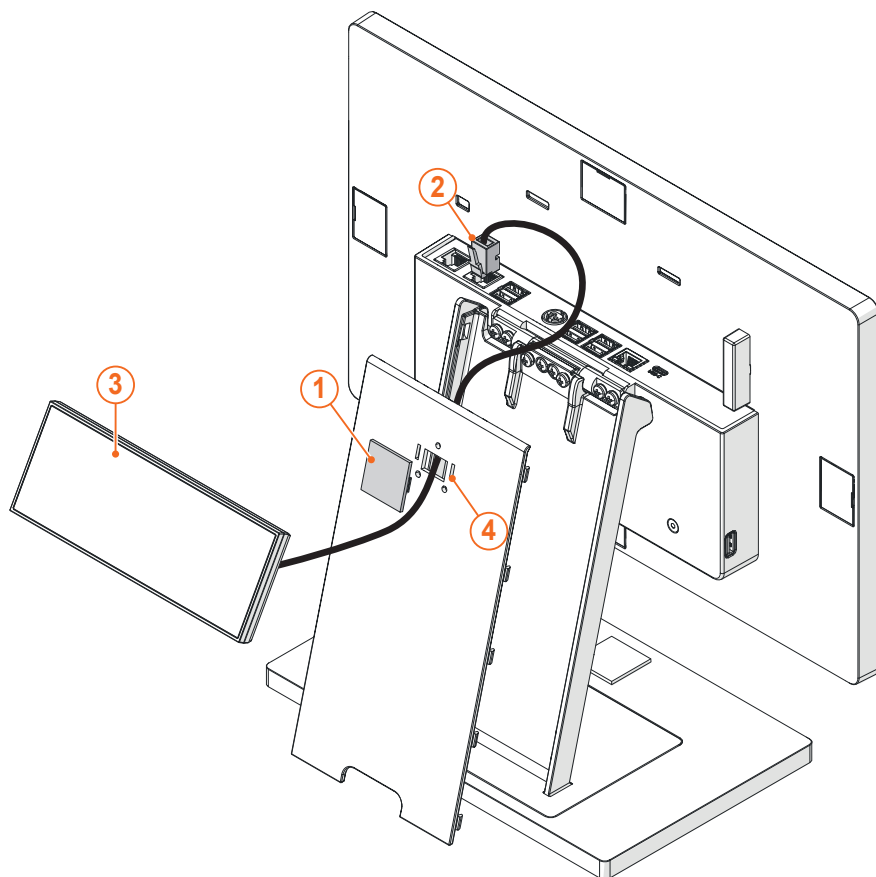
6.1.2 ANSCHLUSS ETHERNET-KABEL

- Das Ethernet-Kabel für die Internetverbindung (1) einführen.



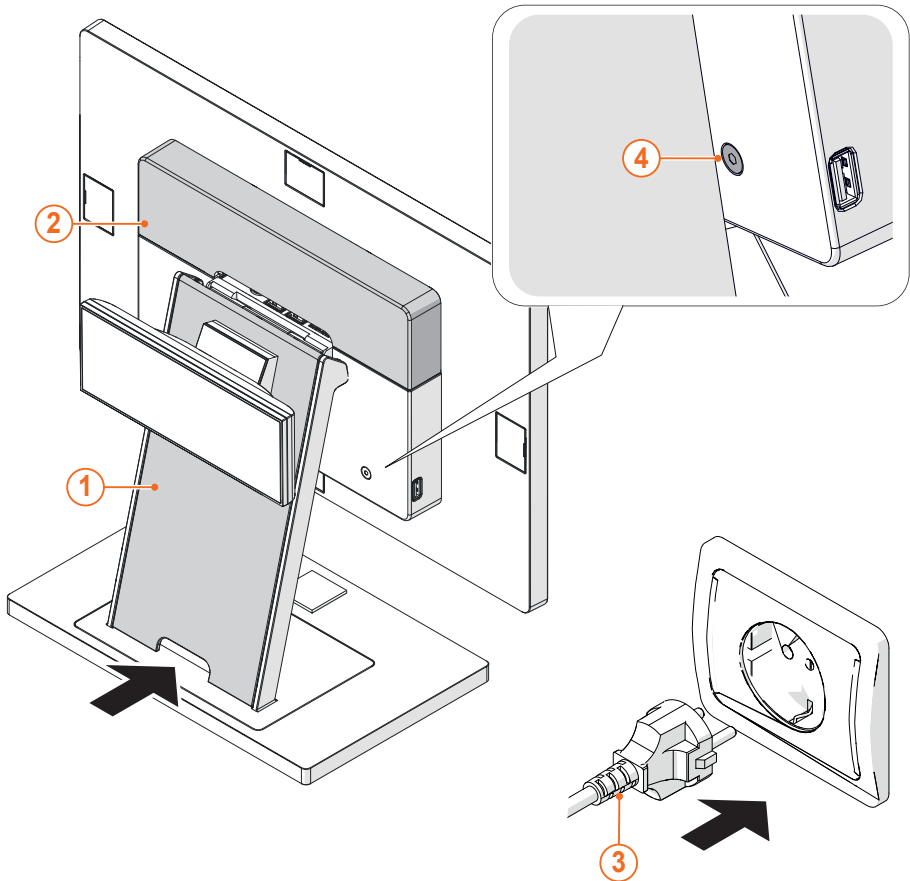
6.1.3 ANSCHLUSS KUNDENDISPLAY (OPTIONAL)

- Die Abdeckung (1) abnehmen;
- Das RJ45-Kabel (2) des Displays (3) anschließen;
- Das Display seinem vorgesehenen Sitz (4) annähern. Die Befestigung erfolgt automatisch über zwei Magnete.



6.2 ABSCHLIESSENDE SCHRITTE

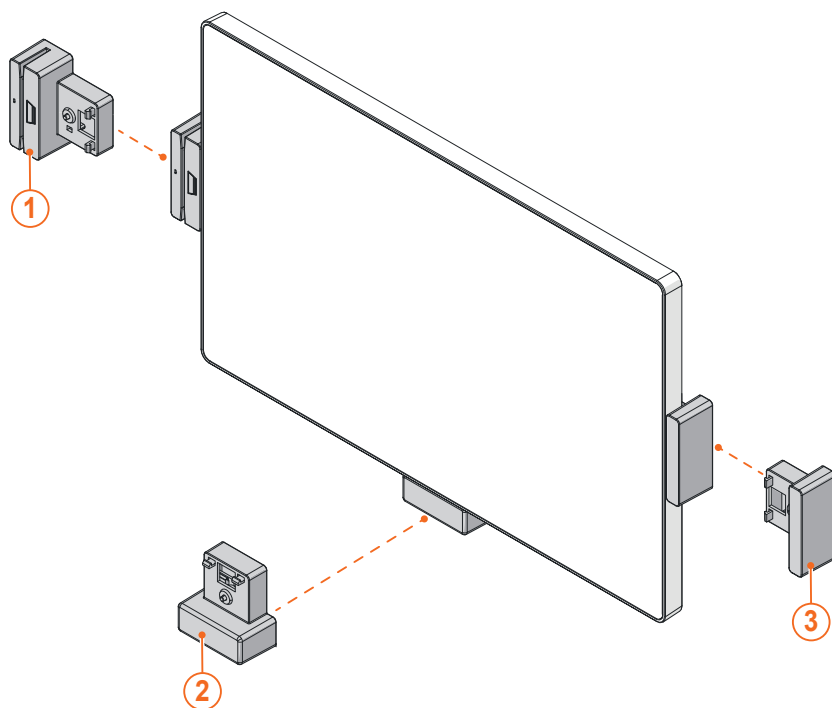
- ▶ Die rückseitige Abdeckung (1) schließen;
- ▶ Die Abdeckung (2) erneut anbringen;
- ▶ Den Stecker (3) in die Wandsteckdose einführen;
- ▶ Die Starttaste (4) drücken.



6.3 ANSCHLUSS ZUBEHÖRTEILE

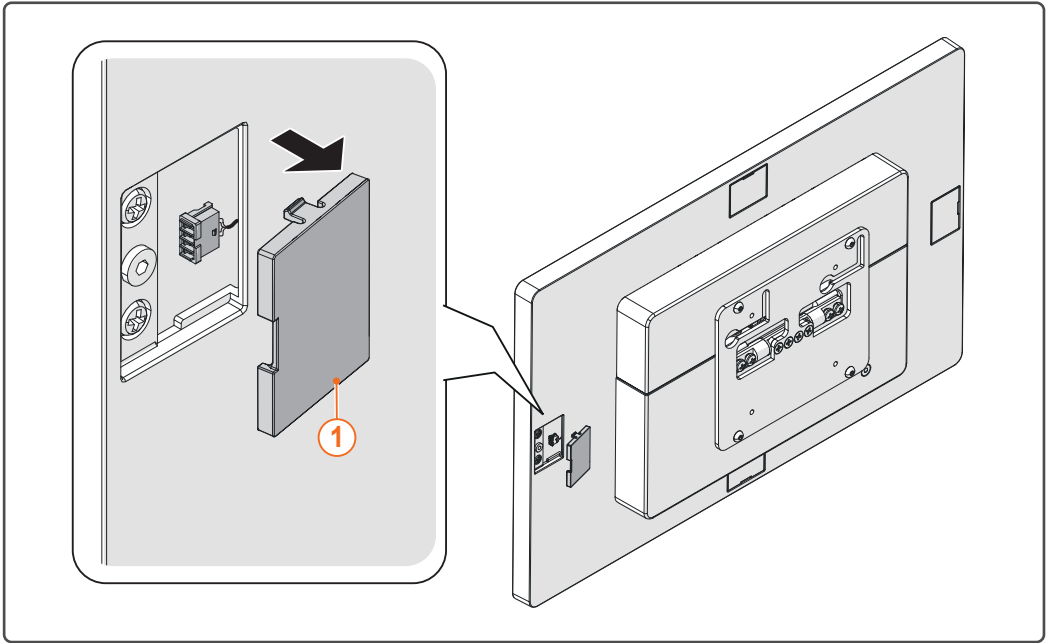
Als Integration von AT15 Iron sind Zubehörteile erhältlich, die seine Funktionsfähigkeit zusätzlich erweitern:

- ▶ Magnetband-Modul (1);
- ▶ Barcode-Modul (2);
- ▶ NFC-Modul (3).

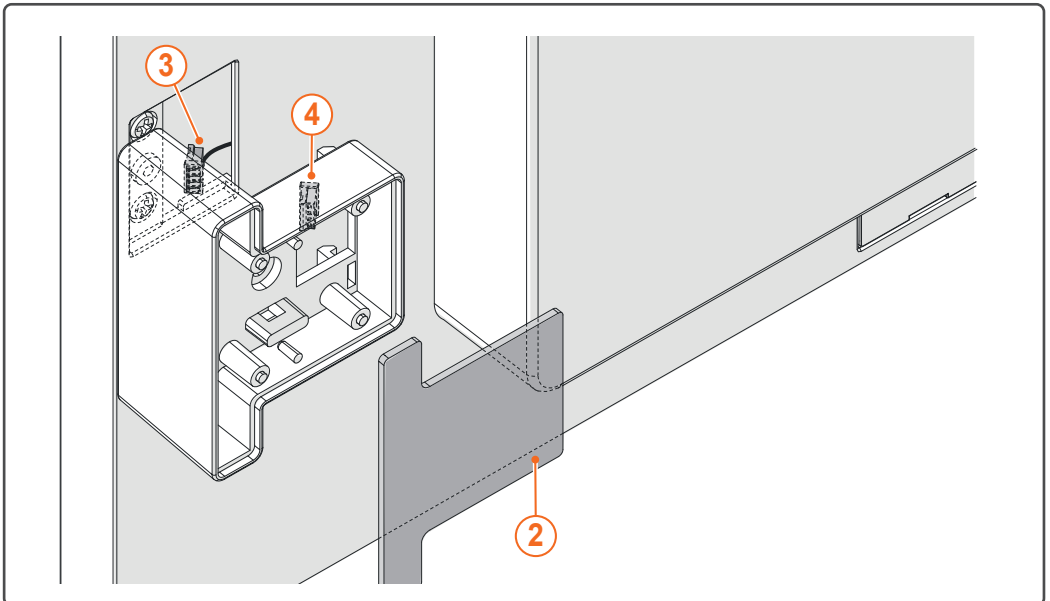


Die Positionierung der Zubehörteile hat lediglich Hinweischarakter: sie können an einer beliebigen Stelle installiert werden, die am besten für ihre Nutzung geeignet ist.

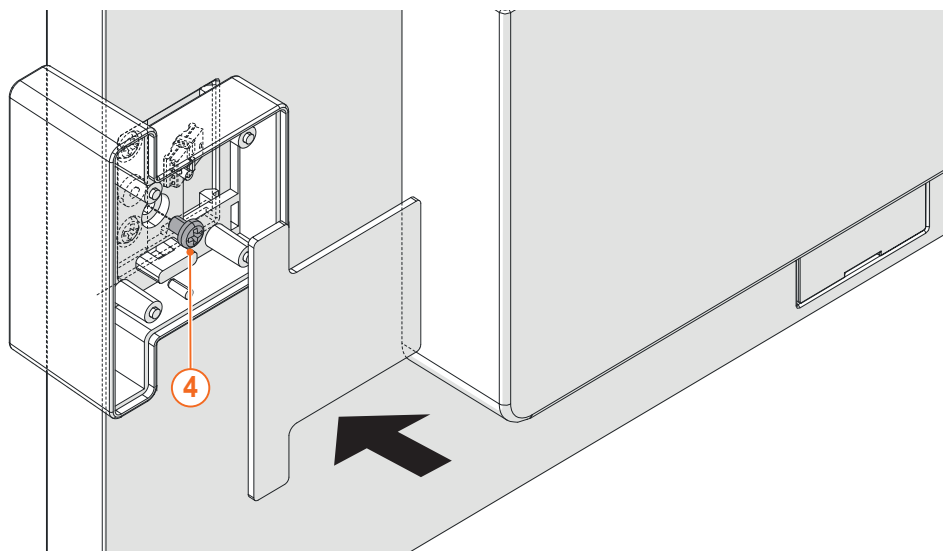
- Die rückseitige Abdeckung (1) entfernen;



- Die Abdeckung (2) abnehmen;
- Den Stecker (3) von AT15 Iron an die Buchse (4) des Zubehöerteils anschließen;



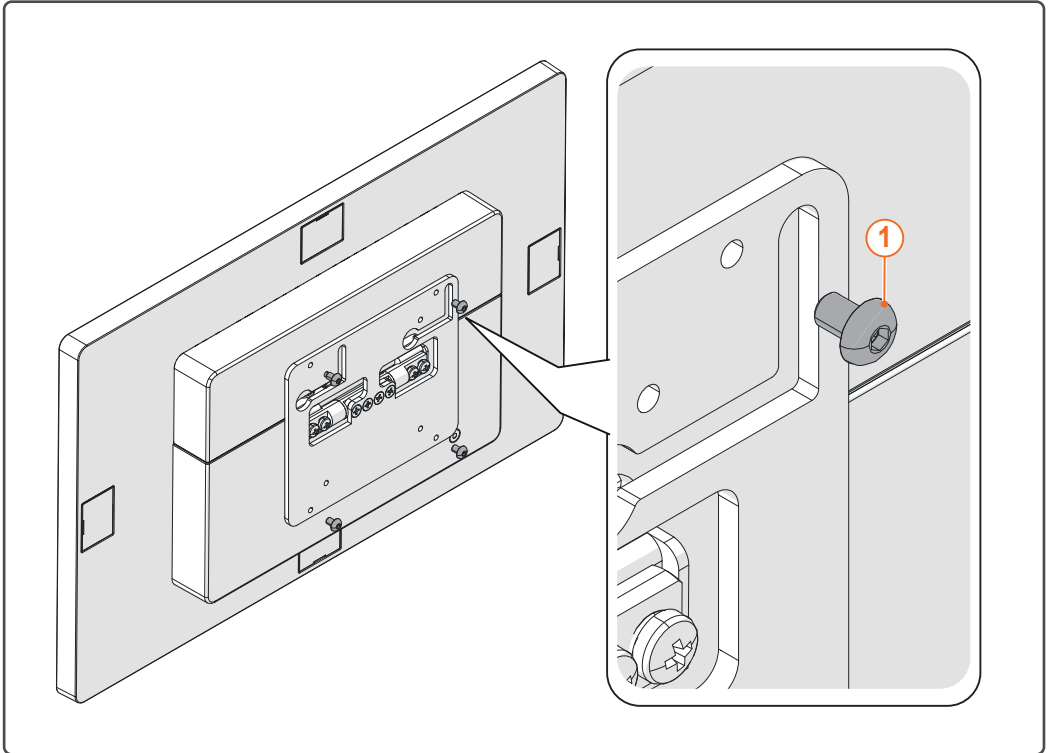
- Das Zubehöriteil durch Festziehen der Schraube (4) an seinem Sitz befestigen und die Abdeckung erneut anbringen.



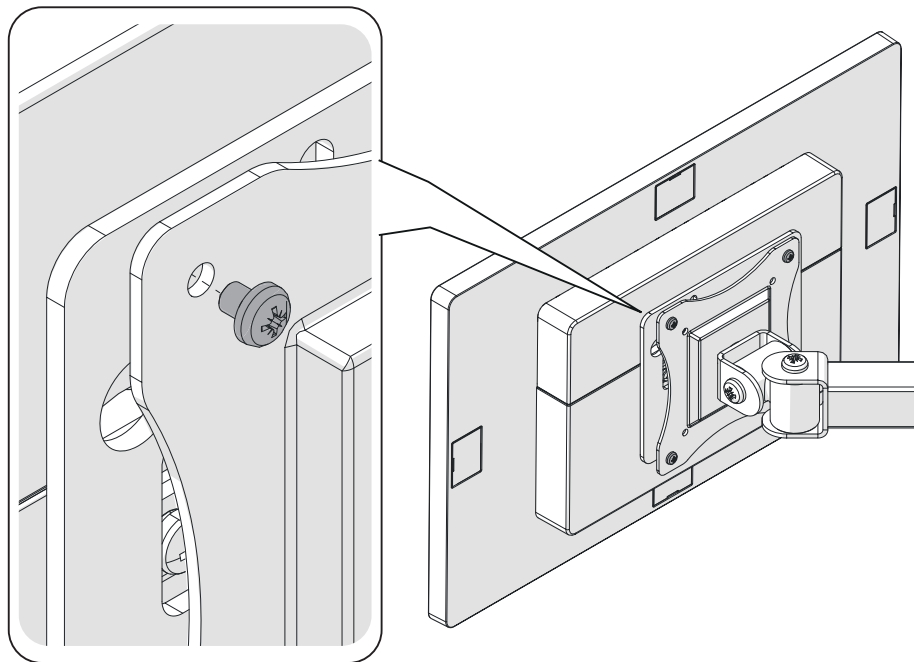
6.4 BEFESTIGUNG AT15 IRON WALL

6.4.1 BEFESTIGUNG MIT VESA-HALTERUNG

- Die Schrauben (1) entfernen;



- Die Halterung mit den Schrauben am VESA-Modul von AT15 Iron Wall befestigen.



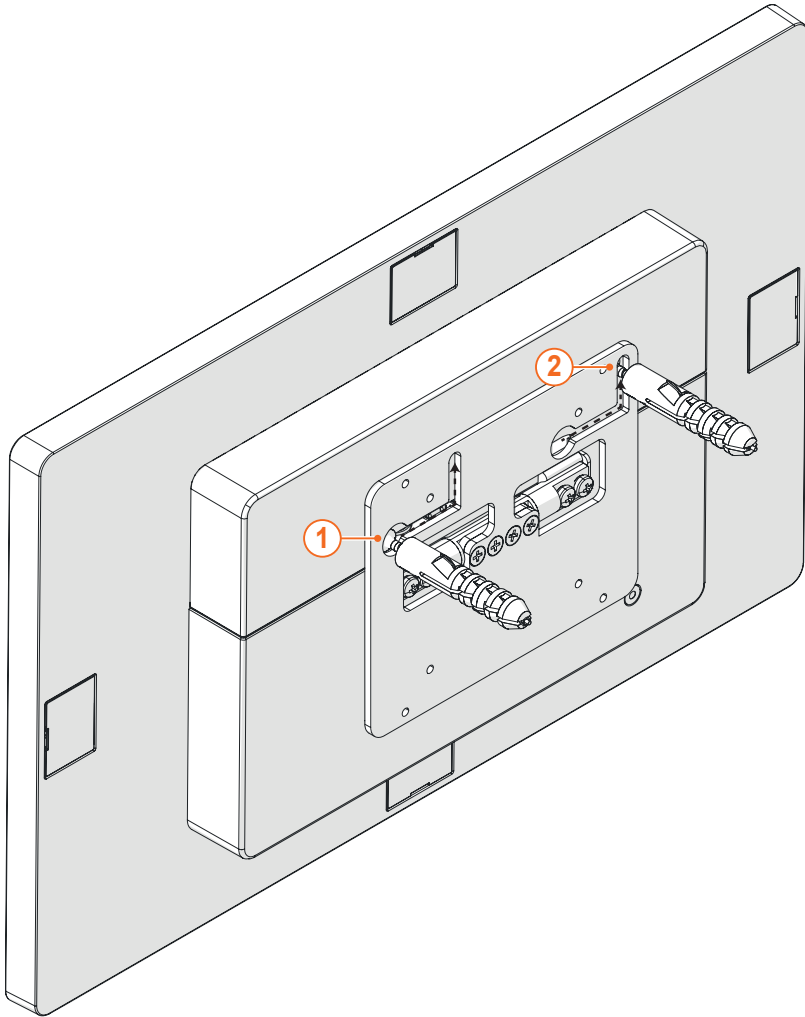
Es kann eine VESA-Halterung mit 75 oder 100 mm Größe verwendet werden.

6.4.2 WANDMONTAGE



Für den Wandtyp und das Gewicht des Geräts geeignete Dübel verwenden.

- Den Schraubenkopf in die Öffnung **(1)** einführen und bis zur Befestigungsposition **(2)** schieben.



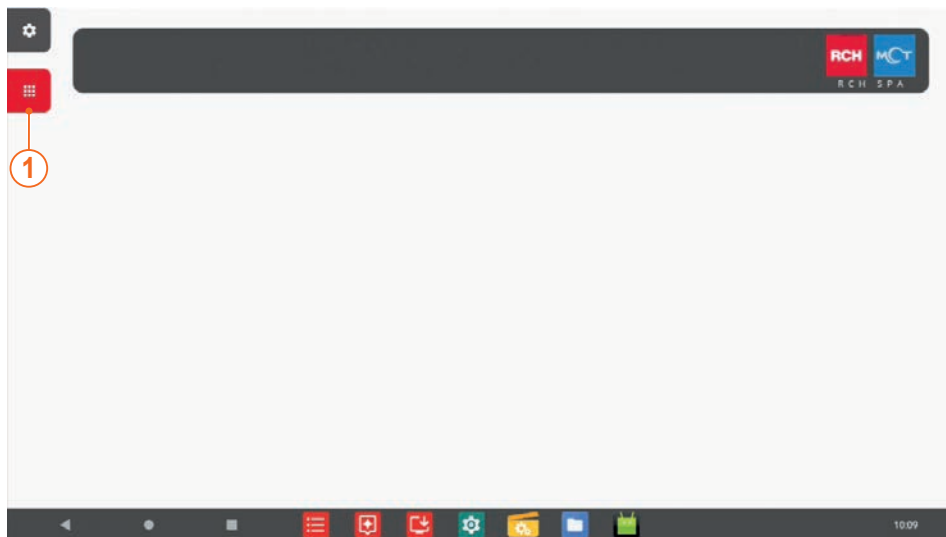
Der Abstand zwischen den Dübeln muss 85cm betragen.

7 VERWENDUNG

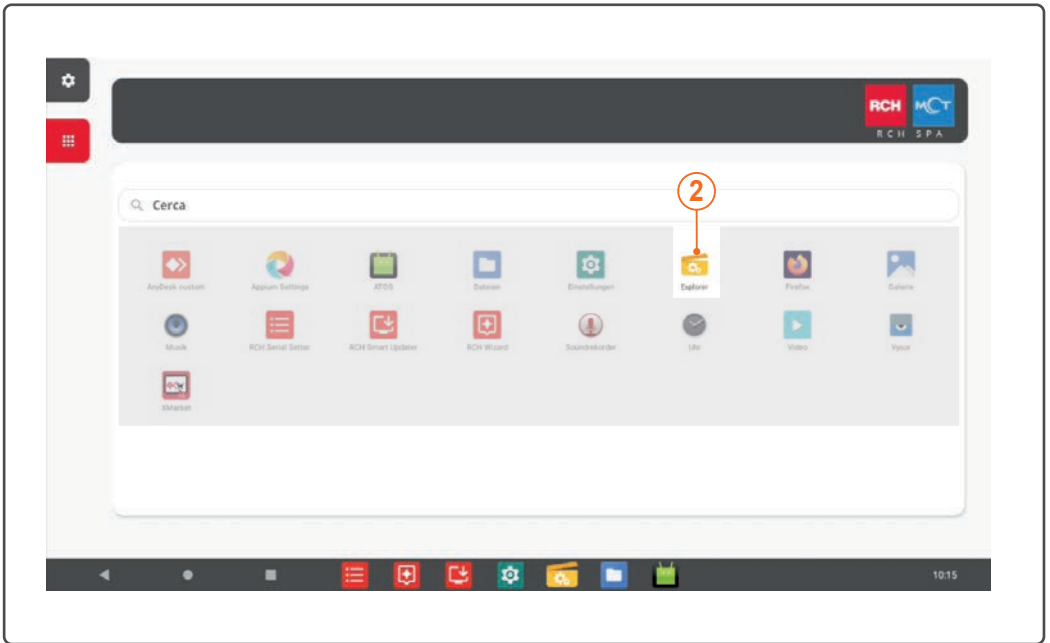
7.1 INSTALLATION EINER ANWENDUNG

Es können beliebige Anwendungen wie auf einem normalen Tablet installiert und verwendet werden.

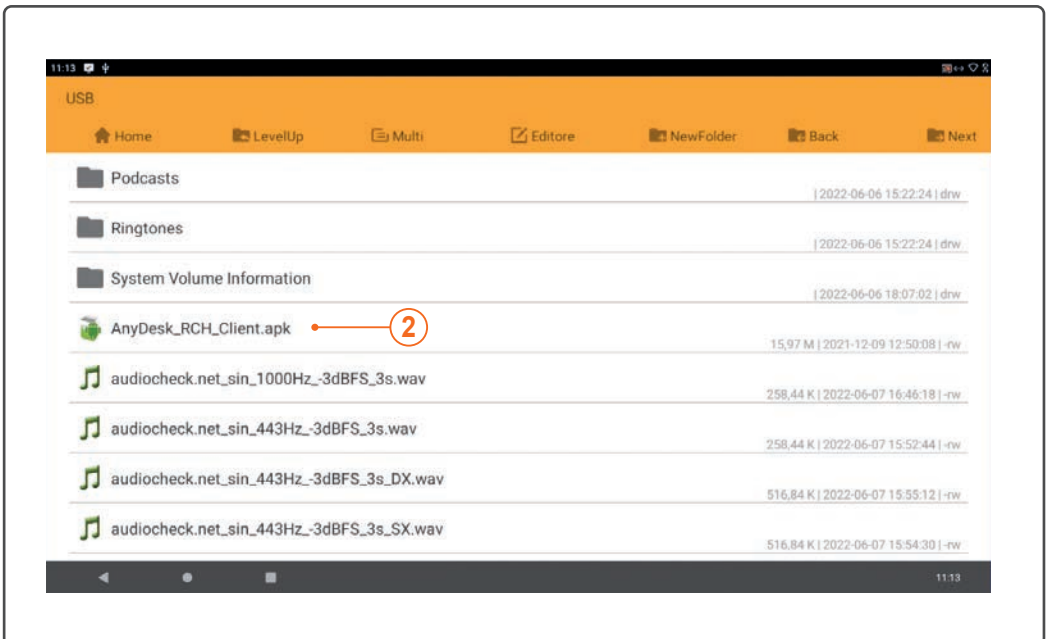
- ▶ Die App auf einem USB-Stick speichern. Einen USB-Anschluss des Geräts für die Verbindung mit dem Peripheriegerät verwenden.
- ▶ Das System starten und auf das Anwendungssymbol **(1)** klicken;



- Auf das Explorer-Symbol (2) klicken;



- Den Ordner mit der gewünschten „*.apk“-Datei anklicken (3) und mit der Installation fortfahren.

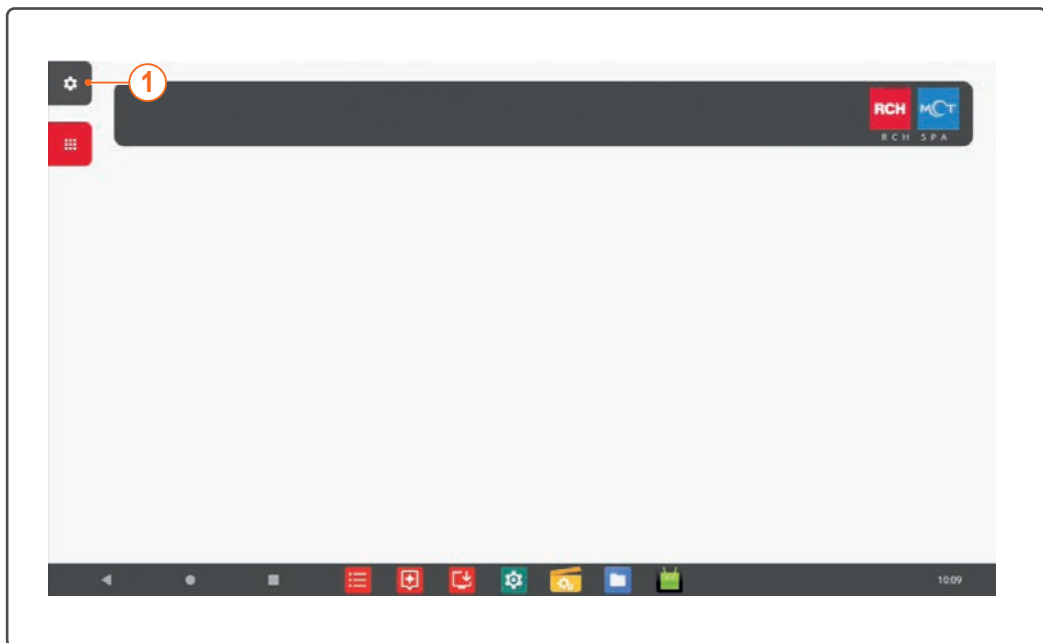


7.2 EINSTELLUNG VON FAVORITEN

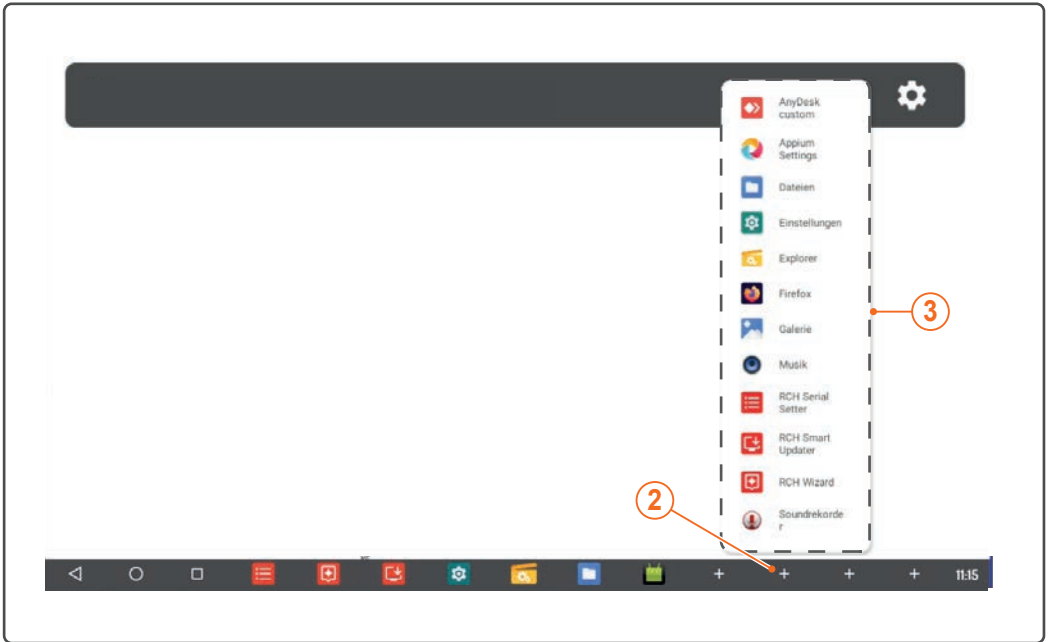
Auf der Startleiste können die am häufigsten verwendeten Anwendungen eingestellt werden

7.2.1 HINZUFÜGEN EINES SYMBOLS ZUR ANWENDUNGSLEISTE

- Das System starten und auf das Anwendungssymbol **(1)** klicken;

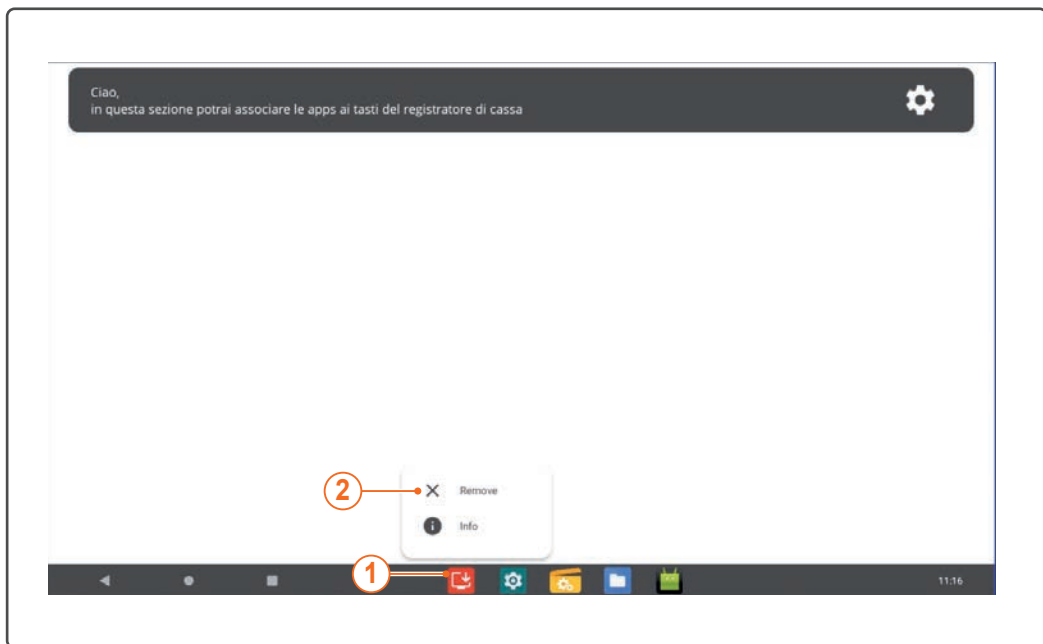


- Das Symbol **+** **(2)** anklicken;
- Eine Anwendung aus der Liste **(3)** wählen;



7.2.2 ENTFERNEN EINES SYMBOLS VON DER ANWENDUNGSLEISTE

- ▶ Das Symbol **(1)** anklicken;
- ▶ Auf **×** Remove **(2)** klicken;



8 INSTANDHALTUNG

8.1 REGELMÄSSIGE WARTUNG

Die Wartung umfasst eine Reihe von Tätigkeiten, die zur Beibehaltung der Funktions- und Leistungsfähigkeit des Produktes notwendig sind



RCH S.p.A. weist jegliche Haftung für den Fall zurück, dass an das Produkt Hand angelegt wird oder keine Originalersatzteile für die Wartung verwendet wurden, was auch einen Verfall der Garantie zur Folge hat. Bei Fehlen der originalen Ersatzteile darf keine Reparatur durchgeführt werden.

In jedem Fall sind folgende allgemeine Regeln zu beachten:

- Das Produkt sollte stets sauber gehalten und ordentlich gepflegt werden;
- Eventuelle provisorische oder dringende Reparaturen sollten nicht dauerhaft beibehalten bleiben.

Nachfolgend werden die regelmäßigen Kontrollen und Wartungen genannt, die vom Endbenutzer des Produktes durchgeführt werden können

Zeitabstände	Notwendiger Eingriff	Vorgehen
TÄGLICH	Allgemeine Sichtprüfung	
WÖCHENTLICH	Generalreinigung	

[illegible]

NOTES

[illegible]

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.



Rch S.p.A.

Via Cendon 39 - 31057 Silea (Treviso)

Tel. +39 0422 3651

E-mail: info@rch.it - info@mct-italy.com

Siti web: www.rch.it - www.mct-italy.com

RCH Germany GmbH

Hartmanns Au 7-9, 66119 Saarbrücken (Saarland) - Germany

Tel. +49 0681 9677 8752 - Fax +49 0681 9677 8725

info@rch-europe.de

www.rch-europe.de